

02

رقم الدليل:	تاريخ الإصدار: 1442 هـ	رقم النسخة: 01	
	عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي	جهة الإصدار:	

دليل مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنات المرجعية

من الشمال ..
إلى الوطن

المحتويات

02 مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

18	1.02 مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من المركز الوطني: توصيفها وطريقة قياسها
24	2.02 أولًا: مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد المؤسسي
25	3.02 ثانيًا: مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد البرامجي
51	4.02 بطاقة مؤشرات الأداء الرئيسة
70	5.02 الاستبانات واستطلاعات الرأي في جامعة الحدود الشمالية
72	

6	كلمة عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي
8	مقدمة
9	تعريف مؤشر الأداء الرئيسة
10	أهمية المؤشرات
11	أنواع المؤشرات

01 المقارنات المرجعية Benchmarking

12	1.01 تعريف المقارنات المرجعية
14	2.01 أنواع المقارنات المرجعية
15	1.2.01 المقارنة المرجعية الداخلية
15	2.2.01 المقارنة المرجعية الخارجية
16	3.2.01 ضوابط اختيار الجامعات المرجعية
17	

كلمة عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي

الحمد لله الذي علمنا ما لم نعلم والصلاة والسلام على نبينا الذي أوصى من يعمل بإتقان العمل. أما بعد،
إن قناعة المسؤولين في المملكة بأهمية دور مؤسسات التعليم العالي في بناء الكفاءات الوطنية في مجال التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع ودعم الحكومة المادي والمعنوي للعملية التعليمية، يدفع جامعة الحدود الشمالية، ممثلة في الإدارة العليا وعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، إلى العمل على القيام بما يجب من عمليات تحسين الأداء وتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي ومعايير الجودة التي تساعد بشكل أساسي في تحسين مخرجات الجامعة. وتعتبر مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) من أهم الأدوات التي تساعد المؤسسة على قياس مدى نجاحها في تحقيق أهدافها المنشودة التي حددتها من أجل ضمان رفع الأداء على مستوى النظام الإداري والعملية التعليمية. وفي هذا الإطار تعمل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالتعاون مع مختلف وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية على تحقيق أعلى مستويات الجودة الممكنة من خلال متابعة عمليات الجودة وبناء المؤشرات وقياسها لاستيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي على المستوى المؤسسي والبرامجي.

عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي

الدكتور يوسف محمد النصير

تعريف مؤشر الأداء الرئيسي

يعتبر مؤشر الأداء الرئيس قيمة تستخدم لقياس أداء المنظمة وفعاليتها في تحقيق أهدافها وهو مؤشر أساسي (KEY) للتقدم نحو النتائج المرجوة. وتتحمل كل وحدة في المؤسسة مسؤولية القيام بتصميم عدد محدد من المؤشرات لقياس نجاحها في بلوغ أهدافها وغاياتها. وحسب هيئة المعرفة لتحليل الأعمال (BABOK)، فإن الهدف من مؤشرات الأداء الرئيسة

يعتبر مؤشر الأداء الرئيس قيمة تستخدم لقياس أداء المنظمة وفعاليتها في تحقيق أهدافها وهو مؤشر أساسي (KEY) للتقدم نحو النتائج المرجوة. وتتحمل كل وحدة في المؤسسة مسؤولية القيام بتصميم عدد محدد من المؤشرات لقياس نجاحها في بلوغ أهدافها وغاياتها. وحسب هيئة المعرفة لتحليل الأعمال (BABOK)، فإن الهدف من مؤشرات الأداء الرئيسة

وتسعى جامعة الحدود الشمالية لقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع مقارنتها بالأداء المرجعي الداخلي والخارجي باستخدام الأدوات المناسبة، مثل استطلاعات الرأي والبيانات الإحصائية وغيرها، وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، ويتم تلخيص النتائج بإعداد بطاقة لكل مؤشر تتضمن مستوى الأداء الفعلي، مستوى الأداء المستهدف، مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)، مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية) ومستوى الأداء المستهدف الجديد. على أن يتم في النهاية كتابة تقرير لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر وفقاً للفروع وجنس الطلاب متضمناً تطورات الأداء ونقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

مؤشرات الأداء من أهم الأدوات التي تستخدم لتقييم جودة العملية التعليمية ومتابعة أداءها، وهي تساعد في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار. وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 23 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى المؤسسي و17 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد الأكاديمي المطورة.

مقدمة

أنواع المؤشرات

المؤشرات أنها كلها موضوعية وعلى المنظمة أن تختار منها ما يناسب أنشطتها وأعمالها. ونسرد في فيما يلي بعضاً من أنواع هذه المؤشرات:

هناك عدة أنواع لمؤشرات الأداء الرئيسة التي يمكن استخدامها من طرف المنظمات التجارية أو المؤسسات التعليمية. وما يميز هذه

ونستطيع تمثيلها بعدد	مؤشرات كمية (Quantitative indicators)
والتي لا يمكن تمثيلها بعدد	مؤشرات نوعية (Qualitative indicators)
وتستطيع توقع نتائج العمليات	مؤشرات قيادية (Leading indicators)
والتي تمثل النجاح أو الفشل بعد نهاية النشاط	مؤشرات متأخرة (Lagging indicators)
وتقيس التكاليف اللازمة لإنتاج المخرج	مؤشرات مدخلات (Input indicators)
وتمثل فعالية العمليات	مؤشرات عمليات (Process indicators)
وتحدد ما إذا كانت المنظمة في الاتجاه الصحيح	مؤشرات توجيهية (Directional indicators)
وتدخل في مخطط المنظمة لإحداث التغيير	مؤشرات عملية (Actionable indicators)
تستخدم لقياس الأداء حين يتعلق الأمر بمؤشرات تشغيلية	مؤشرات مالية (Financial indicators)

أهمية المؤشرات

مصحوبة بمؤشرات أداء الجودة من أجل الاستجابة لاحتياجات وتطلعات المستفيدين. أما مؤشرات الأداء الاستراتيجي فهي ترتبط بشكل خاص بالتخطيط الاستراتيجي للأنشطة. وهي تظهر رؤية المنظمة المستقبلية لنشاطها ومدى قدرتها على تحقيق أهدافها وبالتالي فهي مرتبطة بعوامل النجاح الرئيسة. ومن خلال تحديد المؤشرات الاستراتيجية، يركز المدير المسؤول على الأهداف التي ستسمح للمنظمة بالازدهار والتفوق على منافسيها.

تمثل مؤشرات الأداء الرئيسة KPIs مجموعة من المقاييس التي تركز على جوانب الأداء المهمة جداً للنجاح الحالي والمستقبلي للمنظمة. وأهم ما تحرص عليه المنظمات هو ربط الإنتاجية بالجودة وقدرتها على التخطيط والتطوير. ولذلك فمن الضروري أن تكون مؤشرات أداء الإنتاجية

المقارنات المرجعية Benchmarking

1.01 تعريف المقارنات المرجعية

المقارنة المرجعية هي ممارسة مقارنة العمليات ومقاييس الأداء بأفضل الممارسات من المنظمات الأخرى. والأبعاد التي يتم قياسها عادةً هي الجودة والوقت والتكلفة. تُستخدم هذه العملية

في الإدارة حيث تقوم المنظمات بتقييم جوانب مختلفة من عملياتها ذات العلاقة بعمليات المؤسسات التي تتبع أفضل الممارسات، وعادةً ما تكون ضمن مجموعة أقران محددة لأغراض المقارنة، وهذا يسمح للمؤسسات بعد ذلك بوضع خطط حول كيفية إجراء تحسينات أو تعديل ممارسات محددة بهدف زيادة بعض جوانب الأداء.

2.01 أنواع المقارنات المرجعية

1.2.01 المقارنة المرجعية الداخلية

وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة كل قسم أو إدارة بالأقسام والإدارات الأخرى المماثلة في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة، ويعد هذا النوع من أسهل المقارنات المرجعية. أو تقارن المؤسسة (البرنامج) نفسها مع أدائها في الأعوام السابقة، وتفيد هذه العملية في معرفة حالة الأداء ما إذا كان في حالة تحسن وتطور أو في حالة ثبات أو تراجع.

2.2.01 المقارنة المرجعية الخارجية

وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة أدائها بوصفها مؤسسة (أو برنامجاً) مع مؤسسة أخرى (أو برنامج آخر) مماثل في مؤسسة أخرى في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة.

3.2.01 ضوابط اختيار الجامعات المرجعية

تقوم الجامعة بتحديد عدد من الضوابط لاختيار الجامعات المرجعية من أهمها:

- 01 أن تقوم الجامعات المناظرة بالوظائف الثلاث الرئيسة للجامعة:
 - أ البحث العلمي
 - ب التعليم
 - ت خدمة المجتمع

- 02 أن يكون عدد الطلبة فيها مقارباً لما في الجامعة

- 03 أن تدرس التخصصات الرئيسة نفسها في أفرع العلوم المختلفة «الطبية - التطبيقية - الإنسانية».

مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

صمم المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) مجموعة من المؤشرات لقياس أداء مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية بالمملكة العربية السعودية واستقر على 23 مؤشراً للاعتماد المؤسسي (جدول 1) و17

مؤشراً للاعتماد البرامجي (جدول 2)، وذلك بعد دراسة معمقة للعديد من المؤشرات العالمية التي تقيم أداء الجامعات وتقيس مدى تحقيقها لأهداف العملية التعليمية بمختلف مراحلها الأساسية والعالية. وقد تم توزيع مؤشرات الأداء الرئيسة على ثمانية معايير بالنسبة للاعتماد المؤسسي وستة معايير للاعتماد البرامجي.

جدول 01 | مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد المؤسسي (تصميم المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي)

م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس
1	الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
2	الحوكمة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة
3	التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج
		KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى
		KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
		KPI-I-06	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة
		KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس
4	الطلاب	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة
		KPI-I-09	معدل الإنفاق السنوي على الطالب
		KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
5	هيئة التدريس والموظفين	KPI-I-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس
		KPI-I-12	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه
		KPI-I-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة
6	الموارد المؤسسية	KPI-I-14	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة
		KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية
		KPI-I-16	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
7	البحث العلمي والابتكار	KPI-I-17	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
		KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس
		KPI-I-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز
		KPI-I-20	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي
		KPI-I-21	نسبة التمويل الخارجي للبحوث
8	الشراكة المجتمعية	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية
		KPI-I-23	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية

جدول 02 | مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد البرامجي (تصميم المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي)

م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس
1	الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	4	أعضاء هيئة التدريس	KPI-P-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس
		KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج			KPI-P-12	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس
2	التعليم والتعلم	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات			KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج
		KPI-P-04	معدل الإتمام الظاهري			KPI-P-14	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
		KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى			KPI-P-15	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
		KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية			KPI-P-16	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس
		KPI-P-07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرنامج الدراسات العليا			KPI-P-17	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم
3	الطلاب	KPI-P-08	معدل عدد الطلاب في الصف	5	مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج
		KPI-P-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة				

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتداده المؤسسي

.2.02

مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من المركز الوطني: توصيفها وطريقة قياسها

.1.02

نستعرض في هذا الباب جميع مؤشرات الأداء المحددة من طرف المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي مع ذكر توصيفها وتوضيح طريقة قياس كل مؤشر ومالكه ومصدر البيانات اللازمة لقياسه.

المؤشر

01

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف
الخطة الاستراتيجية (المعيار1)

التوصيف

النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة بداية من تاريخ تنفيذ الخطة الاستراتيجية

عدد مؤشرات الأداء المستهدفة
للخطة الاستراتيجيةعدد مؤشرات الأداء التي حققت
المستوى السنوي المستهدف

النسبة المئوية

N1

N2

100*N2/N1

مالك المؤشر

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

الجهة المزودة
بالبيانات

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

دورية القياس

سنوي

المؤشر

02

نسبة البرامج المعتمدة
(المعيار2)

التوصيف

نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة.

مستوى الأداء
المستهدف

تم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

(عدد البرامج المعتمدة / عدد البرامج المفعلة في المؤسسة) * 100

عدد البرامج المفعلة في
المؤسسةعدد البرامج الحاصلة على
الاعتماد

النسبة المئوية

N1

N2

100*N2/N1

مالك المؤشر

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

الجهة المزودة
بالبيانات

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

دورية القياس

سنوي

المؤشر

03

تقويم الطلاب لجودة التعلم
في البرنامج (المعيار 3)

التوصيف

متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي (استبانة تقويم برنامج وخبرة الطالب)

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة عن طريق إتاحة استبيانات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على البانر وجمع استجابات الطلاب وتحليلها.

مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة الجودة (بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل)

دورية القياس

سنوي

المؤشر

04

معدل استبقاء طلاب السنة
الأولى (المعيار 3)

التوصيف

النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في المؤسسة الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

عدد الطلاب المستمرين للعام التالي من السنة الأولى \ عدد الطلاب المسجلين في السنة الأولى من نفس السنة.

عدد الطلاب المسجلين
بالسنة الأولىعدد الطلاب المستمرين في
العام التالي من نفس السنةالنسبة المئوية (معدل استبقاء
الطلاب)

N1

N2

100*N2/N1

مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

الجهة المزودة
بالبيانات

القبول والتسجيل

دورية القياس

سنوي

المؤشر

05

نسبة الخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال سنة من التخرج (المعيار3)

التوصيف

النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا في السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي لكل برنامج

عدد الطلاب الجامعيين من الخريجين	عدد الطلاب الذين حصلوا على وظيفة	عدد الطلاب الذين سجلوا في برامج الدراسات العليا	عدد الطلاب الذين لم يتوظفوا ولم يسجلوا في برامج الدراسات العليا
N	N1	N2	N3
النسبة المئوية إلى عدد الخريجين	100*N1/N	100*N2/N	100*N3/N

مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

الجهة المزودة بالبيانات

شؤون الطلاب

دورية القياس

سنوي

المؤشر

06

نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة (المعيار3)

التوصيف

النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

(عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج\عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في نفس السنة)*100

عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في نفس السنة	عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج	النسبة المئوية
N1	N2	100*N2/N1

مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة القبول والتسجيل

دورية القياس

سنوي

المؤشر

07

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم
(المعيار 3)

التوصيف

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث:

- أ كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... الخ)
ب خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

نتائج استطلاع رأي المستفيدين عن مصادر التعلم (استبانة Q-LS)

مالك المؤشر

عمادة المكتبات

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة المكتبات

دورية القياس

سنوي

المؤشر

08

تقويم جهات التوظيف لكفاءة
خريجي المؤسسة (المعيار 4)

التوصيف

متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي (استطلاع رأي جهات التوظيف)

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

نتائج استطلاع رأي جهات التوظيف عن كفاءة خريجي المؤسسة

مالك المؤشر

عمادة شؤون الطلاب

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة شؤون الطلاب

دورية القياس

سنوي

المؤشر

09

معدل الإنفاق السنوي على الطالب
(المعيار 4)

التوصيف

متوسط المصروفات التشغيلية السنوية على كل طالب (إجمالي نفقات التشغيل السنوية-
بخلاف السكن والبدلات الطلابية إلى إجمالي عدد الطلاب)مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

إجمالي نفقات التشغيل السنوية \ عدد الطلاب

عدد الطلاب

نفقات التشغيل السنوية

إجمالي نفقات التشغيل
إلى عدد الطلاب

N1

N2

N2/N1

مالك المؤشر

عمادة شؤون الطلاب

الجهة المزودة
بالبيانات

المالية والإدارية

دورية القياس

سنوي

المؤشر

10

رضا الطلاب عن الخدمات
المقدمة (المعيار 4)

التوصيف

متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

نتائج استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة

مالك المؤشر

عمادة شؤون الطلاب

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة شؤون الطلاب

دورية القياس

سنوي

المؤشر

11

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس
(المعيار 5)

المؤشر

12

نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة
الدكتوراه (المعيار 5)

التوصيف

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

التوصيف

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه إلى إجمالي عدد هيئة التدريس على مستوى

أ المؤسسة ككل
ب كل فرع من الفروعمستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

عدد الطلاب \ عدد هيئة التدريس

عدد الطلاب	عدد هيئة التدريس	نسبة عدد الطلاب إلى عدد هيئة التدريس
N1	N2	N2/N1

طريقة القياس

(عدد أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة دكتوراه \ عدد أعضاء هيئة التدريس) * 100

الفرع	عدد هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه	عدد هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه إلى إجمالي عدد هيئة التدريس
عرعر	N1	M1	100*N1/M1
رفحاء	N2	M2	100*N2/M2
طريف	N3	M3	100*N3/M3
العويقيلة	N4	M4	100*N4/M4
الجامعة	N	M	100*N/M

مالك المؤشر

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

دورية القياس

سنوي

مالك المؤشر

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

دورية القياس

سنوي

المؤشر

13

نسبة تسرب هيئة التدريس
من المؤسسة (المعيار 5)

المؤشر

14

النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة
(المعيار 6)

التوصيف

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

(عدد هيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة لأسباب غير بلوغ سن التقاعد / عدد هيئة التدريس) * 100

طريقة القياس

(الدخل الذاتي للمؤسسة \ إجمالي دخل المؤسسة) * 100

النسبة المئوية	الدخل الذاتي للمؤسسة	إجمالي دخل المؤسسة
100*N2/N1	N2	N1

مالك المؤشر

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

دورية القياس

سنوي

دورية القياس

سنوي

المؤشر

15

رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية
(المعيار 6)

التوصيف

متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية من حيث: مناسبتها، أمانها وسريتها، توفرها وسهولة الوصول إليها، الصيانة وخدمات الدعم.

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

نتائج استطلاع رأي المستفيدين عن الخدمات التقنية التي تقدمها المؤسسة

مالك المؤشر

عمادة تقنية المعلومات

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة تقنية المعلومات

دورية القياس

سنوي

المؤشر

16

النسبة المئوية للنشر العلمي
لأعضاء هيئة التدريس (المعيار 7)

التوصيف

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

(عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) * 100

عدد أعضاء هيئة التدريس
في المؤسسة

N1

عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل
الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة

N2

النسبة المئوية

100*N2/N1

مالك المؤشر

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة البحث العلمي

دورية القياس

سنوي

المؤشر

17

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 7)

المؤشر

18

معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 7)

التوصيف

متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل هيئة التدريس إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

التوصيف

متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة إلى إجمالي البحوث المنشورة)

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

عدد البحوث المحكمة و(أو) المنشورة لكل هيئة التدريس/عدد أعضاء هيئة التدريس

عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس/ عدد البحوث المنشورة سنويا.

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس

عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل أعضاء هيئة التدريس خلال السنة

عدد أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة

طريقة القياس

عدد البحوث المنشورة في السنة

عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة خلال السنة

معدل الاقتباسات

100*N2/N1

N2

N1

N2/N1

N2

N1

مالك المؤشر

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

دورية القياس

سنوي

مالك المؤشر

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

دورية القياس

سنوي

المؤشر

19

عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز (المعيار 7)

المؤشر

20

نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي (المعيار 7)

نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي (المعيار 7)			المؤشر	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز (المعيار 7)		المؤشر
نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي إلى إجمالي ميزانية المؤسسة			التوصيف	عدد:		التوصيف
يتم تحديده من قبل مالك المؤشر			مستوى الأداء المستهدف	أ براءات الاختراع والابتكار ب جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنويا		التوصيف
(إجمالي الميزانية المخصصة للبحث العلمي/إجمالي ميزانية المؤسسة) * 100			طريقة القياس	يتم تحديده من قبل مالك المؤشر		مستوى الأداء المستهدف
النسبة المئوية	الميزانية المخصصة للبحث العلمي	إجمالي ميزانية المؤسسة		تحديد عدد براءات الاختراع وعدد جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة كل سنة		طريقة القياس
100*N2/N1	N2	N1	مالك المؤشر	عدد براءات الاختراع والابتكار	عدد جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة	مالك المؤشر
عمادة البحث العلمي			الجهة المزودة بالبيانات	عمادة البحث العلمي		الجهة المزودة بالبيانات
سنوي			دورية القياس	سنوي		دورية القياس

المؤشر

21

نسبة التمويل الخارجي للبحوث
(المعيار 7)

التوصيف

نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

(إجمالي التمويل الخارجي للبحوث/إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة) * 100

ميزانية البحث العلمي
السوية

التمويل الخارجي للبحوث

النسبة المئوية

N1

N2

N2/N1*100

مالك المؤشر

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة البحث العلمي

دورية القياس

سنوي

المؤشر

22

رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية
(المعيار 8)

التوصيف

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

نتائج استطلاع رأي المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة

مالك المؤشر

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

دورية القياس

سنوي

المؤشر

معدل البرامج والمبادرات المجتمعية (المعيار 8)

23

متوسط البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة من كل برنامج أكاديمي خلال السنة (إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة إلى إجمالي عدد البرامج الأكاديمية)			التوصيف
يتم تحديده من قبل مالك المؤشر			مستوى الأداء المستهدف
(عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة / عدد البرامج الأكاديمية)			طريقة القياس
عدد البرامج الأكاديمية	عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة	النسبة المئوية	
N1	N2	$100 * N2 / N1$	
عمادة خدمة المجتمع			مالك المؤشر
عمادة خدمة المجتمع			الجهة المزودة بالبيانات
سنوي			دورية القياس

3.02 ثانياً: مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد البرامجي

المؤشر

01

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف
الخطة التشغيلية للبرنامج (المعيار 1)

التوصيف

النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة من تاريخ تنفيذ الخطة التشغيلية.

النسبة المئوية

عدد مؤشرات الأداء التي حققت
المستوى السنوي المستهدفعدد مؤشرات الأداء
المستهدفة للخطة التشغيلية

N2/N1*100

N2

N1

دورية القياس

سنوي

المؤشر

02

تقويم الطلاب لجودة خبرات
التعلم في البرنامج (المعيار 3)

التوصيف

متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي (استبانة تقويم خبرة الطالب)

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة عن طريق إتاحة استبيانات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على البانر وجمع استجابات الطلاب وتحليلها.

مالك المؤشر

البرنامج

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة الجودة (بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل)

دورية القياس

سنوي

المؤشر

03

متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

التوصيف

متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة عن طريق إتاحة استبيانات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على البانر وجمع استجابات الطلاب وتحليلها.

مالك المؤشر

البرنامج

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة الجودة (بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل)

دورية القياس

نهاية الفصل الدراسي

المؤشر

04

معدل الإتمام الظاهري (المعيار3)

التوصيف

نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج في كل دفعة.

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

(عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج/عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في السنة الأولى للدفعة) * 100

عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في السنة الأولى للدفعة

عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج

النسبة المئوية

N1

N2

100*N2/N1

المؤشر

05

معدل استبقاء طلاب السنة الأولى
(المعيار 3)

التوصيف

النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

عدد الطلاب المسجلين بالسنة الأولى / عدد الطلاب المستمرين في العام التالي من نفس السنة

عدد الطلاب المسجلين بالسنة الأولى
عدد الطلاب المستمرين في العام التالي من نفس السنة
النسبة المئوية (معدل استبقاء الطلاب)N1
N2
N2/N1*100الجهة المزودة
بالبيانات

القبول والتسجيل

دورية القياس

سنوي

المؤشر

06

مستوى أداء الطلاب في الاختبارات
المهنية و/أو الوطنية (المعيار 3)

التوصيف

النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها إن وجدت

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

(عدد الطلاب الناجحين في الاختبارات المهنية والوطنية / عدد الطلاب المشاركين في هذه الاختبارات)

عدد الطلاب المشاركين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية

عدد الطلاب الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية

النسبة المئوية للطلاب الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية

متوسط درجاتهم

N1
N2
100*N2/N1الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة الشؤون الأكاديمية

المؤشر

07

توظيف الخريجين والتحاقهم ببرنامج الدراسات العليا (المعيار3)

التوصيف

النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين توظفوا او التحقوا ببرامج الدراسات العليا في السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي لكل برنامج.

النسبة المئوية إلى عدد الخريجين

N1

N2

N3

N1/N*100

N2/N*100

N3/N*100

مالك المؤشر

البرنامج

الجهة المزودة بالبيانات

الشؤون الأكاديمية

المؤشر

08

معدل عدد الطلاب في الصف (المعيار3)

التوصيف

متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء/نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معمله أو سريرية)

طريقة القياس

حساب نسبة الطلاب إلى إجمالي عدد الشعب (نظري/عملي) في البرنامج

عدد الطلاب المسجلين في شعب البرنامج

عدد الشعب نظري

عدد الشعب عملي

N

N1

N2

معدل عدد الطلاب في الصف

N/N1

N/N2

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

المؤشر

09

تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (المعيار3)

التوصيف متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

التوصيف

مستوى الأداء المستهدف

نتائج استطلاع رأي جهات التوظيف حول كفاءة خريجي البرنامج (استبانة

مالك المؤشر

البرنامج

طريقة القياس

شؤون الطلاب

دورية القياس

سنوي

المؤشر

10

رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (المعيار4)

التوصيف

متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات التي يقدمها البرنامج (استبانة Q-SS)

مالك المؤشر

البرنامج

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة شؤون الطلاب

دورية القياس

سنوي

11

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس
(المعيار 5)

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس في البرنامج

التوصيف

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

عدد الطلاب \ عدد هيئة التدريس

عدد الطلاب

عدد هيئة التدريس

نسبة عدد الطلاب إلى عدد هيئة التدريس

N1/N2

N2

N1

دورية القياس

سنوي

12

النسبة المئوية لتوزيع هيئة
التدريس (المعيار 5)

التوصيف

النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: الجنس الفروع الرتبة العلمية

طريقة القياس

حساب نسب توزيع هيئة التدريس من حيث الجنس والفروع والرتبة العلمية

الفرع			عرعر			رفحاء			طريف			العويقيلة			المجموع		
الجنس			أشئ	ذكر	الكل	أشئ	ذكر	الكل	أشئ	ذكر	الكل	أشئ	ذكر	الكل	أشئ	ذكر	الكل
أستاذ																	
النسبة																	
أ/مشارك																	
النسبة																	
أ/مساعد																	
النسبة																	
محاضر																	
النسبة																	
معيد																	
النسبة																	
المجموع																	
النسبة																	

المؤشر

13

نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج
(المعيار 5)

المؤشر

14

النسبة المئوية للنشر العلمي
لأعضاء هيئة التدريس (المعيار 5)

التوصيف

نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

(عدد هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج لأسباب غير بلوغ سن التقاعد/عدد هيئة التدريس)*100

عدد هيئة
التدريسعدد هيئة التدريس الذين يغادرون
المؤسسة لأسباب غير بلوغ سن التقاعد

النسبة المئوية

N1

N2

100*N2/N1

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

التوصيف

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.

مستوى الأداء
المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

(عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة/إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) * 100

عدد أعضاء هيئة
التدريس في البرنامجعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل
الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة

النسبة المئوية

N1

N2

100*N2/N1

الجهة المزودة
بالبيانات

عمادة البحث العلمي

المؤشر

15

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 5)

المؤشر

16

معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 5)

التوصيف

متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة)

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس

عدد البحوث المحكمة و(أو) المنشورة لكل هيئة التدريس\عدد أعضاء هيئة التدريس

عدد أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة

عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل أعضاء هيئة التدريس خلال السنة

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس

N1

N2

N2/N1

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

طريقة القياس

عدد البحوث المنشورة في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة التدريس\ عدد البحوث المنشورة سنويا.

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

التوصيف

متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة

N2/N1

N2

N1

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم (المعيار 6)

17

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات ... الخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	التوصيف
يتم تحديده من قبل البرنامج	مستوى الأداء المستهدف
استطلاع رأي المستفيدين حول مصادر التعلم (استبانة Q-LS)	طريقة القياس
عمادة شؤون المكتبات	الجهة المزودة بالبيانات

4.02. بطاقة مؤشرات الأداء الرئيسة

يجب أن تتضمن الدراسة الذاتية عينات من مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالمعايير، وذلك بإعطاء معلومات عن كل مؤشر أداء رئيس لضمان الجودة داخل إدارات الجامعة والبرامج الأكاديمية. وقد تم تصميم بطاقة المؤشر (جدول 03) اعتماداً على نموذج تقرير الدراسة الذاتية الصادر عن المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

جدول 03 | بطاقة مؤشر الأداء الرئيس الضروري لإعداد الدراسة الذاتية (اعتماد مؤسسي/برامجي)

صيغة مؤشر الأداء					رمز مؤشر الأداء
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)**	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)*	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	

التحليل: اكتب نقاط القوة والتوصيات بناء على تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للفروع وجنس الطلاب

(*) وضح ما يلي:

- أ ما اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية؟
ب ما هي معايير اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟

(**) وضح ما يلي:

- ت ما اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية؟
ث ما هي معايير اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟

5.02. الاستبانات واستطلاعات الرأي في جامعة الحدود الشمالية

تعد استطلاعات الرأي من الأدوات الأساسية التي تساعد الجامعات على اتخاذ قرارات تستند إلى بيانات للتحسين من المؤسسة. وتهدف الاستطلاعات لجمع التعليقات القابلة للتنفيذ (Actionable) من المستفيدين من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وهيئات المجتمع عن الجامعة. ويتحتم أن يتم صياغة كل سؤال من أسئلة الاستطلاع بطريقة مناسبة بحيث يمكن لكل إجابة أن تفيد المؤسسة في تحسين العملية التعليمية.

وقد عملت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على بناء مجموعة من الاستبانات اللازمة لقياس بعض المؤشرات أو تقييم بعض محكات معايير ضمان الجودة وقامت بتوحيدها على المستوى المؤسسي والبرامجي، بالإضافة إلى الاستبانات الصادرة عن المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والتي تتضمن استبانات تقويم الطلبة للمقرر والبرنامج وخبرة الطالب، حيث تمكنت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي من نشرها على النظام الإلكتروني بالجامعة وتحليلها وتزويد جميع كليات الجامعة بالتقارير التحليلية لنتائج هذه الاستبانات.

وفيما يلي نستعرض الاستبانات التي تم اعتمادها كأدوات استطلاع لرأي المستفيدين في جامعة الحدود الشمالية، منها استبانات تستخدم لقياس بعض مؤشرات الاعتماد المؤسسي (جدول 04) وأخرى تقيس بعض مؤشرات الاعتماد البرامجي (جدول 05). وأخرى تستخدم للتدليل على مقاييس الأداء لبعض محكات معايير ضمان الجودة لمؤسسات وبرامج التعليم العالي (جدول 06).

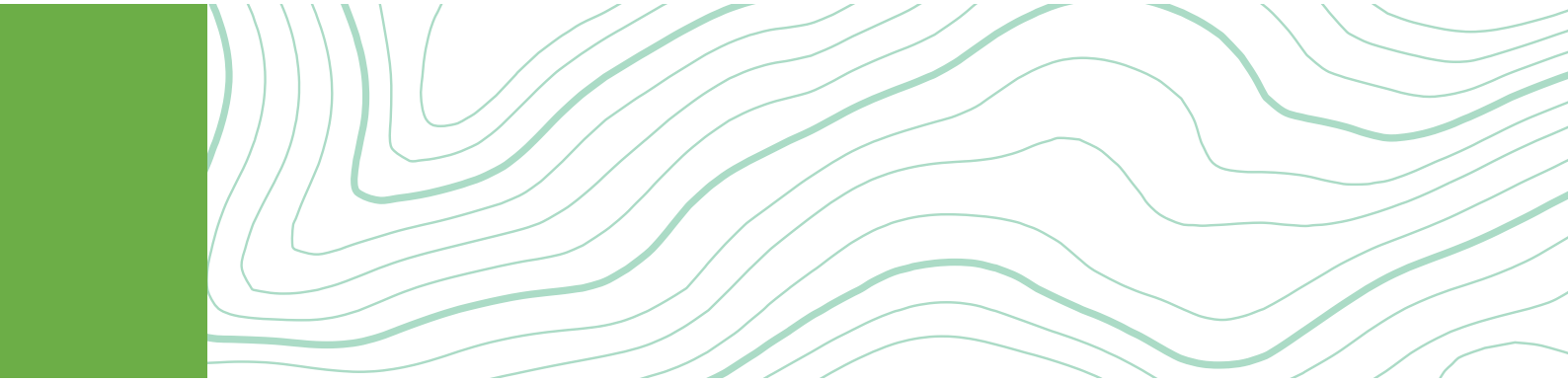
جدول 04 | استبانات تستخدم لقياس بعض مؤشرات الاعتماد المؤسسي

جدول 06 | استبانات تستخدم للتدليل على مقاييس بعض المحكات

م	المؤشر	رمز الاستبانة	موضوع الاستبانة	م	المعايير	رمز الاستبانة	موضوع الاستبانة
1	KPI-I-03	Q-PA	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج	1	الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	Q-VM	استطلاع رأي المستفيدين حول رؤية ورسالة الجامعة
2	KPI-I-07	Q-LS	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	2	الحوكمة والقيادة والإدارة	Q-OE	رضا أعضاء هيئة التدريس عن المناخ المؤسسي
3	KPI-I-08	Q-GA	تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	3	الموارد المؤسسية (المرافق والتجهيزات)	Q-FE	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات
4	KPI-I-10	Q-SS	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة				
5	KPI-I-15	Q-IT	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية				
6	KPI-I-22	Q-CS	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية				

جدول 05 | استبانات تستخدم لقياس بعض مؤشرات الاعتماد البرامجي

م	المؤشر	رمز الاستبانة	موضوع الاستبانة
1	KPI-P-02	Q-SX	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج
2	KPI-P-03	Q-CA	تقويم الطلاب لجودة المقررات
3	KPI-P-09	Q-GA	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج
4	KPI-P-10	Q-SS	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
5	KPI-P-17	Q-LS	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم



info@nbu.edu.sa
www.nbu.edu.sa

هاتف
01466114419

عرعر - ص-ب 1231
الرمز البريدي: 91431

عرعر-رفحاء-
طريف- العويقيلة