

# بسم الله الرحمن الرحيم



١٤٢٨ - 2007

جامعة الحدود الشمالية  
NORTHERN BORDER UNIVERSITY

# خطة إدارة المخاطر

## جامعة الحدود الشمالية

١٤٤٢ هـ

فهرس المحتويات

الموضوع

رقم الصفحة

١٣

مقدمة

١٤	سياسة إدارة المخاطر
١٤	نطاق العمل
١٤	الأهداف الاستراتيجية لإدارة المخاطر
١٥	منهجية تبني خطة إدارة المخاطر في الجامعة
١٦	أنواع المخاطر
١٨	المخاطر الطبيعية و الحرائق
١٩	قائمة المخاطر الطبيعية و الحرائق المحتملة
٢١	١.خطر الأمطار والسيول
٢٢	إجراءات التعامل مع خطر الأمطار والسيول
٢٣	٢.خطر العواصف والغبار والأترية
٢٤	إجراءات التعامل مع خطر العواصف والغبار والأتربة
٢٥	٣.خطر النقل والزحام
٢٦	إجراءات التعامل مع خطر العواصف والغبار والأتربة
٢٧	٤.خطر ضربات الشمس
٢٨	إجراءات التعامل مع خطر ضربات الشمس
٢٩	٥.خطر حريق ناتج عن التشجير و خدمات النظافة
٣٠	إجراءات التعامل مع حريق ناتج عن التشجير و خدمات النظافة

رقم الصفحة	الموضوع
٣١	٦.خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال
٣٢	إجراءات التعامل مع حريق ناتج سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال
٣٣	٧.خطر حريق ناتج عن سوء تطبيق شروط السلامة في بعض المختبرات
٣٤	إجراءات التعامل مع حريق ناتج عن سوء تطبيق شروط السلامة في بعض المختبرات

٣٥ ٣٦	٨. خطر عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية إجراءات التعامل مع خطر عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية
٣٧ ٣٨	٩. خطر عدم وجود معدات أو أجهزة الحماية من الحريق إجراءات التعامل مع خطر عدم وجود معدات أو أجهزة الحماية من الحريق
٣٩ ٤٠	١٠. خطر التعديلات داخل المباني و المرافق غير المصرح بها إجراءات التعامل مع خطر التعديلات داخل المباني و المرافق غير المصرح بها
٤١ ٤٢	١١. خطر ضعف صيانة معدات أنظمة إنذار الحريق في بعض مباني الجامعة إجراءات التعامل مع ضعف صيانة معدات أنظمة إنذار الحريق في بعض مباني الجامعة
٤٣ ٤٤	١٢. خطر عدم التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و خطة الإخلاء في حالة الطوارئ إجراءات التعامل مع خطر عدم التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و خطة الإخلاء في حالة الطوارئ
٤٥ ٤٦	١٣. خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية إجراءات التعامل مع خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية

رقم الصفحة	الموضوع
٤٨	مخاطر المنشآت و المرافق
٤٩	قائمة مخاطر المنشآت و المرافق المحتملة
٥٠ ٥١	١. خطر تصدعات المباني إجراءات التعامل مع خطر تصدعات المباني
٥٢ ٥٣	٢. خطر انقطاع التكييف أو خلل في منظومة التكييف إجراءات التعامل مع خطر انقطاع التكييف أو خلل في منظومة التكييف

٥٤	٣. خطر تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار
٥٥	إجراءات التعامل مع خطر تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار
٥٧	<b>المخاطر الكيميائية</b>
٥٨	<b>قائمة المخاطر الكيميائية</b>
٥٩	١. خطر القاء نفايات كيميائية بحاويات البلدية واحواض الصرف الصحي
٦٠	إجراءات التعامل مع خطر القاء نفايات كيميائية بحاويات البلدية واحواض الصرف الصحي
٦١	٢. خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة
٦٢	إجراءات التعامل مع خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة
٦٣	٣. خطر الانسكاب الكيميائي
٦٤	إجراءات التعامل مع خطر الانسكاب الكيميائي
65	٤. خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية
٦٧	إجراءات التعامل مع خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية
٦٨	٥. خطر سقوط وتسرب أو انفجار اسطوانة غاز مضغوط
٧٠	إجراءات التعامل مع خطر سقوط وتسرب أو انفجار اسطوانة غاز مضغوط

رقم الصفحة	الموضوع
٧١	٦. خطر خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص
٧٢	إجراءات التعامل مع خطر رصد خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص
٧٤	<b>المخاطر الصحية و الطبية</b>
٧٥	<b>قائمة المخاطر الصحية و الطبية</b>
٧٧	١. خطر فقدان الوعي
٧٨	إجراءات التعامل مع خطر فقدان الوعي
٧٩	٢. خطر الاختناقات التنفسية
٨٠	إجراءات التعامل مع الاختناقات التنفسية
٨١	٣. خطر التشنجات
٨٢	إجراءات التعامل مع خطر التشنجات
٨٤	٤. خطر الحروق

٨٦	إجراءات التعامل مع خطر الحروق
٨٨	٥. خطر الجروح و الكسور
٨٩	إجراءات التعامل مع خطر الجروح و الكسور
٩٠	٦. خطر الصعق الكهربائي
٩٢	إجراءات التعامل مع خطر الصعق الكهربائي
٩٤	٧. خطر انسكاب المواد الكيميائية الخطرة
٩٦	إجراءات التعامل مع خطر انسكاب المواد الكيميائية الخطرة

رقم الصفحة	الموضوع
٩٧	٨. خطر تعرض العين لرداذ المواد الكيميائية
٩٩	إجراءات التعامل مع خطر تعرض العين لرداذ المواد الكيميائية
١٠٠	٩. خطر تلوث الجلد والملابس بالمواد الكيميائية
١٠١	إجراءات التعامل مع خطر تلوث الجلد والملابس بالمواد الكيميائية
١٠٢	١٠. خطر العدوى من الأوبئة والعينات والنفايات الحيوية والطبية
١٠٤	إجراءات التعامل مع خطر العدوى من الأوبئة والعينات والنفايات الحيوية والطبية
١٠٥	١١. خطر التسمم الغذائي
١٠٦	إجراءات التعامل مع خطر التسمم الغذائي
١٠٧	١٢. خطر المضاعفات العلاجية والأخطاء الدوائية
١٠٨	إجراءات التعامل مع خطر المضاعفات العلاجية والأخطاء الدوائية
١٠٩	١٣. خطر عدوي المنشآت الصحية (العدوى المكتسبة)
١١٠	إجراءات التعامل مع خطر عدوي المنشآت الصحية (العدوى المكتسبة)
١١٢	مخاطر الموارد البشرية
١١٣	قائمة مخاطر الموارد البشرية
١١٥	١. خطر التسرب الوظيفي
١١٧	إجراءات التعامل مع خطر التسرب الوظيفي
١١٨	٢. خطر التوظيف غير المدروس بالنسبة الى المستقطبين

١٢٠	إجراءات التعامل مع خطر التوظيف غير المدروس بالنسبة الى المستقبين
-----	--

رقم الصفحة	الموضوع
١٢١	٣.خطر انشغال أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية
١٢٣	إجراءات التعامل مع خطر انشغال أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية
١٢٤	٤.خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
١٢٥	إجراءات التعامل مع خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
١٢٦	٥.خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف
١٢٨	إجراءات التعامل مع خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف
١٢٩	٦.خطر إهمال أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
١٣٠	إجراءات التعامل مع خطر إهمال أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
١٣١	٧.خطر التوظيف غير المدروس
١٣٢	إجراءات التعامل مع خطر التوظيف غير المدروس
١٣٣	٨.خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
١٣٤	إجراءات التعامل مع خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
١٣٥	٩.خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف
١٣٦	إجراءات التعامل مع خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف
١٣٧	١٠.خطر الإهمال
١٣٨	إجراءات التعامل مع خطر الإهمال

رقم الصفحة	الموضوع
١٤١	مخاطر أمن المعلومات

رقم الصفحة	الموضوع
١٤٢	قائمة مخاطر أمن المعلومات
١٤٤ ١٤٥	١. خطر اختراق الانظمة الإلكترونية ( Hacking ) إجراءات التعامل مع خطر
١٤٦ ١٤٨	٢. خطر فيروسات البرامج والأجهزة إجراءات التعامل مع خطر
١٤٩ ١٥٠	٣. خطر الدّخول غير المُصرّح به للمواقع الإلكترونية (Unauthorized Access) إجراءات التعامل مع خطر
١٥١ ١٥٢	٤. خطر استخدام النّسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية إجراءات التعامل مع خطر
١٥٣ ١٥٤	٥. خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات إجراءات التعامل مع خطر
١٥٥ ١٥٦	٦. خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض إجراءات التعامل مع خطر
١٥٧ ١٥٨	٧. خطر أعطال الأجهزة أو البرامج إجراءات التعامل مع خطر
١٥٩ ١٦٠	٨. خطر فقد البيانات بسبب الفيضانات ، أو الحرائق أو الزلازل ، أو البراكين ، أو الحروب إجراءات التعامل مع خطر

رقم الصفحة	الموضوع
١٦١ ١٦٢	٩. خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين إجراءات التعامل مع خطر
١٦٣ ١٦٤	١٠. خطر نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال التقنية إجراءات التعامل مع خطر
١٦٥ ١٦٦	١١. خطر أخطاء بشرية تقنية (Human Errors) إجراءات التعامل مع خطر
167	١٢. خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية

١٦٨	إجراءات التعامل مع خطر
١٦٩	١٣. خطر انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات
١٧٠	إجراءات التعامل مع خطر
١٧١	١٤. خطر انقطاع التكييف عن مراكز البيانات
١٧٢	إجراءات التعامل مع خطر
١٧٣	١٥. خطر التسرب المائي لمركز البيانات
١٧٤	إجراءات التعامل مع خطر
١٧٥	١٦. خطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول
١٧٦	إجراءات التعامل مع خطر

رقم الصفحة	الموضوع
١٧٨	المخاطر المالية
١٧٩	قائمة المخاطر المالية
١٨٠	١. خطر انخفاض الدعم الحكومي
١٨١	إجراءات التعامل مع خطر انخفاض الدعم الحكومي
١٨٢	٢. مخاطر إدارة السيولة
١٨٣	إجراءات التعامل مع مخاطر إدارة السيولة
١٨٤	٣. مخاطر تشغيلية ومالية
١٨٥	إجراءات التعامل مع المخاطر التشغيلية و المالية
١٨٦	٤. خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة
١٨٧	إجراءات التعامل مع خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة
١٨٩	خاتمة

١٩٠	فريق العمل
١٩١	الجهات التي ساهمت في خطة إدارة المخاطر بالجامعة
١٩٢	المراجع

## مقدمة

في ظل الوضع الراهن والمتغيرات المتسارعة وحدوث الكوارث الطبيعية والصحية والمالية على الساحة العالمية والمحلية والعوامل التي تؤثر على مختلف المؤسسات، تضاغت في الفترة الأخيرة الحاجة الى وجود طريقة لإدارة المخاطر.

ولحرص جامعة الحدود الشمالية على الحفاظ على مقدراتها من الكوادر البشرية والمالية والمادية، فقد عمدت الجامعة على اعداد خطة لإدارة المخاطر تهدف الى تحديد المخاطر المتوقع حدوثها والتنبؤ بها وتقليل الخسائر - ان حصلت- والتخفيف من اثارها، وإيجاد بيئة امنة لجميع مكوناتها البشرية والمادية حتى تستمر الجامعة بأداء دورها في ضوء خطتها الاستراتيجية ورؤيتها ورسالتها.

ويمكن تعريف الخطر بأنه حدوث شيء ما يكون له أثر سلبي في تحقيق أهداف الجامعة أو يعرقل مسيرتها ومن الممكن أن يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية، ولذا كان لزاماً على الجامعة وضع خطة استراتيجية لإدارة المخاطر تتماشى مع خطة الجامعة الاستراتيجية وفيها يتم تصنيف المخاطر بحسب خطورتها واحتمالية حدوثها ذلك من أجل تعزيز الجهود لدفع المخاطر وإدارتها بكفاءة والتنبؤ بها قبل وقوعها وإيجاد الحلول الفورية للتعافي وزرع الثقة في نفوس منسوبيها.

إن تنفيذ مثل هذه الخطة يعتبر مؤشر لقدرة الجامعة على تطوير ذاتها، والحفاظ على أرواح منسوبيها وأصولها المالية وغير المالية، فضلاً عن أنها آلية تعزز من موقف الجامعة في مسيرتها نحو الريادة العالمية في مجتمع المعرفة.

## سياسة إدارة المخاطر

### نطاق العمل

انطلاقاً من الدور الريادي الذي تقوم به الجامعة في العملية التعليمية و خدمة المجتمع و حرصاً منها على الحفاظ على سلامة و صحة منسوبيها و روادها بجميع الأفرع و المواقع التابعة لها وضعت الجامعة خطة استراتيجية لإدارة المخاطر حتى تتمكن من الاستمرار في أداء دورها بكفاءة عالية و توفير متطلباتها وفقاً للنظم و اللوائح و القوانين المحلية و العالمية، على أن يتم تقييم عمليات و إجراءات نظام إدارة المخاطر بصفة منتظمة و الاستفادة من النتائج في عملية تحديث و مراجعة النظام بالجامعة.

ترتكز سياسة إدارة المخاطر بجامعة الحدود الشمالية على ثلاثة عناصر أساسية هي :

١. الوقاية من المخاطر ومنع حدوثها قدر المستطاع.
٢. التعامل مع المخاطر حال حدوثها بشكل ناجح وفعال.
٣. تفعيل نظام المراقبة الداخلية الفعال الذي يمكن من التنبيه عند بداية نشوء أي خطر وتوقع المخاطر قبل حدوثها.

وقد تبنت جامعة الحدود الشمالية مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة و تطبيق استراتيجيه إدارة المخاطر و الأخذ بعين الاعتبار جميع التحديات و المخاطر المتوقعه التي قد تواجهها و سبل التعامل معها و إدارتها.

### الأهداف الاستراتيجية لإدارة المخاطر

إن الهدف الرئيس لإدارة المخاطر هو الحفاظ على جامعة الحدود الشمالية آمنة و مستقرة لمزاولة أنشطتها بكفاءة عالية واضعة نصب عينيها سلامة و أمان منسوبيها، لذا تم تحديد الأهداف الاستراتيجية لإدارة المخاطر كما يلي:

١. التأكيد على الالتزام الاستراتيجي للجامعة تجاه طلابها و المستفيدين منها و المجتمع.
٢. تعزيز تنافسية الجامعة وفق مؤشرات الأداء و معايير ضمان الجودة.
٣. حماية أصول الجامعة و مواردها المادية و لبشرية.
٤. تقديم إطار شامل لأهداف و مبادئ و مهام إدارة المخاطر و كيفية معالجة الاخطار المتوقعه.
٥. تطوير قواعد للبيانات و أدوات و أساليب لتحليل للتنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها و تقييمها و تحديد برامج و إجراءات التعامل معها.
٦. تطوير خطط الطوارئ المختلفة بالجامعة وفق نتائج عمليات التقييم.

### منهجية تبني خطة إدارة المخاطر في الجامعة

من خلال دراسة علمية و تحليلية تم حصر أنواع المخاطر و وصفها و تقدير احتمالية حدوثها و تقدير آثارها حال حدوثها و تحديد الجهات و الأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع تلك المخاطر، و تم وضع سياسات لدرء هذه المخاطر و منع حدوثها أو تقليل احتمالية حدوثها و تأثيرها، و تم اعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجة المخاطر و إزالة آثارها و تحجيم أضرارها، و كيفية تتبع هذه المخاطر و توثيقها و رفع التقارير عنها للجهات المعنية و تقييم عمليات و إجراءات إدارة المخاطر و الاستفادة من ذلك التقييم في عمليات التحسين و التطوير.

و لقد تم اعتماد نظام لتقدير كل خطر يعتمد على عاملين أساسيين ، العامل الأول يمثل مستوى الخطر الحالي، و العامل الثاني يمثل تأثير الخطر حال حدوثه و تم تقسيم كل عامل إلى خمسة أقسام من رقم (١ إلى ٥) تتوزع كالتالي (منخفض جداً ، منخفض ، متوسط ، عالٍ ، عالٍ جداً) على الترتيب.

و عليه يمكن قياس مستوى الخطر بالعلاقة التالية:

قيمة مستوى الخطر = احتمالية الحدوث x شدة الخطر

احتمالية الحدوث	٥	مؤكد	٥	١٠	١٥	٢٠	٢٥
	٤	محتمل	٤	٨	١٢	١٦	٢٠
	٣	متوقع	٣	٦	٩	١٢	١٥
	٢	غير محتمل	٢	٤	٦	٨	١٠
	١	نادر	١	٢	٣	٤	٥
			منخفض جداً	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
			١	٢	٣	٤	٥
			شدة الخطر				

من ١-٥ تكون الحالة "منخفض الخطورة"

من ٦-٩ تكون الحالة "متوسطة الخطورة"

من ١٠-١٢ تكون الحالة "خطرة"

من ١٣-١٦ تكون الحالة "عال الخطورة"

من ١٧-٢٥ تكون الحالة "شديدة الخطورة"

أنواع المخاطر

لقد تم تحديد و تصنيف المخاطر المحتمل حدوثها في الجامعة على النحو التالي:

- المخاطر الطبيعية و الحرائق.
  - مخاطر المنشآت و المرافق.
  - المخاطر الكيميائية
  - المخاطر الصحية و الطبية
  - مخاطر الموارد البشرية
  - مخاطر أمن المعلومات
  - المخاطر المالية
- و بعد الدراسة تم وضع جدول مفصل لكل خطر يبين ما يلي:

- ✓ نوع الخطر المحتمل.
- ✓ وصف الخطر.
- ✓ موقع الخطر.
- ✓ مستوى الخطر.
- ✓ تأثير الخطر حال حدوثه.
- ✓ سياسة درء الخطر.
- ✓ الشخص المسؤول.
- ✓ نوع الخطر.

بحيث يعد الجدول ركيزة أساسية لاستراتيجية إدارة المخاطر يتم اعتماده لمراقبة مستوى الالتزام و التنفيذ و المتابعة لإدارة المخاطر في الجامعة، علماً بأن هذا الجدول بحاجة إلى التطوير و التحسين المستمر.

# المخاطر الطبيعية و الحرائق



## المخاطر الطبيعية و الحرائق:

هي المخاطر الطبيعية المحتملة التي قد تتعرض لها الجامعة مثل باقي المنشآت العامة لذا يجب أن يتم اخذ ذلك في عين الاعتبار للتقليل من آثارها على الجامعة ، كما تعتبر الحرائق من أعلى مستويات الأخطار حيث تهدد حياة الأفراد و الممتلكات و ذلك نتيجة عدم اتباع الاشتراطات الخاصة بالأمن و السلامة أو عدم توفر أجهزة إنذار و مكافحة الحريق بالمباني أو عدم صيانتها و متابعتها بصفة دورة و التأكد من كفاءتها أو افتقار العاملين للتدريب عليها.

قائمة المخاطر الطبيعية و الحرائق المحتملة :

## المخاطر الطبيعية والحرائق :

١	الأمطار والسيول
٢	العواصف والغبار
٣	النقل والزحام
٤	ضربات الشمس
٥	حريق ناتج عن التشجير و خدمات النظافة
٦	حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال
٧	حريق ناتج عن سوء تطبيق اشتراطات السلامة في المختبرات

## تابع : المخاطر الطبيعية و الحرائق :

٨	عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية
٩	عدم وجود أجهزة الحماية من الحريق ( أنظمة الإطفاء أو الإنذار او كليهما )
١٠	التعديلات داخل المباني و المرافق غير المصرح بها
١١	ضعف صيانة معدات و أنظمة الإطفاء و الإنذار بالجامعة
١٢	ضعف التدريب على استخدام وسائل السلامة

١٣	حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية

١. خطر الأمطار والسيول		
مستويات الخطر	الشخص المسؤول	بيانات الموقع
●●●●●	الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني وخارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية
		الخطر المحتمل: خطر ناتج عن الأمطار والسيول
		وصف الخطر:
	مستوى الخطر الحالي	الانهيارات / الفيضانات / والاحتجاز، نتيجة غزارة الأمطار، الأمر الذي قد يؤدي إلى: - تجمع المياه يمكن يؤدي الي الغرق ويعطل العمل بالجامعة. - احتجاز الطلاب والمنسوبين في بعض الأماكن - عدم توفر المواد الغذائية - حدوث انهيار في بعض المباني
	● مخاطر طبيعية و حرائق ● منشآت و مرافق ● كيميائية ● صحية و طبية	عال منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥

		- حدوث تماس كهربائي يؤدي الي انقطاع الكهرباء
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر:</b>
	متوسط عال منخفض	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ الفحص الدوري للمباني للتأكد من سلامتها وإخلاء غير الصالح منها.</li> <li>✓ توفير طائرات إخلاء عند حدوث أمطار أو سيول.</li> <li>✓ توفير أماكن آمنة في حال حدوث الفيضانات والسيول.</li> <li>✓ الكشف عن منافذ التصريف بشكل دوري.</li> <li>✓ إتباع التعليمات الواردة في خطة الطوارئ لمواجهة الأحوال الجوية / خطة الشتاء</li> <li>✓ خطة تشغيل المولدات الاحتياطية عند انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة.</li> </ul>
	١ ٢ ٣ ٤ ٥	

## إجراءات التعامل مع خطر الأمطار والسيول

خطر ناتج عن الأمطار والسيول	نوع الخطر:
داخل المباني وخارجها	مكان الخطر:
رئيس قسم الأمن والسلامة بالجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   بريد إلكتروني : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠	وسائل الاتصال به:
١. الاتصال برئيس قسم الأمن والسلامة ٢. الاستماع للنشرة الجوية.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
جميع الجهات ذات العلاقة (الأمن والسلامة ، الصيانة ، الإسعاف)	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. الاستماع للنشرة الجوية.
٢. التنبيه على الموجودين في مباني الجامعة عدم مغادرة المباني إلى حين زوال الخطر، وكذلك التنبيه على الموجودين بالابتعاد عن مجاري الأودية في حالة قرب هطول الأمطار، أو وجود تحذيرات عن سيول.
٣. التأكد من جاهزية المولدات الكهربائية الاحتياطية لاحتمال انقطاع التيار الكهربائي.
٤. مراجعة مسارات تصريف المطر بالمباني والموقع العام.
٥. اتباع المسارات الموصى بها عند استخدام الطرق، ولا تجازف كي لا تعرض حياتك وحياة الآخرين للخطر.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) تفقد جميع مرافق الجامعة للتأكد من جاهزيتها.
- (٢) صيانة الأجزاء التي قد تكون أتلفتها السيول.
- (٣) وضع التدابير الخاصة بتلافي القصور في نظام تصريف المطر إن وجد.

مستويات الخطر



### ٢. خطر العواصف والغبار والأتربة

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني وخارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية	تنشط في منطقة الحدود الشمالية العواصف الترابية والتي تسبب الكثير من المخاطر. ويلاحظ أن نسبة تكرارها مرتفعة وتأثيرها عالٍ على منسوبي الجامعة وتجهيزاتها.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- حدوث أزمات ربو.</li> <li>- حدوث بعض الإصابات جراء تطاير القطع المعدنية.</li> <li>- تحطم بعض ممتلكات الجامعة بسبب العواصف الشديدة.</li> <li>- تأثر شبكات الاتصالات وانقطاع البث عن المحاضرات المنقولة وورش العمل.</li> </ul>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p> <p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p><b>سياسة درء الخطر:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توفير عيادات اسعافات أولية في كل مبنى في الجامعة.</li> <li>✓ توفير كامات للوقاية من الإصابة بالحساسية أو الربو.</li> <li>✓ وضع لوحات إرشادية للتعامل مع خطر العواصف والغبار.</li> <li>✓ إجراء صيانة دورية لجميع مباني و مرافق الجامعة.</li> <li>✓ بث الوعي بين الطلاب لاتخاذ الحيطة و الحذر.</li> </ul>

### إجراءات التعامل مع خطر العواصف والغبار والأتربة

خطر ناتج عن العواصف والغبار والأتربة	نوع الخطر:
داخل المباني وخارجها	مكان الخطر:
رئيس قسم الأمن والسلامة بالجامعة	الشخص المسؤول (لاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠	وسائل الاتصال به:
١. الاتصال برئيس قسم الأمن والسلامة ٢. الاستماع للنشرة الجوية.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
جميع الجهات ذات العلاقة (الأمن والسلامة ، الصيانة ، الإسعاف)	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:

## الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:

١. الاستماع للنشرة الجوية لمتابعة الحالة الجوية.
٢. الاتصال بمسؤول الأمن والسلامة لتأمين مداخل ومخارج مباني الجامعة.
٣. الاتصال بمسؤول الصيانة لتأمين مولد الطاقة الكهربائية الاحتياطي لتحسباً لانقطاع التيار الكهربائي.
٤. التنبيه لجميع الموجودين بالجامعة لاتخاذ الحيطة والحذر، وعدم الخروج من المباني الى الساحات وعدم قيادة السيارات.

## إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) تفقد جميع المباني والمرافق، والتأكد من سلامتها وإمكانية عملها بالصورة المطلوبة بعد زوال العواصف.
- (٢) إزالة الآثار المترتبة على العواصف والأترربة.

## ٣. خطر النقل والزحام

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الحركة هاتف:	الكلية/الإدارة: داخل المباني وخارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية	حاجة أقسام الطالبات الي وجود النقل وما يترتب عليه من مخاطر خلال فترة نقل الطالبات أو عضوات هيئة التدريس من تعطل حافلة النقل وما يصاحبها من أذي .
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
● مخاطر طبيعية و حرائق	عالي منخفض متوسط	- تأخر أو تعطل وسائل النقل الخاصة بالطالبات أو عضوات هيئة التدريس في أوقات الاختبارات. - تعطل الحافلات الجامعية في أوقات السيول والأمطار والعواصف والغيبار.
● منشآت و مرافق ● كيميائية	١ ٢ ٣ ٤ ٥	

● صحية و طبية

● موارد بشرية

● أمن معلومات

سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توفير حافلات إضافية خاصة بفترات الاختبارات.</li> <li>✓ إجراء الصيانة الدورية للحافلات والتأكد من شروط السلامة فيها.</li> <li>✓ وضع جهاز لتتبع الحافلات مرتبط بإدارة الحركة.</li> </ul>	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

## إجراءات التعامل مع خطر النقل والزحام

نوع الخطر:	خطر ناتج عن النقل والزحام
مكان الخطر:	الطرق الموصلة للجامعة ومبانيها المختلفة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الحركة
وسائل الاتصال به:	هاتف : البريد الإلكتروني :
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. الاتصال بمدير إدارة الحركة ٢. الانتقال الفوري للمسؤولين لمكان الحادث
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	جميع الجهات ذات العلاقة (إدارة الحركة ، الأمن والسلامة)
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. استخدام سائقين مؤهلين لنقل الطلاب.</p> <p>٢. استخدام وسائل نقل بحالة جيدة وعدم استخدام سيارات معيبة.</p> <p>٣. التأكد من إتمام برامج الصيانة للسيارات قبل البدء بنقل الطلاب بشكل يومي.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

- (١) إسناد أمر نظام التشغيل بكامله لجهة مسؤولة.
- (٢) لا بد من وجود تقارير أسبوعية وشهرية عن حالة السيارات والسائقين واستبعاد السيارات ذات الكفاءة الأقل.
- (٣) تنفيذ دراسة لحركة السيارات داخل الجامعة وتأثيرها على سيارات الطوارئ والسرعات المسموح بها.

مستويات الخطر		٤. خطر ضربات الشمس	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني وخارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية	نظراً لزيادة عدد مباني الجامعة واتساع المساحات بها، والتدريس أثناء الصيف ، كل ذلك يؤدي الي احتمالية إصابة منسوبي الجامعة بضربات الشمس التي قد تؤدي الي مشاكل صحية.	
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	متوسط عالي منخفض	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إصابة منسوبي الجامعة بضربات الشمس.</li> <li>- إصابة منسوبي الجامعة بضربات حر قد تؤدي الي مشاكل صحية كبيرة.</li> </ul>	
	١ ٢ ٣ ٤ ٥	سياسة درء الخطر:	
	تأثير الخطر حال حدوثه		

<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ وضع مظلات في الساحات المكشوفة في الجامعة.</li> <li>✓ توفير مكيفات تبريد في الممرات والأروقة في الجامعة.</li> <li>✓ وضع رشاشات ماء في الساحات.</li> <li>✓ توحيد أرقام الطوارئ لتسهيل عمليات الاتصال للحالات الطارئة في الجامعة.</li> <li>✓ بث الوعي بين الطلاب لاتخاذ الحيطة و الحذر.</li> </ul>
---	--

إجراءات التعامل مع خطر ضربات الشمس	
نوع الخطر:	خطر ناتج عن ضربات الشمس
مكان الخطر:	محيط الجامعة والساحات الداخلية في الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن والسلامة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. الاتصال بالإسعاف لنقل المصاب. ٢. تقديم الإسعافات الأولية لحين حضور المعالجين.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	جميع الجهات ذات العلاقة (الأمن والسلامة ، الصيانة ، الإسعاف)
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. الاتصال بالإسعاف لنقل المصاب.</p> <p>٢. تقديم الإسعافات الأولية لحين حضور المعالجين.</p> <p>٣. غمر جسم المريض في الماء البارد وقطع الثلج.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

- (١) نقل المصابين للمستشفى وتقديم الرعاية اللازمة.
- (٢) التنبيه بعدم التعرض للشمس بصورة مباشرة.
- (٣) ضرورة عمل مظلات لمن تقتضي ظروف عمله التواجد تحت الشمس بصورة مباشرة.

مستويات الخطر

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
حريق ناتج عن الأشجار اليابسة و إهمال النظافة	الكلية/الإدارة: داخل المباني و خارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
أشجار يابسة و أوراق أشجار متساقطة و قمامة قابلة للاشتعال في الحدائق و المساحات الخضراء بالجامعة مما يزيد احتمالية حدوث حريق	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> </ul>
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	<ul style="list-style-type: none"> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>

<p>متوسط</p> <p>عالٍ</p> <p>منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ إزالة جميع الأشجار اليابسة و مخلفات المزروعات.</li> <li>✓ إزالة جميع المخلفات التي من شأنها تسبب الحريق.</li> <li>✓ استبدال نظام الري اليدوي بنظام آلي يمنع وجود أشجار أو اعشاب يابسة.</li> <li>✓ زيادة أعداد العاملين في خدمات الري و المزروعات و تدريبهم على العمل الآمن.</li> </ul>
--	---

### إجراءات التعامل مع حريق ناتج عن التشجير و خدمات النظافة

نوع الخطر:	حريق ناتج عن التشجير و خدمات النظافة
مكان الخطر:	داخل المباني و خارجها
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. إخلاء الأشخاص المعرضين للخطر المباشر.</li> <li>٢. تشغيل جرس إنذار الحريق و الاتصال على هاتف ٩٩٨ و ذلك لإبلاغ الدفاع المدني.</li> <li>٣. استخدام طفايات الحريق اليدوية إذا كان الوضع آمناً، و في حالة وجود أشخاص مدربين على استخدامها.</li> <li>٤. احتواء الحريق و ذلك بإغلاق الأبواب عند مغادرة الموقع و تفعيل إجراءات خطة الإخلاء.</li> </ol>
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	جميع الجهات ذات العلاقة (الأمن والسلامة، قسم الخدمات، الإسعاف)
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، إدارة أملاك الجامعة، قسم الأمن و السلامة، قسم الخدمات، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك (لمعالجة الحادث و معرفة الأسباب و التوصيات اللازمة لعدم تكراره مستقبلاً).</li> <li>٢. تحديد المسؤولية و مراجعة السياسات و الإجراءات لمعالجة هذا الخطر.</li> <li>٣. عمل إجراءات وقائية لعدم تكرار الحادث مرة أخرى.</li> <li>٤. متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.</li> </ol>
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	<ol style="list-style-type: none"> <li>(١) حصر الأضرار و التلفيات التي سببها الحريق.</li> <li>(٢) إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق.</li> <li>(٣) إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل الحادث.</li> <li>(٤) إعلان زوال الخطر و إعادة الوضع للحالة الطبيعية.</li> </ol>

(٥) إعداد تقرير شامل لحصر الأضرار و الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجة الحادث.

مستويات الخطر



### ٦. خطر حريق ناتج عن سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني و خارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية	حريق ناتج عن تخزين مواد قابلة للاشتعال
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي / منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>سوء تخزين مواد قابلة للاشتعال داخل المباني و المرافق يزيد من احتمالية حدوث حريق</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي / منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ تخزين المواد القابلة للاشتعال وفق اشتراطات الأمن و السلامة و لوائح الدفاع المدني.</p> <p>✓ عدم تخزين المواد القابلة للاشتعال داخل المباني الحيوية و الهامة.</p>

مستويات الخطر		
الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
حريق ناتج عن سوء تطبيق شروط السلامة في بعض المختبرات	الكلية/الإدارة: داخل المباني و المرافق المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
ضعف تطبيق إجراءات و شروط السلامة في المختبرات، و عدم توفير أدوات و معدات الوقاية الشخصية للطلاب و الفنيين و أعضاء هيئة التدريس	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توفير جميع معدات الإطفاء الآلية و أجهزة إنذار الحريق و تسرب الغاز و كذلك اللوحات الارشادية و التحذيرية وفق المعايير القياسية.</li> <li>✓ تطبيق المعايير الدولية لشروط الأمن و السلامة في المختبرات مثل نظام (COOSH) الخاص بالمختبرات.</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	

إجراءات التعامل مع حريق ناتج عن سوء تطبيق شروط السلامة في بعض المختبرات

نوع الخطر:	حريق ناتج عن سوء تطبيق شروط السلامة في بعض المختبرات
مكان الخطر:	داخل المباني و المرافق
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. إخلاء الأشخاص المعرضين للخطر المباشر. ٢. تشغيل جرس إنذار الحريق و الاتصال على هاتف ٩٩٨ و ذلك لإبلاغ الدفاع المدني. ٣. استخدام طفايات الحريق اليدوية إذا كان الوضع آمناً، و فى حالة وجود أشخاص مدربين على استخدامها. ٤. احتواء الحريق و ذلك بإغلاق الأبواب عند مغادرة الموقع و تفعيل إجراءات خطة الإخلاء.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	قسم الصيانة بالجامعة و اللجنة الدائمة للمعامل بالتنسيق مع الجهة المتضررة
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>	
١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، إدارة أملاك الجامعة، اللجنة الدائمة للمعامل، قسم الأمن و السلامة، قسم الخدمات، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك (لمعالجة الحادث و معرفة الأسباب و التوصيات اللازمة لعدم تكراره مستقبلاً). ٢. تحديد المسؤولية و مراجعة السياسات و الإجراءات لمعالجة هذا الخطر. ٣. عمل إجراءات وقائية لعدم تكرار الحادث مرة أخرى. ٤. متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.	
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>	
١) حصر الأضرار و التلفيات التي سببها الحريق. ٢) إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق. ٣) إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل الحادث. ٤) إعلان زوال الخطر و إعادة الوضع للحالة الطبيعية. ٥) إعداد تقرير شامل لحصر الأضرار و الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجة الحادث.	

مستويات الخطر



### ٨. خطر عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية لمسارات الهروب في حالة الطوارئ و علامة نقطة التجمع الداخلية و الخارجية	الكلية / الإدارة : المباني و المرافق المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>مخاطر طبيعية و حرائق</b></li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	متوسط عالي منخفض	١ ٢ ٣ ٤ ٥	- تأخر عمليات الإخلاء في حالة الطوارئ و احتمالية حدوث فوضى مما يزيد من احتمالية تعرض منسوبي الجامعة للخطر و زيادة الخسائر المادية
	تأثير الخطر حال حدوثه		<b>سياسة درء الخطر:</b>
	متوسط عالي منخفض	١ ٢ ٣ ٤ ٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توفير علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية في مباني و مرافق الجامعة و كذلك علامات نقاط التجمع داخل و خارج المباني .</li> <li>✓ اتباع المعايير القياسية طبقاً لتوصيات الجمعية الوطنية للحماية من الحريق (NFPA) .</li> </ul>

### إجراءات التعامل مع خطر عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية

عدم وجود علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية	نوع الخطر:
المباني و المرافق	مكان الخطر:
رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١ جوال : ٠٥٠٤٣٤٢٦٠	وسائل الاتصال به:
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. ابلاغ مسؤول الأمن و السلامة لإبلاغ مسؤول الصيانة لاتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة.</li> <li>٢. مخاطبة مدير الإدارة المسؤول عن موقع الخطر لإدارة العامة للصيانة و الخدمات.</li> <li>٣. متابعة المعاملة حتى انتهاء إجراءات توفير وسائل السلامة و إزالة الخطر و في حال عدم تصحيح الوضع تتم مخاطبة صاحب الصلاحية.</li> </ol>	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:

الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر: جميع الجهات ذات العلاقة (قسم الأمن والسلامة ، قسم الصيانة)

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:

١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، إدارة أملاك الجامعة، قسم الأمن و السلامة، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك لمعالجة الوضع.
٢. متابعة معالجة الخطر من الجهة الإدارية المسؤولة عن الموقع و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) توفير علامات السلامة الإرشادية و التحذيرية في مباني و مرافق الجامعة و كذلك علامات نقاط التجمع داخل و خارج المباني بشكل عاجل.

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني و المرافق المكان: جامعة الحدود الشمالية	عدم وجود معدات أو أجهزة الحماية من الحريق في بعض مباني و مرافق الجامعة
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
● مخاطر طبيعية و حرائق	متوسط عال منخفض ① ② ③ ④ ⑤	- زيادة الخسائر المادية و البشرية حال حدوث حريق داخل المباني أو المرافق - تقارير التفتيش على المباني التي تفيد بعدم توفر أجهزة إنذار الحريق أو معدات الإطفاء
● منشآت و مرافق ● كيميائية ● صحية و طبية	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

● موارد بشرية

● أمن معلومات

● مالية

<p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>عالٍ</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ توفير أجهزة أنظمة إنذار آلي و معدات إطفاء الحريق و كذلك طفايات الحريق اليدوية بشكل عاجل.</p> <p>✓ اتباع المعايير القياسية طبقاً لتوصيات الجمعية الوطنية للحماية من الحريق (NFPA).</p>
--	--

إجراءات التعامل مع خطر عدم وجود معدات أو أجهزة الحماية من الحريق	
نوع الخطر:	عدم وجود معدات أو أجهزة الحماية من الحريق في بعض مباني و مرافق الجامعة
مكان الخطر:	المباني و المرافق
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١ جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	<p>١. ابلاغ مسؤول الأمن و السلامة لإبلاغ مسؤول الصيانة لاتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة.</p> <p>٢. مخاطبة مدير الإدارة المسؤول عن موقع الخطر لإدارة العامة للصيانة و الخدمات.</p> <p>٣. متابعة المعاملة حتى انتهاء إجراءات توفير وسائل السلامة و إزالة الخطر و في حال عدم تصحيح الوضع تتم مخاطبة صاحب الصلاحية.</p>
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	الإدارة العامة للصيانة و الخدمات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، إدارة أملاك الجامعة، قسم الأمن و السلامة، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك لمعالجة الوضع.</p> <p>٢. متابعة معالجة الخطر من الجهة الإدارية المسؤولة عن الموقع و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

(١) توفير أنظمة إنذار حريق و معدات الإطفاء اليدوي بشكل عاجل من قبل الإدارة العامة للصيانة و الخدمات و اشعار الجهة الإدارية المسؤولة عن الموقع.

مستويات الخطر		١٠. خطر التعديلات داخل المباني و المرافق غير المصرح بها	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية / الإدارة: المباني و المرافق المكان: جامعة الحدود الشمالية	التعديلات غير المصرح بها داخل المباني و المرافق	
		مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- تعديلات في المكاتب و القاعات و الغرف داخل المباني و المرافق تؤدي إلى خلل في أنظمة إنذار و إطفاء الحريق بسبب عدم أخذ تصريح من الجهة المختصة</p> <p>- تعديلات في المباني و المرافق تؤدي إلى إغلاق مخارج الطوارئ.</p>	
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

<p>متوسط</p> <p>منخفض</p> <p>عالٍ</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ إصدار قرار من صاحب الصلاحية بعدم إجراء أي تعديلات بالمباني دون موافقة الجهة الفنية المختصة.</p> <p>✓ دراسة جميع التعديلات السابقة و معالجة أوضاع أنظمة السلامة المتضررة من تلك التعديلات.</p> <p>✓ اتباع المعايير القياسية طبقاً لتوصيات الجمعية الوطنية للحماية من الحريق (NFPA).</p>
--	---

### إجراءات التعامل مع خطر التعديلات داخل المباني و المرافق غير المصرح بها

التعديلات داخل المباني و المرافق غير المصرح بها	نوع الخطر:
المباني و المرافق	مكان الخطر:
رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١ جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠	وسائل الاتصال به:
١. ابلاغ مسؤول الأمن و السلامة لإبلاغ مسؤول الصيانة لاتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة. ٢. إيقاف العمل بالموقع إلى أن يتم إصدار تصريح بالعمل من الإدارة العامة للصيانة و الخدمات.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
الإدارة العامة للصيانة و الخدمات	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، إدارة أملاك الجامعة، قسم الأمن و السلامة، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك لمعالجة الوضع. ٢. متابعة معالجة الخطر من الجهة الإدارية المسؤولة عن الموقع و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
١) إعادة نظام إنذار لحريق كما طان عليه سابقاً و كذلك مخارج الطوارئ من الجهة المتسببة بالخلل. ٢) إعداد تقرير مشترك لحصر الضرر و الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجته.	

مستويات الخطر



## ١١. خطر ضعف صيانة معدات أنظمة إنذار الحريق في بعض مباني الجامعة

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني و خارجها المكان: جامعة الحدود الشمالية	ضعف صيانة معدات إطفاء الحريق و أنظمة إنذار الحريق في بعض مباني الجامعة
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>منشآت و مرافق</li> <li>كيميائية</li> <li>صحية و طبية</li> <li>موارد بشرية</li> <li>أمن معلومات</li> <li>مالية</li> </ul>	<p>عالي متوسط منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف برامج صيانة معدات و أجهزة إنذار الحريق مما يُضعف أدائها أو يقلل فعاليتها حال حدوث حريق.</li> <li>عدم وجود صيانة دورية لمعدات و أجهزة إنذار الحريق و عدم وجود كروت الصيانة (اليومية / الشهرية).</li> <li>عدم وجود اختبارات دورية لتلك الأجهزة.</li> </ul>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي متوسط منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تفعيل برامج الصيانة الدورية و التشديد عليها.</li> <li>✓ توفير أجهزة إطفاء يدوية.</li> </ul>

إجراءات التعامل مع ضعف صيانة معدات أنظمة إنذار الحريق في بعض مباني الجامعة	
نوع الخطر:	ضعف صيانة معدات أنظمة إنذار الحريق في بعض مباني الجامعة
مكان الخطر:	داخل المباني و المرافق
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. ابلاغ مسؤول الأمن و السلامة لإبلاغ مسؤول الصيانة لاتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة. ٢. مخاطبة مدير الإدارة المسؤول عن موقع الخطر لإدارة العامة للصيانة و الخدمات. ٣. متابعة المعاملة حتى انتهاء إجراءات الصيانة و إزالة الخطر.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	قسم الصيانة بالجامعة بالتنسيق مع الجهة المتضررة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة ، قسم الأمن و السلامة، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك (لمعالجة الحادث و معرفة الأسباب و التوصيات اللازمة لعدم تكراره مستقبلاً). ٢. عمل إجراءات وقائية لعدم تكرار الخطر مرة أخرى. ٣. متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) اجراء اختبارات دورية (نصف سنوية) لمعدات و أنظمة إنذار الحريق من قبل قسم الصيانة و بحضور قسم الأمن و السلامة و الجهة الإدارية المسؤولة عن الموقع.	

١٢. خطر عدم التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و خطة الإخلاء في حالة الطوارئ		
مستويات الخطر	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
الخطر المحتمل:		

الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١	الكلية/الإدارة: داخل المباني و المرافق المكان: جامعة الحدود الشمالية	عدم التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و خطة الإخلاء في حالة الطوارئ
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
● مخاطر طبيعية و حرائق	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	- قلة معرفة منسوبي الجامعة بكيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و كيفية إجراء خطة الإخلاء في حالة الطوارئ مما يزيد من احتمالية تعرضهم للخطر و زيادة الخسائر المادية و البشرية.
● منشآت و مرافق	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
● كيميائية	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	✓ عقد دروات تدريبية لمنسوبي الجامعة و مسؤولي المباني عن كيفية الاستخدام الصحيح لطفايات الحريق اليدوية. ✓ تدريب منسوبي الجامعة في كل مبنى على خطط الإخلاء في حالة الطوارئ و إجراء تجارب الإخلاء بصورة دورية.
● صحية و طبية		
● موارد بشرية		
● أمن معلومات		
● مالية		

## إجراءات التعامل مع خطر عدم التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و خطة الإخلاء في حالة الطوارئ

نوع الخطر:	عدم التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية و خطة الإخلاء في حالة الطوارئ
مكان الخطر:	المباني و المرافق
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة

وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١ جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. ابلاغ مسؤول الأمن و السلامة لإبلاغ مسؤول الصيانة لاتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة. ٢. مخاطبة مدير الإدارة المسؤول عن موقع الخطر لإدارة الأمن و السلامة. ٣. متابعة المعاملة من قبل مدير الإدارة المسؤول عن الموقع.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	الإدارة العامة للصيانة و الخدمات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، قسم الأمن و السلامة، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك (لمعالجة الخطر و معرفة الأسباب و التوصيات اللازمة لعدم تكراره مستقبلاً). ٢. عمل إجراءات وقائية لعدم تكرار الخطر مرة أخرى. ٣. متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) إجراء اختبارات دورية لخطط الإخلاء و التدريب على كيفية استخدام طفايات لحريق اليدوية و إجراء تجربة إخلاء دورية (نصف سنوية) من قبل قسم الأمن و السلامة بالجامعة بحضور الجهة المسؤولة عن الموقع و إعداد محضر مشترك لبيان مدى نجاح التجربة و نقاط الضعف لمعالجتها.	

مستويات الخطر



### ١٣. خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
حريق ناتج عن سوء التمديدات و الوصلات الكهربائية أو خطأ في تصميم مقتاس مقاطع الكابلات أو الأحمال الزائدة	الكلية/الإدارة: المباني و المرافق المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٨٤١
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عال</p> <p>منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- سوء تمديدات الأجهزة و المعدات الكهربائية بالمباني و المرافق.</p> <p>- زيادة أحمال الدوائر الرئيسية و الفرعية عن الأحمال التصميمية.</p> <p>- خطأ في تصميم مقاس مقاطع الكابلات الكهربائية.</p> <p>- العيوب المصنعية و ضعف جودة الوصلات الخارجية.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط عال</p> <p>منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ تصميم الأعمال الكهربائية وفق المواصفات القياسية المعتمدة.</p> <p>✓ تفادي مرور الوصلات بجوار المواد القابلة للاشتعال.</p> <p>✓ عدم تحميل مخارج الكهرباء و الوصلات الكهربائية زيادة عن الحمل المقنن.</p> <p>✓ استخدام مخارج كهرباء معتمدة.</p>

## إجراءات التعامل مع خطر حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية

نوع الخطر:	حريق ناتج عن سوء التمديدات الكهربائية
مكان الخطر:	المباني و المرافق
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الأمن و السلامة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٨٤١   جوال : ٠٥٠٤٣٣٤٢٦٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. ابلاغ مسؤول الأمن و السلامة لإبلاغ مسؤول الصيانة لاتخاذ إجراءات الصيانة اللازمة. ٢. مخاطبة مدير الإدارة المسؤول عن موقع الخطر لإدارة الأمن و السلامة. ٣. متابعة المعاملة من قبل مدير الإدارة المسؤول عن الموقع.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	قسم الصيانة بالجامعة بالتنسيق مع الجهة المتضررة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. تشكيل فريق من (قسم الصيانة، إدارة أملاك الجامعة، قسم الأمن و السلامة، قسم الخدمات، الجهة المتضررة) و إعداد تقرير مشترك (لمعالجة الحادث و معرفة الأسباب و التوصيات اللازمة لعدم تكراره مستقبلاً).
٢. تحديد المسؤولية و مراجعة السياسات و الإجراءات لمعالجة هذا الخطر.
٣. عمل إجراءات وقائية لعدم تكرار الحادث مرة أخرى.
٤. متابعة معالجة الخطر من الجهة المتضررة و إعداد تقرير خلال ثلاثة أيام و الرفع لصاحب الصلاحية.

#### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) حصر الأضرار و التلفيات التي سببها الحريق.
- (٢) إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق.
- (٣) إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل الحادث.
- (٤) إعلان زوال الخطر و إعادة الوضع للحالة الطبيعية.
- (٥) إعداد تقرير شامل لحصر الأضرار و الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجة الحادث.

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة الأخطار الطبيعية و الحرائق المرفقة ضمن الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

# أخطار المنشآت والمرافق



## مخاطر المنشآت والمرافق:

هي المخاطر المحتملة التي تنتج عن خلل في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة أثناء إنشاء المرفق أو تطبيق المعايير المعتمدة للأعمال.

## قائمة مخاطر المنشآت و المرافق المحتملة

## مخاطر المنشآت و المرافق :

- ١ خطر تصدعات المباني
- ٢ خطر انقطاع التكييف أو خلل في منظومة التكييف
- ٣ خطر تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار

مستويات الخطر



## ١. خطر تصدعات المباني

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الصيانة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٥٦٢١	الكلية/الإدارة: المباني المكان: جامعة الحدود الشمالية	تصدعات المباني نتيجة مخالفة الموصفات او سوء التصميم
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط</p> <p>عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- ظهور شروخ نتيجة لهبوط التربة لعدم مراعاة مدي تحمل المباني للاهتزازات في اثناء التصميم واعمال التعديلات العشوائية.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط</p> <p>عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ اختيار شركات ومؤسسات الاشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقييد المقاولين المنفذين بالموصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعمول بها وفقا للكود السعودي.</p> <p>✓ متابعة التنفيذ اثناء الانشاء مع أهمية تأهيل العاملين بجميع القطاعات الهندسية للاطلاع على كل ما هو جديد في مجال الانشاءات وهندستها عن طري الندوات وورش العمل ونقل الخبرات وخلافه.</p> <p>✓ الكشف الدوري المجدول على جميع المواقع ومعالجة التصدعات والشروخ فور ظهورها وبالطرق الهندسية الصحيحة.</p>

## إجراءات التعامل مع خطر تصدعات المباني

نوع الخطر:	تصدعات ملحوظة في المباني
مكان الخطر:	جميع المباني في الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	رئيس قسم الصيانة بالجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٦٢١   جوال : ٠٥٥١٤٢٥٨٠٦
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. الاخلاء الجزئي للمبنى. ٢. الاخلاء الكلي للمبنى حسب الحالة.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	قسم الصيانة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. وضع لوحات تحذيرية لمنع استخدام المبنى.
٢. تشكيل عاجل للجنة فنية لفحص المبنى أو الموقع المتضرر لتحديد سبب التصدعات واساليب العلاج المناسبة.
٣. زيادة الوعي لمنسوبي الجامعة بالخطر المحتمل بوسائل مختلفة.
٤. عمل مقايسة تقديرية لأعمال العلاج واعادة التأهيل.
٥. الاتصال بجهات متخصصة في مثل هذه المجالات لمعالجة الخطر وازالته وفق النظام.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) تقديم تقرير عن الاجراءات التي اتخذت حال اكتشاف الخطر للمحافظة على سلامة الارواح والممتلكات.
- (٢) تقديم تقرير عن اسباب التصدعات وكيفية العلاج.
- (٣) تكليف مقال متخص بمعالجة التصدعات الموجودة بطريقة فنية وحسب أصول الصناعة والنظام.
- (٤) رفع تقرير كامل عن الاجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وازالته.

مستويات الخطر



### ٢. خطر انقطاع التكييف أو خلل في منظومة التكييف

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الصيانة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٥٦٢١	الكلية/الإدارة: المباني المكان: جامعة الحدود الشمالية	انقطاع التكييف أو خلل في منظومة التكييف نتيجة مخالفة الموصفات أو سوء التصميم.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>عدم وصول الهواء لدرجة الجودة والنقاء المرغوب فيها والخلل بمنظومة تكييف الهواء.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من تصاميم وحدات التكييف والتبريد وتوافقها مع كود البناء السعودي.</li> <li>✓ الكشف الدوري على وحدات التكييف وتنفيذ عمليات الصيانة الدورية الوقائية.</li> <li>✓ مراقبة أداء ماكينات التكييف بصورة دائمة والاهتمام بتغيير الفلاتر وتنظيف مجاري الهواء.</li> </ul>

### إجراءات التعامل مع خطر انقطاع التكييف أو خلل في منظومة التكييف

انقطاع في التكييف أو خلل في منظومة التكييف	نوع الخطر:
جميع المباني في الجامعة	مكان الخطر:
رئيس قسم الصيانة بالجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٥٦٢١   جوال : ٠٥٥١٤٢٥٨٠٦	وسائل الاتصال به:
١. الاتصال الفوري على المختصين بالتكييف في المبنى.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
قسم الصيانة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. الوقوف على أسباب تأثير خدمة التكييف.
٢. مراجعة منظومة التكييف والتهوية الخاصة بالمبنى.
٣. مراجعة عمل الفلاتر والتغذية بالمياه الباردة والحارة.
٤. فحص التمديدات الكهربائية والتأكد من سلامتها فيما يخص أعمال التكييف.
٥. رفع تقرير عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرار حدوثها.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) إعادة تشغيل وحدات التكييف والتأكد من فعاليتها وقياس درجات الحرارة والبرودة على فترات متباعدة حتى زوال الخطر.

مستويات الخطر 

### ٣. خطر تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: رئيس قسم الصيانة بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٥٦٢١	الكلية/الإدارة: شبكات المياه والصرف الصحي المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار نتيجة مخالفة المواصفات أو سوء التصميم
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار الناتج عن عدم إتباع الأسلوب الأمثل والصحيح في خطوات التصميم اللازمة لحماية المنشأة، ويجب العمل على إصلاح التسريبات عن طريق الكشف على خطوط الصرف بطريقة هندسية مناسبة.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من التصميم متوافقة مع كود البناء السعودي، وإتباع المواصفات والمعايير العالمية في استلام أعمال منظومات شبكة التغذية والصرف الصحي، واختيار الطريقة المثلى للصرف بما لا يؤثر في البيئة والصحة العامة.</p> <p>✓ الكشف الدوري على عمليات تنفيذ شبكة خطوط الصرف واتخاذ الإجراءات اللازمة للعلاج حين اكتشاف المشكلة.</p> <p>✓ اختيار جهات الإشراف الهندسية المؤهلة للتأكد من تقيد الجهات المنفذة بالمواصفات المتفق عليها والمطابقة للمواصفات المعمول بها لدى الكود السعودي.</p> <p>✓ التأكد من جودة الطبقات العازلة للرطوبة في المباني أثناء التنفيذ.</p>

### إجراءات التعامل مع خطر تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار

تسريبات مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار	نوع الخطر:
شبكات المياه والصرف الصحي في الجامعة	مكان الخطر:
رئيس قسم الصيانة بالجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٥٦٢١   جوال : ٠٥٥١٤٢٥٨٠٦	وسائل الاتصال به:
١. المعالجة الفورية لسبب الخطر بعد اغلاق اقرب محبس . ٢. المعالجة الفورية للأضرار الناتجة عن الخطر.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
قسم الصيانة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. يجب إصلاح الكسر أو العطب.
٢. سحب المياه المتسربة من الخط وضخها في أقرب غرفة تصريف (منهول).
٣. تكليف شركة الصيانة بإصلاح الخط.
٤. فحص واختبار الإصلاحات التي تمت والاطمئنان على سلامتها.
٥. ترميم المنطقة وإعادة الوضع الي ما كان عليه من ردم حسب الأصول الفنية مع إنهاء العمل على الوجه الأكمل.
٦. رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته.

#### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) يجب إصلاح الكسر أو العطب.
- (٢) سحب المياه المتسربة من الخط وضخها في أقرب غرفة تصريف (منهول).
- (٣) ترميم المنطقة وإعادة الوضع الي ما كان عليه من ردم حسب الأصول الفنية مع إنهاء العمل على الوجه الأكمل.

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة مخاطر المنشآت و المرافق المرفقة ضمن  
الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

# المخاطر الكيميائية



## المخاطر الكيميائية:

هي المخاطر المحتملة نتيجة التعامل مع المواد الكيميائية و التي تؤدي الى حدوث اضرار صحية للأفراد أو خسائر للممتلكات او تلوث بيئي.

## قائمة المخاطر الكيميائية المحتملة

## المخاطر الكيميائية :

- ١ خطر القاء نفايات كيميائية بحاويات البلدية واحواض الصرف الصحي
- ٢ خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة
- ٣ خطر الانسكاب الكيميائي
- ٤ خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية
- ٥ خطر سقوط وتسرب أو انفجار اسطوانة غاز مضغوط
- ٦ خطر خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص

مستويات الخطر

١. خطر إلقاء نفايات كيميائية بحاويات البلدية واحواض الصرف الصحي		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير ادارته كلية العلوم هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢	الكلية/الإدارة : مكان تواجد الحاويات و احواض الصرف الصحي المكان: جامعة الحدود الشمالية	إلقاء نفايات كيميائية بالحاويات البلدية وأحواض الصرف الصحي
مستوى الخطر الحالي		وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي متوسط منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إمكانية حدوث حرائق و انفجار نتيجة حدوث تفاعلات بين النفايات الكيميائية غير المتوافقة.</li> <li>- حدوث إصابات والتهابات مباشرة بالجسم (الأيدي - الجلد - العيون) لعمال النظافة نتيجة التلامس مع النفايات وقت تفريغ الحاويات.</li> <li>- الإضرار بجودة الهواء والمياه الجوفية والبيئة المحيطة.</li> <li>- الإصابة بالأزمات الصدرية عند استنشاق تسريبات الأبخرة والغازات الممكن تصاعدها من النفايات الكيميائية.</li> </ul>
تأثير الخطر حال حدوثه		سياسة درء الخطر:
	<p>عالي متوسط منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التوعية بمخاطر إلقاء النفايات الكيميائية بالحاويات البلدية.</li> <li>✓ الدعوة إلى عدم إلقاء أي من النفايات والمخلفات الكيميائية بالحاويات البلدية.</li> <li>✓ ضرورة ارتداء عمال النظافة لمعدات الوقاية الشخصية.</li> <li>✓ وضع حاويات خاصة ومناسبة لتجميع المخلفات</li> </ul>

### إجراءات التعامل مع خطر القاء نفايات كيميائية بحاويات البلدية واحواض الصرف الصحي

نوع الخطر:	خطر كيميائي
مكان الخطر:	المختبرات ، الأماكن الأخرى التي يتم فيها استخدام المواد الكيمائية ، أماكن تخزين المواد الكيمائية
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير ادارة كلية العلوم
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢ البريد الإلكتروني : naif.alenazy@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١.الاتصال بإدارة السلامة والأمن الجامعي والمسؤول عن المختبر أو الموقع.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	الكلية / المركز / الوحدة التي يتبع لها مكان حدوث الخطر / إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>	
<p>١. عند ملاحظة وجود موادّ ونفايات كيميائية وسط الحاويات البلدية، يجب إبلاغ الجهات المختصة للتعامل الآمن مع هذه النفايات.</p> <p>٢. عدم لمس أو تذوق أو شمّ النفايات الكيمائية للتعرف عليها.</p> <p>٣. تجميع النفاية وفصلها عن النفاية غير الكيمائية عن طريق المختص.</p> <p>٤. فرز النفاية وتصنيفها بحسب خطورتها والتوافق الكيمائي.</p> <p>٥. نقل النفاية إلى مستودع النفايات لحين التخلص النهائي منها.</p> <p>٦. إذا حدث رمي النفاية في أحواض الصرف الصحي فيجب وقف تدفق المادّة الخطرة ومعالجتها إن أمكن.</p> <p>٧. الإبلاغ عن الحادث إلى قسم معالجة الصرف الصحي في الجامعة.</p> <p>٨. عزل المادّة الخطرة_ إن أمكن وإبطال خطرها.</p>	
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>	
<p>(١) الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.</p> <p>(٢) كتابة التقرير الخاص بالحادثة، ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها، واستنباط العبر منها، ومراجعة السياسات الخاصة بدرء الخطر</p>	



الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير اداره كلية العلوم هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢	الكلية/الإدارة : العلوم و جميع الكليات و الوحدات التي تستخدم المواد الكيميائية . المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- حدوث إصابات خطيرة أو وفيات بين المتضررين.</li> <li>- حدوث تلفيات مادية للممتلكات العامة أو الخاصة المحيطة بمكان الانفجار.</li> </ul>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ضرورة التعرف إلى صفات المواد الكيميائية المتفجرة عند تداولها.</li> <li>✓ التعامل مع هذه المواد بحذر شديد، وتجنب الاحتكاك والصدمات والشرارات الكهربائية أو الحرارة، عند التعامل معها.</li> <li>✓ تخزين المواد المتفجرة في الدواب الخاص بها.</li> <li>✓ مراعاة مدى توافق وعدم توافق بعض المواد التي قد يؤدي تفاعلها إلى حدوث الانفجارات عند تخزينها ونقلها.</li> <li>✓ ضرورة توفير خطط للطوارئ والإخلاء.</li> <li>✓ ارتداء مُعدّات الوقاية الشخصية (النظارات - القناع - القفازات).</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة

نوع الخطر:	خطر كيميائي
مكان الخطر:	المختبرات ، الأماكن الأخرى التي يتم فيها استخدام المواد الكيماوية ، أماكن تخزين المواد الكيماوية

الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)		مدير ادارة كلية العلوم
وسائل الاتصال به:		هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢   البريد الإلكتروني : naif.alenazy@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:		١. الاتصال بإدارة السلامة والأمن الجامعي والمسؤول عن المختبر أو الموقع، الاخلاء الكلي للمبنى حسب الحالة.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:		الكلية / المركز / الوحدة التي يتبع لها مكان حدوث الخطر / إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. إشعار الآخرين وفصل الكهرباء و إغلاق الأبواب وتزك المكان فوراً.</p> <p>٢. ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والإخلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الأرواح والممتلكات.</p> <p>٣. الاتصال بقوات الدفاع المدني عند حدوث الانفجار.</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
<p>١) الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.</p> <p>٢) كتابة التقرير الخاص بالحادثة، ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها، واستنباط العبر منها، ومراجعة السياسات الخاصة بدرء الخطر.</p>		

مستويات الخطر		٣. خطر الانسكاب الكيميائي	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	

<p>الكلية / الإدارة : العلوم و جميع الكليات و الوحدات التي تستخدم المواد الكيميائية . المكان: جامعة الحدود الشمالية</p> <p>الوظيفة: مدير ادارته كلية العلوم هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢</p>		<p>حدوث انسكاب لمادة كيميائية على الأرض</p>
	<p>مستوى الخطر الحالي</p>	<p>وصف الخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- ينتج عن هذا الانسكاب تصاعد غاز أو مادة سامة أو قابلة للاشتعال ، ويكون الخطر عبارة عن خطر الاستنشاق نتيجة انسكاب المواد الكيماوية وانبعث أبخرتها / أو وصولها لجسم الشخص المستخدم</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ اطلع على بطاقة السلامة للمواد المُتعامَل معها في المختبر وقراءتها بتمعن . ✓ معرفة خواص المواد الكيماوية وإجراءات استخدامها والتعامل معها . ✓ المحافظة على نظافة وترتيب مكان العمل . ✓ وضع اسم المادة وعلامات الخطورة الخاصة بها على الوعاء الثانوي المنقولة إليه . ✓ مراجعة إجراءات ومتطلبات السلامة في المختبر قبل إجراء أي تجربة جديدة . ✓ تجهيز أماكن مناسبة لتخزين المواد الكيماوية .</p>

## إجراءات التعامل مع خطر الانسكاب الكيميائي

<p>نوع الخطر:</p>	<p>خطر كيميائي</p>
<p>مكان الخطر:</p>	<p>المختبرات ، المستودعات الكيميائية ، ممرات نقل المواد الكيماوية .</p>

الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)		مدير ادارة كلية العلوم
وسائل الاتصال به:		هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢ البريد الإلكتروني : naif.alenazy@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:		١. الاتصال بإدارة السلامة والأمن الجامعي والمسؤول عن المختبر أو الموقع، الاخلاء الكلي للمبني حسب الحالة.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:		الكلية / المركز / الوحدة التي يتبع لها مكان حدوث الخطر / إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. إذا كان الانسكاب ثانويًا (كمية قليلة) يستطيع فني المختبر التعامل مع الحادث من خلال الإجراءات أدناه، أمّا إذا كان الانسكاب رئيسًا (كبير) فيلزم الاستعانة بإدارة المسؤولية.</p> <p>٢. إشعار الآخرين القريبين من الحادث بحدوث انسكاب وإبعادهم عن الموقع ، و اعزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حواجز.</p> <p>٣. انقاذ المصابين ونقلهم إلى مكان آمن ، وفي حال وقوع الانسكاب على الجسم استخدم (الدوش) أو مغاسل العين وقدم المساعدة الطبية ، و توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة.</p> <p>٤. التعامل مع البقعة الملوثة بحسب طبيعتها الكيميائية (توجد أدوات جاهزة للتعامل مع المادة المنسكبة).</p> <p>٥. تحديد خطوات المعالجة ومن ثمّ لبس أدوات الحماية الشخصية، والتعامل مع البقعة وذلك بحصرها في مكان ضيق لضمان عدم انتشارها، وامتصاصها بواسطة الرّمّل أو الوسائد والموادّ الماصّة الأخرى(حسب طبيعة المادّة إن كانت حمضاً أو قاعدة أو مُذيباً عضويّاً أو غيره)</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
<p>(١) تنظيف المنطقة الملوثة وتعقيمها ممّا تبقى من المادّة المنسكبة بحسب إرشادات بطاقة السلامة.</p> <p>(٢) جمع خليط المادّة المنسكبة والمادّة الماصّة في وعاء التخلّص ويكّتب عليه اسم المادّة ( نفاية ملوّثة).</p> <p>(٣) التخلّص من النفاية عبر الطرائق الصّحيحة وعدم رميها مع نفاية البلدية.</p> <p>(٤) الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.</p> <p>(٥) كتابة التقرير الخاصّ بحادثة الانسكاب ووضع التّوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها.</p>		

مستويات الخطر



٤. خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
---------------	---------------	----------------

الوظيفة: مدير اداره كلية العلوم هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢	الكلية / الإدارة : العلوم و جميع الكليات و الوحدات التي تستخدم المواد الكيميائية . المكان: جامعة الحدود الشمالية	حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
	عال منخفض متوسط 	- تمتاز كثير من المواد الكيميائية بقابليتها للاشتعال، وبالتالي فهي مصدر خطر دائم .
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● <b>كيميائية</b></li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	عال منخفض متوسط 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تعرّف إلى خواص المواد القابلة للاشتعال بالاطلاع على بطاقة السلامة الكيميائية.</li> <li>✓ خزّن المواد القابلة للاشتعال في خزانات مناسبة، و لا تخزّن أكثر من ٤ لتر خارج الخزانة.</li> <li>✓ عدم ترك غبار المواد الصلبة القابلة للاشتعال على هيئة مساحيق على الأرضية والأسطح وتنظيفها في الحال.</li> <li>✓ توفير طفايات الحريق المناسبة وبطانيات الحريق و جرادل رمل في المختبر.</li> <li>✓ تدريب مسبقاً على كيفية استخدام الطفاية اليدوية في حالة الحريق.</li> <li>✓ توفير التهوية الجيدة أثناء التخزين أو التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.</li> <li>✓ أبعد جميع مصادر الاشتعال عند التعامل مع المواد القابلة للاشتعال، ويمنع منعاً باتاً استخدام مواقد اللهب المباشر.</li> <li>✓ ضع المواد القابلة للاشتعال في حاويات مناسبة تمنع فرص انسكابها أثناء نقل كميات منها.</li> </ul>

		<p>✓ افصل المواد القابلة للاشتعال عن المواد الأخرى عن طريق الحواجز أو في غرف منفصلة خاصة إذا كانت كمياتها كبيرة.</p> <p>✓ استبدل المذيبات الأكثر خطورة بأخرى أقل خطورة.</p>
--	--	---

## إجراءات التعامل مع خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية

نوع الخطر:	خطر كيميائي
مكان الخطر:	المختبرات ، الأماكن الأخرى التي يتم فيها استخدام المواد الكيماوية ، أماكن تخزين المواد الكيماوية
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير ادارة كلية العلوم
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢   البريد الإلكتروني :

naif.alenazy@nbu.edu.sa	
٢. الاتصال بإدارة السلامة والأمن الجامعي والمسؤول عن المختبر أو الموقع، الاخلاء الكلي للمبنى حسب الحالة.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
الكلية / المركز / الوحدة التي يتبع لها مكان حدوث الخطر / إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تعرف إلى المخارج .  ٢. شغل جرس الإنذار، واستعمل طفاية الحريق اليدوية مع الحرص على حماية نفسك.  ٣. إذا كنت لست قادراً على مكافحة الحريق، اترك الموقع واغلق الأبواب واسلك مخرج الطوارئ واذهب إلى نقطة التجمع .  ٤. بلغ عن أي إصابات، وساعد في إسعاف المصابين إذا كانت لديك دراية .  ٥. وجه رجال الإطفاء لموقع الحريق .</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>(١) تنظيف وتعقيم المنطقة الملوثة .  (٢) الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها .  (٣) كتابة التقرير الخاص بالحادثة ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها .</p>	

مستويات الخطر



## ٥. خطر سقوط وتسرب أو انفجار اسطوانة غاز مضغوط

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير ادارة كلية العلوم هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢	الكلية / الإدارة : العلوم و جميع الكليات و الوحدات التي تستخدم المواد الكيميائية . المكان: جامعة الحدود الشمالية	سقوط وتسرب وانفجار اسطوانة غاز مضغوط

وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي
- يمثل الغاز المضغوط في اسطوانة خطرًا بغض النظر عن طبيعة الغاز الموجود، فسقوط الاسطوانة أو تسرب الغاز منها يمثل خطرًا دائمًا للمتعاملين مع هذه الاسطوانات.	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ معرفة خواص الغازات وإجراءات استخداماتها والتعامل معها.</li> <li>✓ وضع وتخزين أسطوانات الغاز بوضعيات وأماكن مناسبة بعيداً عن الممرات وأماكن خروج الطوارئ بمنطقة جيدة التهوية، وبعيداً عن الأملاح والأبخرة.</li> <li>✓ استخدام منظمات هواء مناسبة على الأسطوانات.</li> <li>✓ وضع الأسطوانات في أماكن بعيدة عن مصادر الاشتعال.</li> <li>✓ ثربط الاسطوانات بسلسلة أو حزام مناسب، وتثبتت بالجدار أو مكان مناسب.</li> <li>✓ عند الاستخدام يستخدم منظم للهواء لمعرفة معدل الضغط، ويجب إغلاق الاسطوانة وفصل المنظم في حالة عدم الاستخدام، كما يجب التدريب على كيفية استخدام المنظم.</li> <li>✓ لا تخزن كميات كبيرة من الاسطوانات في المختبر، كما يجب الأخذ بعين الاعتبار مبدأ عدم التوافق الكيميائي لمحتوى الاسطوانات عند التخزين (تخزين الغازات ذات التشابه في المخاطر الكيميائية بجوار بعضها بعضاً).</li> <li>✓ لا تفرغ الغاز من الاسطوانة كلياً ودائماً أترك جزء من الغاز داخل الاسطوانة لضمان أن يكون الضغط داخل الاسطوانة أكبر من خارجها بحيث لا يدخل الهواء للأسطوانة.</li> <li>✓ يفضل استخدام أقل حجم من اسطوانات الغاز المضغوط</li> </ul>	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>

		<p>✓ استخدم عربات خاصة لنقل الاسطوانات من مكان لآخر.</p> <p>✓ تعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقة السلامة الكيميائية قبل الاستخدام.</p>
--	--	--

إجراءات التعامل مع خطر سقوط وتسرب أو انفجار اسطوانة غاز مضغوط	
نوع الخطر:	خطر كيميائي
مكان الخطر:	المختبرات ، الأماكن الأخرى التي يتم فيها استخدام أسطوانات الغاز المضغوط
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير ادارة كلية العلوم
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢ البريد الإلكتروني : naif.alenazy@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. الاتصال بإدارة السلامة والأمن الجامعي والمسؤول عن المختبر أو الموقع، الإخلاء الكلي للمبنى حسب الحالة.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	الكلية / المركز / الوحدة التي يتبع لها مكان حدوث الخطر / إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. من المهم إتباع سياسة درء الخطر في مثل هذه الحالات، فإذا وقع الحادث يجب التعامل معه عن طريق الدفء المدني.</p> <p>٢. إشعار الآخرين القريبين من الحادث بحدوث تسرب، وإبعادهم عن الموقع ( أمّا في حالة حدوث حريق أو انفجار فيجب التعامل معه عن طريق الدفء المدني).</p> <p>٣. عزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حواجز.</p> <p>٤. إنقاذ المصابين ونقلهم إلى مكان آمن وتقديم المساعدة الطبية لهم.</p> <p>٥. توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

- (١) الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.  
 (٢) كتابة التقرير الخاص بالحادثة، ووضع التوصيات بهدف الاستفادة واستنباط العبر منها، ومراجعة السياسات الخاصة بدرء الخطر.

مستويات الخطر		٦. خطر خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير ادارة كلية العلوم هاتف: ٠١٤٦٦١٤٠٩٢	الكلية/الإدارة: العلوم و جميع الكليات و الوحدات التي تستخدم المواد الكيميائية. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص.	
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:	سياسة درء الخطر:
يحدث في بعض الأحيان أن يؤدي وجود بعض المواد بجوار بعضها بعضًا إلى أن يحدث خلط يؤدي إلى حدوث تفاعل كيميائي ينتج عنه اشتعال أو حرارة أو انفجار أو تصاعد غازات سامة أو ضارة أو قابلة للاشتعال. و بالتالي يكون هناك خطورة استنشاق الابخرة.	متوسط عال منخفض ١ ٢ ٣ ٤ ٥	سياسة درء الخطر:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ حصر جميع المواد الكيميائية ووضع كشف يوضح اسمها وكميتها وطبيعتها.</li> <li>✓ توفير بطاقة السلامة لجميع المواد في المختبر، ووضعها في ملف يسهل الوصول إليه.</li> <li>✓ الاطلاع على بطاقة السلامة للمواد المتعامل معها في المختبر وتحديد المواد غير</li> </ul>
تأثير الخطر حال حدوثه	تأثير الخطر حال حدوثه		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	متوسط عال منخفض ١ ٢ ٣ ٤ ٥		

		<p>المتوافقة. للمادة التي تتعامل معها.</p> <p>✓ الحرص ألا تسمح بوجود مواد متوافقة بجوار بعضها أثناء النقل والتخزين.</p> <p>✓ في حالة وجود رجيع للمواد التي تستخدمها، حرص على تجميعها في عبوات خاصة طبقاً لمبدأ عدم التوافق الكيميائي.</p>
--	--	---

### إجراءات التعامل مع خطر خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص

خطر كيميائي		نوع الخطر:
المختبرات ، الأماكن الأخرى التي يتم فيها استخدام المواد الكيماوية ، أماكن تخزين المواد الكيماوية		مكان الخطر:
مدير ادارة كلية العلوم		الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٩٢	البريد الإلكتروني : naif.alenazy@nbu.edu.sa	وسائل الاتصال به:
٢.الاتصال بإدارة السلامة والأمن الجامعي والمسؤول عن المختبر أو الموقع، الاخلاء الكلي للمبني حسب الحالة.		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
الكلية / المركز / الوحدة التي يتبع لها مكان حدوث الخطر / إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. إشعار الآخرين القريبين من الحادث وإبعادهم عن الموقع.</p> <p>٢. حدد نوع الخطر والطريقة المناسبة للتعامل معه.</p> <p>٣. إنقاذ المصابين ونقلهم إلى مكان آمن.</p> <p>٤. توفير تهوية جيدة في المنطقة الملوثة.</p> <p>٥. تعامل مع الحادث بحسب طبيعته، كما هو موضح سابقاً إن كان حريقاً أو تسرب غاز أو انسكاباً.</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		

- (١) تنظيف المنطقة وتعقيمها.
- (٢) التخلّص من النفايات عبر الطرق الصحيحة.
- (٣) الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها.
- (٤) كتابة التقرير الخاص بحادثة الانسكاب ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها.

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة الأخطار الكيميائية المرفقة ضمن الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

# الأخطار الصحية و الطبية



## المخاطر الصحية و الطبية:

هي المخاطر التي تهدد صحة وأداء منسوبي الجامعة نتيجة بيئة العمل المحيطة بهم ، و قد تسبب لهم أضرار صحية تستوجب التدخل الطبي المباشر.

قائمة المخاطر الصحية و الطبية المحتملة

المخاطر الصحية و الطبية :	
١	خطر فقدان الوعي
٢	خطر الاختناقات التنفسية
٣	خطر التشنجات
٤	خطر الحروق
٥	خطر الجروح و الكسور
٦	خطر الصعق الكهربائي
٧	خطر انسكاب المواد الكيميائية الخطرة
٨	خطر تعرض العين لرذاذ المواد الكيميائية

تابع : المخاطر الصحية و الطبية :	
٩	خطر تلوث الجلد والملابس بالمواد الكيميائية
١٠	خطر العدوى من الأوبئة والعينات والنفايات الحيوية والطبية
١١	خطر التسمم الغذائي
١٢	خطر المضاعفات العلاجية والأخطاء الدوائية
١٣	خطر عدوى المنشآت الصحية (العدوى المكتسبة)

مستويات الخطر ●●●●●

١. خطر فقدان الوعي

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: طبيب باطنية هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٦٨	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر فقدان الوعي
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> </ul>	<p>متوسط عال منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- فقدان الوعي من المخاطر الصحية المتعددة الأسباب والتي قد يمكن حدوثها لأي من منسوبي الجامعة في أي وقت كمضاعفات لمرض السكري أو ضغط الدم أو للإرهاق الشديد أو الضغط النفسي كما قد يحدث للطلاب بقاعات الاختبارات</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

- صحية و طبية
- موارد بشرية
- أمن معلومات
- مالية

	<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ التثقيف الطبي وحث أصحاب الأمراض المزمنة على اتباع ارشادات الطبيب وكذلك نشر الوعي بين منسوبي الجامعة بكيفية اسعاف حالت فقد الوعي وكيفية التواصل مع فريق الطوارئ الطبي.</p>
--	---	--

إجراءات التعامل مع خطر فقدان الوعي	
نوع الخطر:	خطر صحي
مكان الخطر:	جميع مواقع الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	طبيب الباطنية بالمركز الصحي: د. هيام اليوسف
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٦ البريد الإلكتروني : hyiam.al- yossaf@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول الطوارئ.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	المركز الصحي بالجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. التوجه الى الاشخاص المصابين</p> <p>٢. وضع الشخص فاقد الوعي على ظهره مع تحريك رأسه الى الجانب الايسر والتأكد من قدرته على أخذ النفس بسهولة ويسر والبقاء معه لحين وصول المسعفين</p> <p>٣. طلب المساعدة الطبية في حال الضرورة</p>	

## إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وجوانب القصور في التعامل مع الحالة ان وجدت لتفادي حدوثها مستقبلا.

مستويات الخطر		٢. خطر الاختناقات التنفسية	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
الوظيفة: طبيب باطنية هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٦٨	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الاختناقات التنفسية	
وصف الخطر:		مستوى الخطر الحالي	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- قد تنتج الاختناقات التنفسية عن الزحام الشديد او الحرائق (لا قدر الله) او تسريب الغازات او بعض التفاعلات الكيميائية التي لم تجرى في القاعات المخصصة بنظام شفت الغازات كما قد تحدث عن بعض الامراض التنفسية كالربو.</p>	
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:	
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التثقيف الطبي وحث أصحاب الأمراض المزمنة على اتباع ارشادات الطبيب وكذلك نشر الوعي بين منسوبي الجامعة بكيفية اسعاف حالت الاختناق وكيفية التواصل مع فريق الطوارئ الطبي</li> <li>✓ اعداد قاعات التدريس بالمساحات المناسبة لعدد الطلاب مع ضمان جودة التهوية الجيدة والتكييف.</li> </ul>	

		✓ اعداد المختبرات بما يتناسب مع طبيعة التفاعلات الكيميائية التي سوف تجرى بها وانظمة التهوية والشفط مع الصيانة الدورية لخطوط وأنابيب الغازات.
--	--	--

### إجراءات التعامل مع خطر الاختناقات التنفسية

نوع الخطر:	خطر صحي
مكان الخطر:	مختبرات وقاعات الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	طبيب الباطنية بالمركز الصحي: د. هيام اليوسف
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٦ البريد الإلكتروني : hyiam.al- yossaf@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول الطوارئ.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	المركز الصحي بالجامعة
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>	
<p>١. إغلاق مصدر انبعاث الغاز إن أمكن، مع مراعاة التحرك بطريقة الزحف، وكسر زجاج النوافذ لدخول الهواء.</p> <p>٢. نقل المصاب لمنطقة آمنة أو هواء طلق إذا كان السبب نقص الأكسجين وإزالة الملابس الزائدة، وفك الأزرار حول العنق والصدر.</p> <p>٣. استخدام أسطوانة أكسجين إذا شعر المصاب بضيق في التنفس.</p> <p>٤. في حال فقدان الوعي، يضع المسعف المصاب على ظهره ويتابع عملية التنفس لدى المصاب مع تقييمها</p> <p>٥. في حال توقف التنفس يبدأ المسعف في عمل التنفس الاصطناعي على الفور.</p> <p>٦. نقل المصاب في أسرع وقت الى المستشفى أو العيادة مصحوباً ببطاقة السلامة الخاصة بالمادة التي تعرض لها</p>	
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>	

١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وجوانب القصور في التعامل مع الحالة ان وجدت لتفادى حدوثها مستقبلا.

مستويات الخطر



### ٣. خطر التشنجات

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: طبيب مقيم هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٢٧	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	التشنجات
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- قد تؤدي الى اصابات خطير في الشخص المصاب وقد تؤدي بحياته في حالة عدم التزام الاجراءات السليمة او طول فترة التشنج .</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

● صحية و طبية

● موارد بشرية

● أمن معلومات

● مالية

	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ تدريب فريق الطوارئ الطبي على انواع التشنجات وكيفية التعامل معها وكذلك رفع الوعي لدى منسوبي الجامعة لكيفية التعامل مع التشنجات كجزء من برامج التثقيف الطبي لما لذلك من عظيم الأثر لإنقاذ حياة مرضى الصرع</p>
--	---	--

### إجراءات التعامل مع خطر التشنجات

خطر صحي	نوع الخطر:
اي مكان بالجامعة	مكان الخطر:
طبيب مقيم أطفال: د. سحر عبد العاطي	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
البريد الإلكتروني : samar.ali@nbu.edu.sa	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٢٧ وسائل الاتصال به :
١. تبليغ مسؤول الطوارئ.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
المركز الصحي بالجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. لإسعافات الأولية للتشنجات (كالتى تحدث في نوبات الصرع الكبرى):
  ٢. في هذا النوع من النوبات، قد يصرخ المصاب، أو يسقط أرضاً، أو يهتز، ويصبح غير مدرك لما يحدث حوله؛ فيجب مساعدته بالتالي:
    - تمديد المصاب على الأرض.
    - وضع المصاب بلطف على جانب واحد؛ لمساعدته على التنفس.
    - تأمين المنطقة المحيطة به.
    - وضع شيء ناعم تحت رأس المصاب، مثل: سترة، أو غيرها.
    - إزالة النظارات من وجهه، وفك أزرار القميص، وربطة العنق.
    - ضرورة الاتصال بالطوارئ، إذا استمرت النوبة أكثر من خمس دقائق. أمور يجب تجنبها:
    - محاولة إيقاف حركات المصاب في أثناء النوبة.
    - وضع أي جسم في فم المصاب؛ حيث يمكن ذلك أن يجرح فكه، أو يصيب أسنانه.
    - محاولة عمل الإنعاش القلبي - الرئوي؛ لأن المصاب سيبدأ بالتنفس بمفرده بعد النوبة.
    - تقديم الطعام، أو الماء، حتى التأكد من تمام الإفاقة.
- الإسعافات الأولية لأي نوع من نوبات التشنج (كالتى في نوبات الصرع الصغرى):
- البقاء مع المصاب حتى انتهاء النوبة.
  - بعد انتهاء النوبة، ساعد المصاب على الجلوس في مكان آمن.
  - عندما يصبح المصاب قادرًا على التواصل، أخبره بما حدث بطريقة بسيطة.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات.

مستويات الخطر

٤. خطر الحروق		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير المركز الصحي هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الحروق
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
	عالي منخفض متوسط	- قد تنتج حروق الجلد عن الحرائق (لا قدر الله) او التعامل مع المعادن او السوائل الساخنة كما قد تنتج عن التعرض للمواد (المؤكسدة) الأكلالة كالأحماض والقلويات .
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تقليل استخدام المواد المشتعلة واستبدالها بمواد أكثر أمنا.</li> <li>✓ استخدم الملابس الواقية المناسبة والنظارات الواقية وغطاء الوجه والقفازات.</li> <li>✓ وضع المواد الكيميائية في أماكنها المناسبة داخل الحاويات المناسبة ووضع الأكواد المناسبة لدرجة الخطورة</li> <li>✓ وضع ارشادات الأمن والسلامة بأماكن واضحة بالمختبرات مع ضرورة تدريب العاملين والطلاب قبل البدء بالعمل بالمختبر</li> <li>✓ تكون الثلجات المخصصة للمواد القابلة</li> </ul>	عالي منخفض متوسط	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>

		<p>للاشتعال من الأصناف الأمانة المحصنة ضد الانفجارات مع وجود ملصقات توضح خصائصها. ✓</p> <p>وجود طفايات الحريق ووسائل الإنذار في أماكنها ع الحرص على الفحص والصيانة الدورية والتدريب من قبل أفراد الدفاع المدني ✓</p> <p>توفير صناديق الاسعافات الأولية وتوفير ما يلزم لإسعاف حالات الحروق</p>
--	--	---

### إجراءات التعامل مع خطر الحروق

نوع الخطر:	خطر صحي
مكان الخطر:	اي مكان بالجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير المركز الصحي: د. ندى متعب المجلاد
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٨٨ البريد الإلكتروني : nada.almiglad@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول الأمن والسلامة ومسؤول الطوارئ .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	ادارة الأمن والسلامة و المركز الصحي بالجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. التوجه الى الاشخاص المصابين
  ٢. اتباع اجراءات الاسعافات الأولية فيما يتعلق بالحروق
  ٣. طلب المساعدة الطبية في حال الضرورة:
- إذا كان الحرق يشمل الوجه، اليدين، الأصابع، الأعضاء التناسلية، أو القدمين.
  - إذا كان الحرق على مفصل، أو بالقرب منه، مثل: مفصل الركبة، الكتف، الفخذ.
  - إذا كان الحرق يطوق جزءاً من الجسم، مثل: الذراع، الساق، القدم، الصدر، الإصبع.
  - إذا كان الحرق كبيراً، يزيد على ٧ سم، أو كان الحرق عميقاً.
  - إذا كان العمر أقل من ٥ سنوات، أو أكثر من ٧٠ سنة.
  - عند وجود علامات للعدوى الجلدية، مثل: زيادة الاحمرار، الألم، إفرازات تشبه القيح (الصديد)، أو عند ارتفاع درجة الحرارة إلى أكثر من ٣٨ درجة مئوية.

#### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحجيم واحتواء الحريق بحسب تعليمات الأمان والسلامة أو الدفاع المدني إذ لزم الأمر (لا قدر الله)
- (٢) تقدير الخسائر والوقوف على الأسباب
- (٣) اعداد تقرير عن الواقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادى تكرارها مستقبلا.

مستويات الخطر

٥. خطر الجروح و الكسور		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: طبيب مقيم هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٢٠	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الجروح و الكسور
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- جروح وكسور بالعظام واصابات بالجلد عند ملامسة الزجاج المكسور أو نتيجة للإصابات الناتجة عن السقوط على الاسطح الملساء أو الدرج أو الاستخدام غير الآمن للآلات و المعدات أو بداخل الصالات الرياضية .</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

- صحية و طبية
- موارد بشرية
- أمن معلومات
- مالية

<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التخلص من المواد الزجاجية المكسورة أو المعطوبة بشكل سليم كما يجب ازالة بقايا وشظايا الزجاج المكسور.</li> <li>✓ استخدم الملابس الواقية المناسبة والقفازات.</li> <li>✓ وضع المواد والمعدات الزجاجية في أماكنها المناسبة.</li> <li>✓ وضع ارشادات الأمن والسلامة بأماكن واضحة بالمختبرات مع ضرورة تدريب العاملين والطلاب قبل البدء بالعمل بالمختبر أو مواقع التدريب.</li> <li>✓ وضع علامات تحذيرية عند تنظيف الأسطح الملساء.</li> </ul>
---	--

## إجراءات التعامل مع خطر الجروح و الكسور

نوع الخطر:	خطر صحي
مكان الخطر:	جميع مواقع الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	طبيب مقيم: د. حمدي السيد
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٢٠ البريد الإلكتروني : eelsaid@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول الطوارئ أو المسؤول عن المختبر أو الموقع أو الصالة الرياضية .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	ادارة الأمن والسلامة و المركز الصحي بالجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. التوجه الى الاشخاص المصابين.</li> <li>٢. غسل الجرح جيدا وازالة الملوثات ووضع الضمادات المناسبة وتوجيه المصاب للإبلاغ عن أي علامات للعدوى بالجرح للطبيب المعالج.</li> <li>٣. تقييم الكسور إن وجدت والتعامل معها بشكل سليم اثناء نقل المصابين بمعرفة مسؤول الطوارئ وخصوصا في اصابات العمود الفقري والحوض.</li> <li>٤. طلب المساعدة الطبية في حال الضرورة.</li> </ol>	

إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) اتخاذ الإجراءات اللازمة للتخلص من بقايا وشظايا المواد الزجاجية.
- (٢) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادي تكرارها مستقبلا.

مستويات الخطر		٦. خطر الصعق الكهربائي	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
الوظيفة: طبيب مقيم هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٢٠	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الصعق الكهربائي	
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:	
	عالي منخفض متوسط	- الصعق الكهربائي مرور تيار كهربائي عبر جسم الإنسان وقد يؤدي إلى الوفاة.	
	١ ٢ ٣ ٤ ٥	سياسة درء الخطر:	
	تأثير الخطر حال حدوثه		

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p style="text-align: center;">متوسط      عالٍ منخفض</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">١</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">٢</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">٣</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">٤</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; background-color: red; color: white;">٥</span> </p>	<p>✓ عدم ترك الأسلاك والتوصيلات الكهربائية مكشوفة لأي سبب من الأسباب.</p> <p>✓ وضع سدادات أو أغطية بلاستيكية على مفاتيح وأباريز الكهرباء القريبة من أيدي الأطفال والمراقبة المستمرة لهم.</p> <p>✓ عدم ترك الأجهزة الكهربائية موصولة بالأباريز بعد الانتهاء من استعمالها واستخدام القوابس الثلاثية</p> <p>✓ عدم تمرير الأسلاك بالقرب من مصادر الحرارة لأن ذلك قد يؤدي إلى تلفها نتيجة الحرارة العالية.</p> <p>✓ إجراء الصيانة الدورية لكافة الأجهزة والتمديدات الكهربائية ومعالجة الأعطال الكهربائية من قبل فني مختص في هذا المجال مهما كانت بسيطة من الأمور المهمة التي تجنب الأشخاص وقوع هذا النوع من الحوادث.</p> <p>✓ فصل التيار الكهربائي عند إجراء أية أعمال صيانة تستوجب سكب الماء كونه موصلاً جيداً للكهرباء.</p>
---	--	--

## إجراءات التعامل مع خطر الصعق الكهربائي

نوع الخطر:	خطر صحي
مكان الخطر:	اي مكان داخل الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	طبيب مقيم: د. حمدي السيد
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٢٠ البريد الإلكتروني : eelsaid@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول الطوارئ و الأمن والسلامة .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	ادارة الأمن والسلامة والمركز الصحي بالجامعة

## الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:

١. التوجه الى الاشخاص المصابين
٢. نبغي أن يقوم الطبيب بفحص الشخص الذي تعرّض للإصابة نتيجة ملامسة الكهرباء .
٣. لا تلمس الشخص المصاب إذا كان لا يزال ملامساً للتيار الكهربائي.
٤. اتصل برقم خدمة الطوارئ المحلية لديك إذا كان مصدر الحرق سلّكاً ذا جهد عالٍ أو برق. لا تقترب من أسلاك الجهد العالي حتى يتم إيقاف تشغيل الطاقة. عادةً ما تكون أسلاك الطاقة العلوية غير معزولة. قف بعيداً على مسافة ٢٠ قدماً (حوالي ٦ أمتار) إذا كانت الأسلاك تنبثق منها شرارة وشعلة شرر.
٥. لا تحرك شخصاً به إصابة كهربائية إلا إذا كان في خطر داهم.
٦. اتصل برقم الطوارئ المحلي فوراً إذا تعرض الشخص المصاب إلى:
  - الحروق الشديدة
  - التشوش
  - صعوبة في التنفس
  - مشكلات نظم القلب (اضطراب نظم القلب)
  - توقف القلب
  - الألم العضلي والتقلصات
  - النوبات المَرَضية
  - فقدان الوعي
٧. اتخذ هذه الإجراءات على الفور أثناء انتظار المساعدة الطبية:
  - أغلق مصدر الكهرباء، إذا أمكن ذلك. إذا تعذر ذلك، فأبعد المصدر عنك وعن الشخص باستخدام جسم جاف، غير موصل للكهرباء، مصنوع من الورق المقوى أو البلاستيك أو الخشب.

- وفي حال عدم التنفس أو السعال أو الحركة عليك البدء بالإنعاش القلبي الرئوي.
- امنع الشخص المصاب من التعرض للبرد.
- ضع ضمادة. قم بتغطية مناطق الحروق بضمادة من الشاش المعقم، إذا كانت متاحة، أو قطعة قماش نظيفة. لا تستخدم بطانية أو منشفة؛ لأنه من الممكن أن تلتصق الألياف السائبة بالحروق.

**إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:**

- (١) معرفة السبب ومنع وصول الآخرين لمكان الخطر والتعامل معه من قبل المختصين.
- (٢) اعداد تقرير عن الواقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادى تكرارها مستقبلا.

مستويات الخطر



**٧. خطر انسكاب المواد الكيميائية الخطرة**

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: محاضر هاتف: ٠٥٥٦٥١٧٥١٠ الوظيفة: طبيب مقيم هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٤	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	انسكاب المواد الكيميائية الخطرة على الأرض في المختبرات أو مواقع التدريب
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:

<ul style="list-style-type: none"><li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li><li>● منشآت و مرافق</li><li>● كيميائية</li><li>● <b>صحية و طبية</b></li><li>● موارد بشرية</li><li>● أمن معلومات</li><li>● مالية</li></ul>	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- التأثير على الصحة العامة للأفراد والتي قد تنتج عن اثاره الأغشية المبطنه للأنف والجهاز التنفسي وكذلك حريق الجلد وخطورة تعرض العين لهذه المواد وكذلك مخاطر بلعها وكذلك فقد ينتج عن التعرض لبعض هذه المواد لفترات طويلة أمراض سرطانية .</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

	<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تقليل استخدام المواد الخطرة واستبدالها بمواد أكثر أمنا.</li> <li>✓ استخدم الملابس الواقية المناسبة والنظارات الواقية وغطاء الوجه والقفازات لتقليل تعرض الجلد والعينين واغشية الأنف</li> <li>✓ وضع المواد الكيميائية في أماكنها المناسبة داخل الحاويات المناسبة ووضع الأكواد المناسبة لدرجة الخطورة</li> <li>✓ وضع ارشادات الأمن والسلامة بأماكن واضحة بالمختبرات مع ضرورة تدريب العاملين والطلاب قبل البدء بالعمل بالمختبر.</li> <li>✓ تكون الثلجات المخصصة للمواد القابلة للاشتعال من الأصناف الأمنة المحصنة ضد الانفجارات مع وجود ملصقات توضح خصائصها.</li> <li>✓ التخلص الأمن من النفايات الخطرة بطريقة سليمة.</li> <li>✓ توافر البنية الأساسية مثل غرف شطف الغازات السامة ونظام جيد للتهوية والدروع الواقية وأنظمة الغلق المركزي.</li> <li>✓ اتباع معايير (OSHA) فيما يتعلق بتعريف المادة الكيميائية الخطرة.</li> </ul>
--	---	--

## إجراءات التعامل مع خطر انسكاب المواد الكيميائية الخطرة

خطر صحي	نوع الخطر:
المختبرات	مكان الخطر:
مسؤول المختبر و مسؤول المركز الصحي: د. رانيا محمد المجذوب ، د. محمود عبد الوهاب عزت	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
البريد الإلكتروني : Ranya.magzoub@gmail.com	وسائل الاتصال به : هاتف: ٠٥٥٦٥١٧٥١٠ هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٤

البريد الإلكتروني : hc@nbu.edu.sa	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول المختبر أو الموقع .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	ادارة الأمن والسلامة والمركز الصحي بالجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
١. التوجه الى الاشخاص المصابين. ٢. طلب المساعدة الطبية في حال الضرورة.	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
١) اتخاذ الإجراءات اللازمة لتجيم واحتواء المادة المسكوبة . ٢) التأكد ان هذه الاجراءات لن تمثل خطورة على سلامتكم بالجرح أو التلوث أو الحروق. ٣) التخلص من المواد الملوثة بصورة سليمة . ٤) أخطار باقي العاملين بالمختبر. ٥) اعداد تقرير عن الواقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادي تكرارها مستقبلا.	

مستويات الخطر



٨. خطر تعرض العين لرذاذ المواد الكيميائية

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
----------------	---------------	---------------

<p>الوظيفة: محاضر هاتف: ٠٥٥٦٥١٧٥١٠ الوظيفة: أخصائية العيون هاتف: ٠١٤٦٦١٥٨٣٩</p>	<p>الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية</p>	<p>تعرض العين لرذاذ المواد الكيميائية</p>
	<p>مستوى الخطر الحالي</p>	<p>وصف الخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● <b>صحية و طبية</b></li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- التأثير على العين وقد تؤثر على الإبصار .</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>

	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تقليل استخدام المواد الخطرة واستبدالها بمواد أكثر أمنا.</li> <li>✓ استخدم الملابس الواقية المناسبة والنظارات الواقية وغطاء الوجه</li> <li>✓ اتباع الأساليب الصحيحة عند خلط المواد الكيميائية</li> <li>✓ وضع ارشادات الأمن والسلامة بأماكن واضحة بالمختبرات مع ضرورة تدريب العاملين والطلاب قبل البدء بالعمل بالمختبر.</li> <li>✓ التخلص الأمن من النفايات الخطرة بطريقة سليمة.</li> <li>✓ توافر البنية الأساسية مثل غرف شفط الغازات السامة ونظام جيد للتهوية والدروع الواقية وأنظمة الغلق المركزي.</li> </ul>
--	---	--

إجراءات التعامل مع خطر تعرض العين لرذاذ المواد الكيميائية	
خطر صحي المختبرات	نوع الخطر: مكان الخطر:
مسؤول المختبر أو الموقع: د. رانيا محمد المجذوب ، د. مها عبد اللطيف	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف: 0556517510   البريد الإلكتروني:	وسائل الاتصال به:

Ranya.magzoub@gmail.com البريد الإلكتروني : maha.abdulatef@gmail.com	هاتف: 0146615839	
١. تبليغ مسؤول المختبر أو الموقع .		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
ادارة الأمن والسلامة و المركز الصحي		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. التوجه الى الاشخاص المصابين.</p> <p>٢. غسل العينين من مصدر مائي متدفق منخفض الضغط لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة في حال توافر وحدات غسل العيون او وضع المصاب على ظهرة وسكب الماء بعناية في العين لمدة ١٥ دقيقة مع ضرورة تحريك المصاب لعينة لأعلى وأفل وعلى الجوانب لضمان تدفق الماء في جميع أجزاء العين.</p> <p>٣. طلب المساعدة الطبية في حال الضرورة مع ارسال ورقة بيانات عن المادة الكيميائية المتطايرة بالعين.</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
(١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادى تكرارها مستقبلا.		

مستويات الخطر		٩. خطر تلوث الجلد والملابس بالمواد الكيميائية	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
الوظيفة: محاضر هاتف: ٠٥٥٦٥١٧٥١٠ الوظيفة: مدير المركز الصحي هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	تلوث الجلد والملابس بالمواد الكيميائية	

وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
- التأثير على الجلد مثل الحرق أو الحساسية.	متوسط عالي منخفض ١ ٢ ٣ ٤ ٥	
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ استخدم الملابس الواقية المناسبة والنظارات الواقية وغطاء الوجه.</li> <li>✓ اتباع الأساليب الصحيحة عند اجراء التجارب الكيماوية وتوفير مساحات مناسبة دخل المختبرات تناسب مع عدد المستخدمين.</li> <li>✓ وضع ارشادات الأمن والسلامة بأماكن واضحة بالمختبرات مع ضرورة تدريب العاملين والطلاب قبل البدء بالعمل بالمختبر.</li> </ul>	متوسط عالي منخفض ١ ٢ ٣ ٤ ٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر تلوث الجلد والملابس بالمواد الكيميائية

نوع الخطر:	خطر صحي
مكان الخطر:	المختبرات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مسؤول المختبر و مسؤول المركز الصحي: د. رانيا محمد المجذوب ، د. ندى متعب المجلاد
وسائل الاتصال به:	البريد الإلكتروني : <b>Ranya.magzoub@gmail.com</b> هاتف: 0556517510 البريد الإلكتروني : <b>nada.almiglad@nbu.edu.sa</b> هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليغ مسؤول الأمن والسلامة عن المختبر أو الموقع.

الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:   ادارة الأمن والسلامة والمركز الصحي بالجامعة
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>
<p>١. التوجه الى الاشخاص المصابين.</p> <p>٢. في حالة الانسكابات على الجلد: غسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة مع ازالة المجوهرات أو الملابس لإزالة أكبر قدر ممكن من المواد الكيميائية ثم تقييم الإصابة فلي حالة وجود حروق وطلب الاستشارة الطبية من فريق الطوارئ.</p> <p>٣. في حالة الانسكابات على الملابس: يجب على أفراد الطوارئ لبس الملابس الواقية أولاً ثم ازالة الملابس والمجوهرات والمتعلقات الملوثة للحد كم انتشارها على الجلد وغسلها لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة.</p>
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>
(١) اعداد تقرير عن الواقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادى تكرارها مستقبلا وفي حالة انسكابات على الأرض يتم التعامل معها كما هو موضح في خطر الانسكابات.

مستويات الخطر		١٠. خطر العدوى من الأوبئة والعينات والنفايات الحيوية والطبية	
●●●●●			
<b>الخطر المحتمل:</b>	<b>بيانات الموقع</b>	<b>الشخص المسؤول</b>	
العدوى من الأوبئة والعينات والنفايات الحيوية والطبية.	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: محاضر هاتف: ٠٥٥٦٥١٧٥١٠ الوظيفة: أخصائية العيون هاتف: ٠١٤٦٦١٥٨٣٩	
<b>وصف الخطر:</b>	<b>مستوى الخطر الحالي</b>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- قد يؤدي الوخز بالإبر ولامسة العينات الحيوية الى العديد من الأمراض وكذلك مخالطة حيوانات التجارب المصابة ، بالإضافة الى أن النفايات الحيوية تقع تحت تصنيف الخطرة أو المعدية والتي قد تؤدي إلى العديد من الامراض المعدية.</p>
	<p><b>تأثير الخطر حال حدوثه</b></p>	<p><b>سياسة درء الخطر:</b></p>
	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ استخدام الملابس الواقية والنظارات وغطاء الوجه والكمادات والقفازات بشكل سليم.</p> <p>✓ تجهيز المختبرات بما يتناسب مع مستوى الخطورة للكائنات الدقيقة التي سيتم اجراء التجارب والفحوصات عليها بما في ذلك انظمة التهوية وشفط الهواء واستخدام الأجهزة ولمعدات المناسبة.</p> <p>✓ التخلص من النفايات الحيوية الخاصة بالمختبرات الحوية بشكل سليم وتطبيق نظام الفرز واستخدام الأكياس المناسبة لنوع المخلفات الحيوية ونقلها بعربات داخل الممرات.</p> <p>✓ الاهتمام بالتطعيمات السنوية ومتابعتها للعاملين في المختبرات لحيوية بشكل دوري.</p> <p>✓ وضع توجيهات الأمان بشكل واضح في المختبرات والاهتمام بالتثقيف والتدريب للعاملين والطلاب قبل بدء عملهم بالمختبر.</p> <p>✓ وضع لوائح صارمة وعقوبات صارمة لكل من يخطئ ففي التعامل مع النفايات الطبية.</p>

## إجراءات التعامل مع خطر العدوى من الأوبئة والعينات والنفائات الحيوية والطبية

نوع الخطر:		خطر صحي و طبي
مكان الخطر:		المركز الصحي والمختبرات الحيوية بكليات المسار الصحي ومختبرات قسم الأحياء بكلية العلوم
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)		فريق مكافحة العدوى أو مسؤول الطوارئ ومسؤول المختبر و مسؤول المركز الصحي د. رانيا محمد المجذوب ، د. مها عبد اللطيف
وسائل الاتصال به:		هاتف : 0556517510 هاتف : 0146615839 البريد الإلكتروني : Ranya.magzoub@gmail.com البريد الإلكتروني : maha.abdulatef@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:		١. تبليغ فريق مكافحة العدوى ومسؤول المختبر .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:		فريق مكافحة العدوى بالمركز الصحي بالجامعة وإدارة الأمن والسلامة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. التوجه الى الاشخاص المصابين.</p> <p>٢. نبغي أن يقوم الطبيب بفحص الشخص الذي تعرّض للإصابة وفحص باقي الافراد المترددين على نفس المكان والمحتمل تعرضهم للخطر.</p> <p>٣. التعامل مع انسكابات الدم او العينات الحيوية الأخرى من قبل الفريق المسؤول.</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
(١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادى تكرارها مستقبلا.		

## مستويات الخطر

١١. خطر التسمم الغذائي		
الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
التسمم الغذائي	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: محاضر هاتف: ٠٥٥٦٥١٧٥١٠ الوظيفة: طبيب مقيم هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٦
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
- التسمم الغذائي هو حالة مرضية ناتجة عن تناول الأغذية الملوثة بالبكتيريا، الفيروسات، الطفيليات في الأغذية الفاسدة، أو السموم الموجودة في بعض الأغذية كالفطر السام وتظهر الأعراض في صورة اسهال وقيء والام بالبطن بين المشاركين لنفس الطعام.	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ الفحص الصحي الأولي قبل التعيين والدوري لكل المتعاملين مع المواد الغذائية داخل الجامعة وتدريبهم لاتباع الأساليب الصحية في اعداد وتقديم الطعام.</li> <li>✓ الفحص الدوري لأدوات الطهي وثلاجات حفظ الأغذية وجودة المواد الغذائية المستخدمة في اعداد الطعام.</li> <li>✓ التفتيش الدوري على المطابخ والمطاعم والمقاصف داخل الجامعة ووضع الية للتفتيش الذاتي الدوري.</li> </ul>	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	

## إجراءات التعامل مع خطر التسمم الغذائي

نوع الخطر:	خطر صحي				
مكان الخطر:	المطابخ والمطاعم والمقاصف				
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مسؤول الطوارئ: د. رانيا محمد المجذوب ، د. هيام اليوسف				
وسائل الاتصال به:	<table border="1"> <tr> <td>هاتف : 0556517510</td> <td>البريد الإلكتروني : Ranya.magzoub@gmail.com</td> </tr> <tr> <td>هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٨٦</td> <td>البريد الإلكتروني : hyiam.al- yossaf@nbu.edu.sa</td> </tr> </table>	هاتف : 0556517510	البريد الإلكتروني : Ranya.magzoub@gmail.com	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٨٦	البريد الإلكتروني : hyiam.al- yossaf@nbu.edu.sa
هاتف : 0556517510	البريد الإلكتروني : Ranya.magzoub@gmail.com				
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٢٨٦	البريد الإلكتروني : hyiam.al- yossaf@nbu.edu.sa				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تبليخ مسؤول الطوارئ ومسؤول المدينة الجامعية .				
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	المركز الصحي بالجامعة وإدارة الأمن والسلامة				
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:					
<p>١. التوجه الى الاشخاص المصابين.</p> <p>٢. نبغي أن يقوم الطبيب بفحص الأشخاص الذين ظهرت عليهم أعراض التسمم الغذائي وكذلك المشاركين لنفس الطعام .</p> <p>٣. التوقف الفوري عن تناول الاطعمة محل الشك وأخذ عينات منها للمعامل الحيوية .</p> <p>٤. عمل استقصاء لمعرفة سبب التسمم .</p>					
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:					
<p>(١) معرفة السبب ومنع وصول الآخرين لمكان الخطر والتعامل معه من قبل المختصين.</p> <p>(٢) اعداد تقرير عن الواقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وكيفية تفادي تكرارها مستقبلا .</p> <p>(٣) بداية تحقيق رسمي في الواقعة مع امداد جهات التحقيق بالمعلومات المطلوبة .</p>					

مستويات الخطر



## ١٢. خطر المضاعفات العلاجية والأخطاء الدوائية

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
----------------	---------------	---------------

المضاعفات العلاجية والأخطاء الدوائية.	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: مدير المركز الصحي هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨
<b>وصف الخطر:</b>	<b>مستوى الخطر الحالي</b>	
- المضاعفات العلاجية هي تطور غير مرغوب فيها لمرض قد يسوء أو تزيد أعراضها وتحدث فيه تغيرات مرضية، أو قد يصبح أكثر انتشاراً في الجسم أو يزداد تأثيره على أعضائه. في بعض الأحيان، قد ينشأ مرض جديد نتيجة للمرض السابق. والأدوية، قد تكون سبباً للعديد من الأعراض الجانبية أو قد تسبب مشاكل صحية، وفي هذه الحالة قد تكون المضاعفات علاجية المنشأ.	عالي متوسط منخفض	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● <b>صحية و طبية</b></li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>
<b>سياسة درء الخطر:</b>	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التثقيف الطبي وحث أصحاب الأمراض المزمنة على اتباع إرشادات الطبيب وكذلك نشر الوعي بين منسوبي الجامعة .</li> <li>✓ الاهتمام بالتعليم الطبي المستمر للأطباء واتناع السياسات الطبية المعتبرة في وصف الدواء ومتابعة المرضى.</li> <li>✓ رفع كفاءات الكادر الطبية للتعامل مع المضاعفات الطبية المحتملة.</li> </ul>	عالي متوسط منخفض	

## إجراءات التعامل مع خطر المضاعفات العلاجية والأخطاء الدوائية

نوع الخطر:	خطر طبي
مكان الخطر:	المركز الصحي بالجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير المركز الصحي: د. ندى متعب المجلاد
وسائل الاتصال به:	هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨ البريد الإلكتروني: nada.almiglad@nbu.edu.sa

الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. ابلاغ الطبيب المعالج .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	المركز الصحي بالجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تقييم الحالة والتعرف على الاسباب المؤدية لحدوث المضاعفات.</p> <p>٢. أتباع السياسة الطبية المعتبرة للتعامل مع المضاعفات.</p> <p>٣. الاستعانة بالاستشاريين أو تحويل الحالات إذا لزم الامر لمستوى اعلى من الرعاية الطبية.</p> <p>٤. تعبئة نموذج التبليغ عن المضاعفات.</p> <p>٥. مراجعة نوعية الرعاية التي تلقاها المريض ورفع تقرير للجنة المسؤولة عن المضاعفات الصحية.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وجوانب القصور في التعامل مع الحالة. وحيث انه لا يمكن تجنب المضاعفات بالكلية فانه لا يمكن انهاء الخطر ولكن يتم دراسته ومحاولة تفاديه والتقليل من حدوثة مستقبلا.	

مستويات الخطر		١٣. خطر عدوي المنشآت الصحية (العدوى المكتسبة)	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
الوظيفة: مدير المركز الصحي هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨	الكلية/الإدارة: جميع مواقع الجامعة. المكان: جامعة الحدود الشمالية	عدوي المنشآت الصحية (العدوى المكتسبة).	
مستوى الخطر الحالي		وصف الخطر:	
	متوسط عالٍ منخفض ١ ٢ ٣ ٤ ٥	- عدوى المستشفيات هي عدوى يكتسبها المريض بعد دخوله إلى اماكن الخدمة الصحية ، أي أن الشخص لم يكن مصاباً بها عند دخوله المستشفى ولا تظهر إلا بعد ٧٢ ساعة أو أكثر من دخوله إليه .	

## حرائق

سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	حرائق
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تجنب تكديس المرضى وتحديد موعد مسبق للمراجعين.</li> <li>✓ حسن استخدام المضادات الحيوية.</li> <li>✓ تناسب التصميمات المعمارية وكفاءة المرافق الصحية مثل عدم توفر مياه بحجرات المرضى والغبار واعمال الصيانة والبناء.</li> <li>✓ اتباع القواعد المنظمة والصحيحة للتخلص من الفضلات بالطريقة السليمة.</li> <li>✓ تعقيم تلوث الآلات والادوات وعدم اتباع اسس التعقيم السليم.</li> <li>✓ الوعي الكافي للفريق الصحي عن العدوى وكيفية انتقالها وأساليب التحكم فيها.</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر عدوى المنشآت الصحية (العدوى المكتسبة)

نوع الخطر:	خطر طبي
مكان الخطر:	المركز الصحي بالجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير المركز الصحي: د. ندى متعب المجلاد
وسائل الاتصال به:	هاتف: ٠١٤٦٦١٤٢٨٨ البريد الإلكتروني: nada.almiglad@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. ابلاغ الطبيب المعالج .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	فريق مكافحة العدوى بالمركز الصحي بالجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تقييم الحالة والتعرف على الاسباب المؤدية لحدوث العدوى.</p> <p>٢. فرز المرضى المصابين بأمراض معدية وعزلهم.</p> <p>٣. تجهيزات الحماية الشخصية.</p>	

**إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:**

(١) اعداد تقرير عن الوقعة موضحا اسبابها وما تم من اجراءات وجوانب القصور. وحيث انه لا يمكن تجنب العدوى المكتسبة بالكلية فانه لا يمكن انهاء الخطر ولكن يتم دراسته ومحاولة تفاديه والتقليل من حدوثة مستقبلا.

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة الأخطار الصحية و الطبية المرفقة ضمن  
الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

# أخطار الموارد البشرية



## مخاطر الموارد البشرية:

هي المخاطر الناجمة عن سياسات الموارد البشرية في الجامعة عندما تفتقر توصيف دقيق للمهام يوضح الصلاحيات والمسؤوليات، كذلك تلك الناجمة عن ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع الموظفين وفق تخصصاتهم و خبراتهم وحسب حاجة الكليات و الإدارات اليهم. العمل مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف الجامعة.

## قائمة مخاطر الموارد البشرية المحتملة

## مخاطر الموارد البشرية:

١	خطر التسرب الوظيفي
٢	خطر التوظيف غير المدروس بالنسبة الى المستقطبين
٣	خطر انشغال أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية
٤	خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
٥	خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحدوث أعمال عنف
٦	خطر إهمال أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
٧	خطر التوظيف غير المدروس

## تابع : مخاطر الموارد البشرية:

٨	خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة
٩	خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحدوث أعمال عنف
١٠	خطر الإهمال



مستويات الخطر



### ١. خطر التسرب الوظيفي

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٣٣٠	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى أعضاء هيئة التدريس: التسرب الوظيفي: يؤثر تسرب أعضاء هيئة التدريس في مستوى المنظمة وإنتاجها، وسببه قد يكون شعورهم بأن جهدهم وعطاءهم يستحق أكثر من مقدار الراتب الشهري المخصص لهم، أو أن جهدهم لا يلقى التقدير والشكر، أو قد تأتيهم عروض عمل بمغريات أفضل من الوظيفة التي يعملون فيها.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسرب أعضاء هيئة التدريس المتميزون أو تقاعدهم نتيجة لعدم تقديرهم مادياً ومعنوياً.</li> <li>- طلب المتعاقد انهاء عقده.</li> <li>- انسحاب أعضاء هيئة التدريس من المواد أثناء الفصل الدراسي.</li> </ul>

موارد بشرية

أمن معلومات

مالية

تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة وتوافر طاقم مساند.</li> <li>✓ بناء نظام حوافز لتشجيع أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>✓ أن يكون هناك سياسة واضحة ومعلنة تتسم بالعدالة عند الترشح لأعضاء اللجان التي على مستوى الجامعة أو الكلية ويكون ذلك بناء على ترشيحات رئيس القسم وعميد الكلية آخذة بعين الاهتمام خبرات عضو هيئة التدريس.</li> <li>✓ تعديل رواتب المتعاقدين المتميزين لتصبح الأفضل على المستوى الإقليمي.</li> <li>✓ وضع القوانين لتقليل حركة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم أعباء تدريسية داخل وخارج الجامعة.</li> <li>✓ تحرص الكليات على توافر البدلاء من أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات.</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر التسرب الوظيفي

مخاطر موارد بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس : التسرب

نوع الخطر:

الوظيفي	
جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة .	مكان الخطر:
عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa	هاتف : 0146614330
	وسائل الاتصال به :
١ . الاجتماع مع الموظف الراغب في انهاء عمله وفهم الخلل الذي أدى الى الرغبة في التسرب .	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١ . الاجتماع مع الموظف الراغب في انهاء عمله وفهم الخلل الذي أدى الى الرغبة في التسرب.  ٢ . محاولة علاج الأسباب التي دعت له لذلك إذا كان ذلك ممكناً.  ٣ . توفير عضو بديل عنه لضمان عدم توقف العمل.  ٤ . الإعلان عن وظيفة شاغرة بالوسائل الرسمية.  ٥ . تعيين البدلاء بأسرع وقت ممكن.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>(١) تشكيل لجنة على مستوى الجامعة لدراسة أسباب التسرب، واقتراح الحلول ورفعها الى إدارة الجامعة.  (٢) بناء نظام حوافز لتشجيع أعضاء هيئة التدريس.  (٣) تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة وتوفير طاقم مساعد.  (٤) تعديل رواتب المتعاقدين المتميزين لتصبح الأفضل على المستوى الإقليمي.  (٥) وضع القوانين لتقليل حركة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم أعباء تدريسية داخل وخارج الجامعة أثناء الفصل الدراسي</p>	

مستويات الخطر



٢. خطر التوظيف غير المدروس بالنسبة الى المستقطبين

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
---------------	---------------	----------------

<p>الوظيفة: عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٣٣٠</p>	<p>الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية</p>	<p>مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى أعضاء هيئة التدريس: التوظيف غير المدروس بالنسبة الى المستقطبين: كثير من المنظمات تقوم بعملية التوظيف بشكل غير مدروس بالإضافة الى تكليفهم بأعمال في غير تخصصاتهم واستقطاب الباحثين غير المدروس يؤدي إلى زيادة المصروفات في الميزانية قياساً على حجم الإنتاجية، من المهم جداً الأخذ بالاهتمام ضرورة أن الوظيفة لا تنشأ إلا بعد التأكد من الحاجة إليها ووضع جميع المهام والمسؤوليات والواجبات التي يقوم بها هذا المستقطب ويتحدد أجر هذه الوظيفة وفق عملية موازنة بين سعر متوسط أجر هذه الوظيفة بالسوق، والعائد على المنظمة من هذه الوظيفة حيث إن الأخير يجب أن يكون أكثر من الأجر المحدد.</p>
	<p>مستوى الخطر الحالي</p>	<p>وصف الخطر:</p>
<p>● مخاطر طبيعية و حرائق ● منشآت و مرافق ● كيميائية ● صحية و طبية ● موارد بشرية ● أمن معلومات</p>	<p>عالي منخفض متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p> <p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>- ضعف جودة العمل نتيجة لعدم توزيع المستقطبين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الأقسام إليهم. - استقطاب الباحثين دون وجود هدف واضح ومحدد لذلك. - كثرة الاستقطاب في قسم واحد مقارنة بالأقسام الأخرى.</p> <p>سياسة درء الخطر:</p>

	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تحديد عدد الموظفين العلماء والباحثين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li> <li>✓ وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لأعداد الباحثين والعلماء المستقطبين، يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة.</li> <li>✓ إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الاحتياجات الوظيفية للوحدة.</li> </ul>
---	---	--

إجراءات التعامل مع خطر التوظيف غير المدروس بالنسبة الى المستقطبين	
مخاطر موارد بشرية	نوع الخطر:
جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة.	مكان الخطر:
عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٣٣٠
١ . عدم تجديد التعاقد مع العلماء والباحثين الذين لم يقدموا إنتاجاً علمياً بالجودة المطلوبة.	وسائل الاتصال به :
عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:

١. مراقبة أداء جميع المستقطبين سنوياً.
٢. عدم تجديد التعاقد مع العلماء والباحثين الذين لم يقدموا إنتاجاً علمياً بالجودة المطلوبة.
٣. محاولة تدريب المستقطبين (الباحثين) على الأعمال الموكلة لديهم.
٤. إرسال المستقطبين إلى دورات و ورش تدريبية في مجال تخصصهم.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) تحديد عدد الموظفين العلماء والباحثين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.
- (٢) وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لأعداد الباحثين والعلماء المستقطبين، يكون أعضائها من مختلف التخصصات في الجامعة.
- (٣) إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الاحتياجات الوظيفية للوحدة.

### ٣. خطر انشغال أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: عميد الجهة المعنية بالجامعة هاتف: الاتصال بالجهة المعنية	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والإدارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى أعضاء هيئة التدريس: انشغال أعضاء هيئة التدريس في أعمال خارجية: قد يكلف كثير من القياديين و أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية، فالقياديون قد يكلفون بالعمل خارج الجامعة ما يؤثر في عملهم في الإدارات التابعة لهم، وكذلك أعضاء هيئة التدريس قد يكلفون بأعمال إدارية بحته تتطلب منهم عقد اجتماعات واتخاذ قرارات بينما لديهم الكثير من الأعمال التدريسية المؤجلة، وقد تكون لديهم أعمال خارج الجامعة مما يؤثر في جودة التدريس وتضر الطلاب.

وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضعف إنتاجية القياديين في مواقعهم القيادية.</li> <li>- ضعف إنتاجية أعضاء هيئة التدريس في المجال الأكاديمي نتيجة لانشغالهم.</li> <li>- قلة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب، وعدم وجودهم في الساعات المكتبية ما يسبب تضرر الطلاب.</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تحديد عدد الساعات التي يقضيها القيادي في إدارته يوميا أو أسبوعيا.</li> <li>✓ تقنين الاعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس القيام بها خارج الجامعة أو الكلية، وتكون تحت إشراف الرئيس المباشر.</li> <li>✓ وضع سياسات تنظيمية لضمان وجود أعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم أثناء الساعات المكتبية.</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

- مخاطر طبيعية و حرائق
- منشآت و مرافق
- كيميائية
- **صحية و طبية**
- موارد بشرية
- أمن معلومات
- مالية

إجراءات التعامل مع خطر انشغال أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية	
نوع الخطر:	مخاطر موارد بشرية
مكان الخطر:	جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة.
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	عميد الجهة المعنية.
وسائل الاتصال به:	هاتف : حسب المسؤولية (دليل الهاتف) البريد الإلكتروني : حسب المسؤولية (دليل الهاتف)
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. وضع السياسات وتنظيم عمل أعضاء هيئة التدريس خارج الجامعة .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	الإدارة العليا للجامعة.
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. وضع السياسات وتنظيم عمل أعضاء هيئة التدريس خارج الجامعة .</p> <p>٢. إيجاد مساعدين لأعضاء هيئة التدريس ويكونون ذو كفاءة عالية .</p> <p>٣. تخفيف العبء التدريسي للذين يشغلون مناصب إدارية</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>(١) تحديد عدد الساعات التي يقضيها القيادي في ادارته يومياً أو أسبوعياً .</p> <p>(٢) تقنين الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس القيام بها خارج الجامعة أو الكلية .</p> <p>(٣) جعل مسؤولية الأعمال الإدارية على الموظفين ..</p>	

مستويات الخطر



٤. خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: عميد الجهة المعنية بالجامعة هاتف: الاتصال بالجهة المعنية	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والإدارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	إن سياسات الموارد البشرية في الجامعة يتخللها الجمود والقصور فلا يوجد توصيف دقيق للمهام يوضح الصلاحيات والمسؤوليات، ولا توجد سياسة خاصة للاختيار والتعيين.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم وضوح الصلاحيات والمسؤوليات لجميع القياديين.</li> <li>- وجود تداخل في مهام العمادات المساندة والإدارات.</li> <li>- عدم وجود سلم رواتب موحد للمتعاقدين غير السعوديين (تختلف رواتب أعضاء هيئة التدريس عن المستقطبين).</li> </ul>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توصيف المهام والصلاحيات لجميع الإدارات والعمادات المساندة ومنسوبي الجامعة.</li> <li>✓ تشكيل لجنة لحصص جميع الإجراءات وضمان عدم تداخل المسؤوليات داخل الجامعة.</li> <li>✓ وضع سياسة ولوائح موحدة لتعيين المتعاقدين وتحديد الشروط وإعلانها للاستقطاب.</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة

نوع الخطر:	مخاطر موارد بشرية
مكان الخطر:	جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة.
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	عميد الجهة المعنية .
وسائل الاتصال به:	هاتف: حسب المسؤولية (دليل الهاتف) البريد الإلكتروني: حسب المسؤولية (دليل الهاتف)

الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. تشكيل لجنة لدراسة أسباب المشكلة ووضع حلول عاجلة لها .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. إجراء تعديلات على بعض أنظمة وسياسات الجامعة.</p> <p>٢. تشكيل لجنة لتوحيد نظام المكافئات والبدلات واللجان والأعباء التدريسية لجميع وحدات الجامعة.</p> <p>٣. إجراء تعديلات على سلم رواتب المتعاقدين.</p> <p>٤. تشكيل لجنة لتوصيف المهام والصلاحيات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة.</p> <p>٥. سن العقوبات الرادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات الجامعة</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>(١) وضع دليل لتوصيف المهام والصلاحيات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة.</p> <p>(٢) وضع دليل يوضح نظام المكافئات والبدلات واللجان والأعباء التدريسية لجميع الإدارات والكليات.</p> <p>(٣) وضع لجنة للاختيار والتعيين للموظفين وأعضاء التدريس.</p>	

#### ٥. خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال و حدوث أعمال عنف

مستويات الخطر

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى أعضاء هيئة التدريس: الامتناع عن العمل و تعطيل الأعمال و حدوث أعمال عنف: يقصد به التوقف عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الرئيس المباشر لتلبية احتياجاتهم، فقد يمتنع أعضاء هيئة التدريس عن العمل بسبب تأخر أو تدني في الرواتب أو لصدور قرارات تعسفية في حقهم.	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: عمداء الكليات المعنية، وعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٣٣٠
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعطيل أعضاء هيئة التدريس للأعمال الإدارية واللجان الموكلة إليهم.</li> <li>- تعطل الدراسة في الكلية التي حدث فيها امتناع عن العمل من قبل أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>- مطالبة أعضاء هيئة التدريس بزيادة الحوافز.</li> <li>- حدوث أعمال عنف.</li> </ul>	
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p><b>سياسة درء الخطر:</b></p>
	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ احتساب الأعمال الإدارية من ضمن العبء التدريسي أو تحديد المكافآت المالية لها.</li> <li>✓ قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن العمل في الكلية في كل فصل دراسي.</li> <li>✓ توفير مدرسين بدلاء للمواد ذوي كفاءات عالية.</li> <li>✓ تقديم حوافز عادلة ومتنوعة وتشمل جميع مجالات التميز لجميع أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>✓ توفير مسؤولي أمن في كل مبنى.</li> <li>✓ تحديد مسؤول في كل مبنى لإدارة هذا الخطر.</li> </ul>	

إجراءات التعامل مع خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف	
نوع الخطر:	مخاطر موارد بشرية
مكان الخطر:	جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة .
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	عمداء الكليات وعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
وسائل الاتصال به:	هاتف : 0146614330 البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١ . توجه المسؤول عن الخطر الى مكان وقوع الحادث .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	إدارة الكليات والعمادات وعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. محاولة معرفة سبب الامتناع عن العمل.</p> <p>٢. الاستماع لشكوى عضو هيئة التدريس ومحاولة تهدئة انفعالاته.</p> <p>٣. حل مشاكل أعضاء هيئة التدريس إذا كان من الممكن حلها.</p> <p>٤. إنصاف أعضاء هيئة التدريس وإعطائهم حقوقهم كاملة.</p> <p>٥. إعادة العمل في الإدارة أو الكلية.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>(١) التشاور مع الإدارة القانونية لعمل الإجراءات المترتبة على الحادث.</p> <p>(٢) مسائلة المخطئين والمقصرين.</p> <p>(٣) كتابة تقرير عن الحادث يرفع إلى إدارة الجامعة.</p> <p>(٤) اقتراح الحلول المناسبة لضمان عدم تكراره.</p> <p>(٥) تدريب القياديين في الجامعة على مهارات التفاوض وحل النزاعات.</p> <p>(٦) قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس دوريا من قبل المسؤولين و تحديد نقاط الضعف و معالجتها.</p>	

مستويات الخطر		٦. خطر إهمال أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	
●●●●●	الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:

<p>الوظيفة: عمداء الكليات المعنية، وعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٣٣٠</p>	<p>الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية</p>	<p>مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى أعضاء هيئة التدريس: إهمال أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم: يوجد بعض أعضاء هيئة تدريس وقياديين مهملون في عملهم أو متكاسلون وبطيئون في إنجاز الأعمال، ما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف الجامعة.</p>
	<p>مستوى الخطر الحالي</p>	<p>وصف الخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- عدم إنجاز مشروعات الجامعة في الوقت المحدد بالجودة المطلوبة. - ضياع المعاملات وتعطيل الأعمال. - حدوث تلفيات في البنية التحتية للجامعة .</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>عالي منخفض متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ تشكيل لجان لمتابعة المشروعات والبنية التحتية ومدى التقدم في الإنجاز. ✓ تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم. ✓ بث روح المنافسة الشريفة بين القياديين وحثهم على التفكير والإبداع. ✓ نشر رسالة الجامعة وأهدافها وقيمها لتنمية الشعور بالمسؤولية. ✓ وضع نظام مساءلة، وفرض عقوبات على عضو هيئة التدريس المهمل.</p>

### إجراءات التعامل مع خطر إهمال أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

مخاطر موارد بشرية	نوع الخطر:
جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة .	مكان الخطر:
عمداء الكليات المعنية، وعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة.	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)



وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٣٣٠	البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. حضور مسؤول الخطر الى موقع الحدث .	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	إدارة الكليات والعمادات والإدارات .	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. حضور المسؤول عن الخطر لمكان الحدث.</p> <p>٢. إخلاء المكان في حال حدوث حريق أو ما يستدعي ذلك.</p> <p>٣. استدعاء مسؤولي الأمن والسلامة في المبنى في حال الحاجة لذلك.</p> <p>٤. نقل المصابين لإجراء الإسعافات الأولية في حال الحاجة لذلك</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
<p>(١) يعقد اجتماع للجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤول عن الحدث.</p> <p>(٢) يعقد اجتماع للجنة المختصة مع عضو هيئة التدريس المهمل وأخذ مرئياته .</p> <p>(٣) فرض عقوبات على عضو هيئة التدريس في حال حدوث الإهمال.</p> <p>(٤) الإعلان في الإدارة عن النتائج والعقوبات التي توصلت لها اللجنة المختصة لضمان عدم تكرارها .</p> <p>(٥) تشكيل لجان لمتابعة المشاريع والبنية التحتية ومدى التقدم في الإنجاز.</p> <p>(٦) تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم .</p> <p>(٧) بث روح المنافسة الشريفة بين أعضاء هيئة التدريس وحثهم على التفكير والإبداع .</p> <p>(٨) نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية . .</p>		

مستويات الخطر



### ٧. خطر التوظيف غير المدروس

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى الموظفين: التوظيف غير المدروس .	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٣٣٠
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع الموظفين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الإدارات إليهم .</li> <li>- استقطاب الباحثين دون وجود هدف واضح ومحدد .</li> <li>- كثرة التوظيف في بعض الإدارات وقلة الأعمال الموكلة اليهم .</li> </ul>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة .</li> <li>✓ وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لأعداد الباحثين والعلماء المستقطبين يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة .</li> <li>✓ إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الاحتياجات الوظيفية للوحدة .</li> </ul>

إجراءات التعامل مع خطر التوظيف غير المدروس	
مخاطر موارد بشرية	نوع الخطر:
جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة .	مكان الخطر:
عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa	وسائل الاتصال به:
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٣٣٠	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
١. عدم تجديد التعاقد مع الموظفين الذين لم يقدموا الأعمال الموكلة إليهم بالجودة المطلوبة .	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:

١. مراقبة أداء جميع الموظفين سنوياً.
٢. عدم تجديد التعاقد مع الموظفين الذين لم يقدموا الأعمال الموكلة إليهم بالجودة المطلوبة.
٣. محاولة تدريب الموظفين على الأعمال الموكلة لديهم.
٤. إرسال الموظفين إلى دورات وورش تدريبية في مجال تخصصهم.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

- (١) تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.
- (٢) وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لأعداد الموظفين يكون أعضاؤها من مختلف التخصصات في الجامعة.
- (٣) إنشاء لجنة لكل قسم مهمتها تحديد الاحتياجات الوظيفية للوحدة

### ٨. خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٣٣٠	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى الموظفين: عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة: إن الجمود والقصور فلا يوجد توصيف دقيق للمهام يوضح الصلاحيات والمسؤوليات، ولا توجد سياسة خاصة للاختيار والتعيين، كما لا توجد خطة لتدريب الموظفين في أماكن عملهم.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
● مخاطر طبيعية و حرائق ● منشآت و مرافق	متوسط عالي منخفض ١ ٢ ٣ ٤ ٥	- عدم وضوح الصلاحيات والمسؤوليات. - عدم وجود وصف دقيق لمهام الموظفين تمكنهم من أداء عملهم دون تدخل في المسؤوليات. - عدم وجود سلم رواتب موحد للمتعاقدين غير السعوديين.

● كيميائية

● صحية و طبية

● موارد بشرية

سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توصيف الصلاحيات والمسؤوليات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة.</li> <li>✓ وضع وصف دقيق لمهام كل موظف ليتمكن من أداء عمله دون ازدواجية.</li> <li>✓ وضع لجنة لتحديد رواتب المتعاقدين حسب مؤهلاتهم .</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

إجراءات التعامل مع خطر عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في الجامعة	
نوع الخطر:	مخاطر موارد بشرية
مكان الخطر:	جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة .
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	عميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٣٣٠ البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١ . تشكيل لجنة لدراسة أسباب المشكلة ووضع حلول عاجلة لها .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>١ . إجراء تعديلات على بعض أنظمة وسياسات الجامعة .</li> <li>٢ . تشكيل لجنة لتوحيد نظام المكافآت والبدلات واللجان .</li> <li>٣ . تشكيل لجنة لتوصيف المهام والصلاحيات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة .</li> <li>٤ . سن العقوبات الرادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات الجامعة .</li> </ol>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>(١) وضع دليل لتوصيف المهام والصلاحيات لجميع إدارات ومنسوبي الجامعة .</li> <li>(٢) وضع دليل يوضح نظام المكافآت والبدلات واللجان لجميع الإدارات والعمادات والكليات .</li> <li>(٣) وضع لجنة للاختيار والتعيين للموظفين .</li> </ol>	



مستويات الخطر

## ٩. خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: عمداء الكليات والعمادات، وعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة هاتف: هاتف الجهة المعنية	الكلية/الإدارة: جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى الموظفين: الامتناع عن العمل و تعطيل الأعمال و حوادث أعمال عنف: يقصد به التوقف عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الرئيس المباشر لتلبية احتياجاتهم، فقد يمتنع الموظفون عن العمل بسبب تأخر أو تدني في الرواتب أو لصدور قرارات تعسفية في حقهم.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
● مخاطر طبيعية و حرائق ● منشآت و مرافق ● كيميائية ● صحية و طبية ● موارد بشرية ● أمن معلومات ● مالية	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	- حدوث توقف عن العمل في بعض إدارات الجامعة. - حدوث تضرر واعتراضات جماعية من الموظفين بسبب عدم وجود حوافز وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل ولعدم وجود الشفافية والحوار. - حدوث أعمال عنف .
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	✓ الاستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة انفعالاته. ✓ قياس مدى رضا الموظفين دورياً من قبل مسؤولي الإدارات وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها. ✓ تعيين مسؤولي أمن في كل مبنى. ✓ تعيين مسؤول في كل مبنى لإدارة هذا الخطر.

إجراءات التعامل مع خطر الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال وحوادث أعمال عنف	
نوع الخطر:	مخاطر موارد بشرية
مكان الخطر:	جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة .
الشخص المسؤول (لاتصال به عند وقوع الخطر)	عمداء الكليات والعمادات وعميد شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٣٣٠ البريد الإلكتروني : Mufadhi.alsharari@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. توجه المسؤول عن الخطر الى مكان وقوع الحدث .
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	إدارة الكليات والعمادات وعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. محاولة معرفة سبب الامتناع عن العمل.</p> <p>٢. الاستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة انفعالاته.</p> <p>٣. حل مشاكل الموظفين إذا كان من الممكن حلها.</p> <p>٤. إنصاف الموظفين وإعطائهم حقوقهم كاملة.</p> <p>٥. إعادة العمل في الإدارة أو الكلية.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>١) التشاور مع الإدارة القانونية لعمل الإجراءات المترتبة على الحدث.</p> <p>٢) مسائلة المخطئين والمقصرين.</p> <p>٣) كتابة تقرير عن الحدث يرفع إلى إدارة الجامعة.</p> <p>٤) اقتراح الحلول المناسبة لضمان عدم تكراره.</p> <p>٥) تدريب القياديين في الجامعة على مهارات التفاوض وحل النزاعات.</p> <p>٦) قياس مدى الموظفين دوريا من قبل المسؤولين و تحديد نقاط الضعف و معالجتها.</p>	

مستويات الخطر		١٠. خطر الإهمال
	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الشخص المسؤول		

<p>الوظيفة: عميد الجهة المعنية ، مدير الإدارة المعنية هاتف: هاتف الجهة المعنية</p>	<p>الكلية/الإدارة : جميع الكليات والعمادات والادارات. المكان: جامعة الحدود الشمالية</p>	<p>مخاطر الموارد البشرية بالنسبة إلى الموظفين: الإهمال: يوجد بعض الموظفين المهملين في عملهم أو المتكاسلين والبطيئين في إنجاز الأعمال، ما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف الجامعة.</p>
	<p>مستوى الخطر الحالي</p>	<p>وصف الخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- عدم إنجاز مشروعات الجامعة في الوقت المحدد والجودة المطلوبة. - ضياع المعاملات وتعطيل الأعمال. - حدوث تلفيات في البنية التحتية للجامعة</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>عالي منخفض متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ تشكيل لجان لمتابعة المشروعات والبنية التحتية ومدى التقدم في الإنجاز. ✓ تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم. ✓ بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع. ✓ نشر رسالة الجامعة وأهدافها وقيمتها لتنمية الشعور بالمسؤولية. ✓ وضع نظام مساءلة، وفرض عقوبات على الموظف المهمل..</p>

## إجراءات التعامل مع خطر الإهمال

مخاطر موارد بشرية	نوع الخطر:
جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة.	مكان الخطر:

عميد الجهة المعنية ، مدير الإدارة المعنية.		الشخص المسؤول (لاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : حسب المسؤولية (دليل الهاتف)	البريد الإلكتروني : حسب المسؤولية (دليل الهاتف)	وسائل الاتصال به :
١. توجه المسؤول عن الخطر الى مكان وقوع الحدث .		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
إدارة الكليات والعمادات والإدارات .		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. حضور المسؤول عن الخطر لمكان الحدث.</p> <p>٢. إخلاء المكان في حال حدوث حريق أو ما يستدعي ذلك.</p> <p>٣. استدعاء مسؤولي الأمن والسلامة في المبنى في حال الحاجة لذلك.</p> <p>٤. نقل المصابين لإجراء الإسعافات الأولية في حال الحاجة لذلك..</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
<p>(١) يعقد اجتماع للجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤول عن الحدث.</p> <p>(٢) يعقد اجتماع للجنة المختصة مع الموظف المهمل وأخذ مرئياته.</p> <p>(٣) فرض عقوبات على الموظف في حال حدوث الإهمال.</p> <p>(٤) الإعلان في الإدارة عن النتائج والعقوبات التي توصلت لها اللجنة المختصة لضمان عدم تكرارها.</p> <p>(٥) تشكيل لجان لمتابعة المشاريع والبنية التحتية ومدى التقدم في الإنجاز.</p> <p>(٦) تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم .</p> <p>(٧) بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع .</p> <p>(٨) نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية .</p>		

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة مخاطر الموارد البشرية المرفقة ضمن  
الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

# مخاطر أمن المعلومات



مخاطر أمن المعلومات:

هي المخاطر المحتملة التي تهدد البيانات و الوثائق الإلكترونية بالجامعة و التي قد تنتج عن خطأ بشري أو تقني.

قائمة مخاطر أمن المعلومات المحتملة

مخاطر أمن المعلومات :

١ خطر اختراق الانظمة الإلكترونية

٢	خطر فيروسات البرامج والجهزة
٣	خطر الدّخول غير المُصرّح به للمواقع الإلكترونيّة
٤	خطر استخدام النّسخ غير الأصليّة من البرامج الإلكترونيّة
٥	خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات
٦	خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض
٧	خطر أعطال الأجهزة أو البرامج
٨	خطر فقد البيانات بسبب الفيضانات ، أو الحرائق أو الزلازل ، أو البراكين ، أو الحروب
٩	خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين

تابع : مخاطر أمن المعلومات :	
١٠	خطر نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال التقنية
١١	خطر أخطاء بشرية تقنية
١٢	خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية
١٣	خطر انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات
١٤	خطر انقطاع التكييف عن مراكز البيانات
١٥	خطر التسرب المائي لمركز البيانات
١٦	خطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول



### ١. خطر اختراق الأنظمة الإلكترونية

مستويات الخطر ●●●●●

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر اختراق الأنظمة الإلكترونية
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p> <p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>- الدخول الجبري وكسر الحواجز والجدار النارية الواقية للخوادم والأجهزة التي تخدم البرامج والأنظمة.</p>
		سياسة درء الخطر:

<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ عمل الترتيبات المهنية اللازمة من وضع جدر نارية وتصميم الشبكة بحيث تكون عصية على الاختراق.</li> <li>✓ عمل اختبارات فنية منتظمة زمنيا لاختيار مدى التحصين.</li> <li>✓ اتباع التقنيات الجديدة والحديثة والتي تمنع الاختراق.</li> <li>✓ متابعة الأداء الفني لتقنيات منع الاختراق وإصدار تقرير دوري بذلك.</li> </ul>
---	--

## إجراءات التعامل مع خطر اختراق الأنظمة الإلكترونية

اختراق الأنظمة الإلكترونية	نوع الخطر:
عمادة تقنية المعلومات	مكان الخطر:
مدير إدارة الأمن السيبراني .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠	وسائل الاتصال به:
١. التواصل مع المسؤول.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
عمادة تقنية المعلومات .	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</li> <li>٢. تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد نوع الاختراق (الاختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة).</li> <li>٣. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.</li> <li>٤. البدء بحل المشاكل وحماية النظام من أي اختراق مماثل مستقبلي.</li> <li>٥. إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>٦. إقفال الأنظمة المخترقة أو عزلها حتى لا تتمكن من الوصول إلى غيرها أو التأثير فيها .</li> <li>٧. استخدام أجهزة الجدر النارية وأجهزة الاختراق الشبكية لإيقاف الهجوم ومنع الوصول إلى الأنظمة.</li> <li>٨. عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتأكد من خلوها من نقاط الضعف.</li> </ol>	
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>	

(١) إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.

## ٢. خطر فيروسات البرامج والأجهزة

مستويات الخطر



الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر فيروسات البرامج والأجهزة.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- خطر تسرب الفيروسات وهي برامج إن اخترقت الخوادم ربما تسبب دماراً أو فقداً للبيانات أو المعلومات أو غيرها من الأضرار التي تسببها الفيروسات.</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

	<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ تأكيد إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.</li><li>✓ اتخاذ إجراءات ووضع سياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات .</li><li>✓ تركيب برامج مضادات الفيروسات لمنع الفيروسات التي تهاجم الخوادم والأجهزة الرئيسية في الجامعة والقضاء عليها.</li><li>✓ الحد من ارتباط أجهزة الطلاب ومنسوبي الجامعة إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات.</li><li>✓ التأكد من نظافة الأجهزة غير المرتبطة بالخدام الرئيس الذي يبحث عن الفيروسات ويتخلص منها قبل الدخول والارتباط بشبكة الجامعة لتفادي الإصابة بالفيروسات.</li><li>✓ تفعيل تحديث برنامج مضاد الفيروسات بطريقة أوتوماتيكية لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسية للجامعة .</li></ul>
--	---	--

إجراءات التعامل مع خطر فيروسات البرامج والأجهزة

نوع الخطر:	فيروسات البرامج والاجهزة
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (لاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات .
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>	
<p>١. تقليل تأثير الفيروس بفصل النظام أو عزله من قبل المسؤول عن النظام أو فريق أمن المعلومات.</p> <p>٢. فحص النظام من قبل فريق أمن المعلومات، وتحديد الأضرار، وإمكانية إيجاد بدائل لاستمرارية الخدمة في أثناء حل المشكلة .</p> <p>٣. البدء بحل الفيروس وإزالته، والاستعانة بالنسخ الاحتياطية إن لزم الأمر وحماية النظام كما يجب.</p> <p>٤. استخدام الأجهزة الشبكية النارية وأجهزة موانع الاختراق الشبكية لإيقاف الفيروس وعزلة.</p> <p>٥. تنظيف الأجهزة المصابة .</p> <p>٦. عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتأكد من خلوها من نقاط الضعف.</p> <p>٧. تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات .</p>	
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>	
(١) إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين	

## ٣. خطر الدخول غير المصرح به للمواقع الإلكترونية

مستويات الخطر



الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
----------------	---------------	---------------

الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر الدخول غير المصرح به للمواقع الإلكترونية
مستوى الخطر الحالي		وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- الدخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو القواعد البيانات ، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة.</p>
تأثير الخطر حال حدوثه		سياسة درء الخطر:
	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ توافر إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.</p> <p>✓ وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات التي تضع إجراءات الدخول وسياساته.</p> <p>✓ تعزيز التوعية بأمن المعلومات وحفظ كلمات السر وطرق تحصينها.</p> <p>✓ عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية الدخول غير المصرح به.</p>

## إجراءات التعامل مع خطر الدخول غير المصرح به للمواقع الإلكترونية

الدخول غير المصرح به للمواقع الإلكترونية	نوع الخطر:
عمادة تقنية المعلومات	مكان الخطر:
مدير إدارة الأمن السيبراني .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)

وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦	جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:		
<p>١. تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى .</p> <p>٢. تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد نوع الاختراق (الاختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة).</p> <p>٣. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.</p> <p>٤. البدء بحل المشاكل وحماية النظام من أي اختراق مماثل مستقبلي.</p> <p>٥. إرسال تقرير عن المشكلة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</p> <p>٦. إيقاف الحساب المستخدم مؤقتا أو تغيير كلمة السر .</p> <p>٧. عزل الأنظمة المتضررة إن وجدت</p>		
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:		
(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها		

مستويات الخطر



#### ٤. خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- استخدام نسخ غير مصرح بها من البرامج أو الأنظمة التي تخدم العمل ، ما قد يسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل ، أو عدم المقدرة على إجراء أعمال تلك البرامج ، بسبب توقفها لأنها غير مرخصة.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ حصر البرامج والأنظمة التي تحتاج الى رخص بطريقة دورية .</p> <p>✓ توفير الرخص بطريقة دورية .</p> <p>✓ إنشاء بريد إلكتروني خاص للإبلاغ عن البرامج التي تستخدم بطريقة غير مشروعة .</p>

## إجراءات التعامل مع خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية

استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج الإلكترونية	نوع الخطر:
عمادة تقنية المعلومات	مكان الخطر:
مدير إدارة الأمن السيبراني .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠	وسائل الاتصال به:
١. التواصل مع المسؤول .	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
عمادة تقنية المعلومات	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. إيقاف استخدام أي جهاز يستخدم برامج غير مرخصة.
٢. توفير نسخ برامج مرخصة بدلا من غير المرخصة.

**إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:**

(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها.

**٥. خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات**

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات
مستوى الخطر الحالي		وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- الدخول بطريقة غير مصرح بها إلى الأنظمة أو البرامج أو قواعد البيانات ، وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة بطريقة غير مشروعة ، ومن ثم تعديل البيانات ، وربما يكون ذلك التعديل عن طريق استغلال موقع محدد استغلال موقع محدد لتعديل البيانات والمعلومات بغير وجه حق.</p>

سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات التي تضع إجراءات الدخول وسياساته.</li> <li>✓ تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وطرق تحصينها.</li> <li>✓ عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات.</li> <li>✓ عمل تقرير دوري لحصر التعديل غير المصرح به للبيانات - إن وجد- خلال فترات زمنية دورية .</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

## إجراءات التعامل مع خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات

نوع الخطر:	التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
١. تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة - إن أمكن - أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى. ٢. تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضرر وتحديد. ٣. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغيرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر. ٤. حل المشكلة، وحماية النظام لمنع تكرار الضرر، والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة. ٥. إرسال تقرير عن المشكلة و الأضرار الناتجة عنها و توعية المستخدمين.	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

- (١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها.  
 (٢) تغيير كلمة الدخول أو كلمة السر للمستخدم المسيء أو إلغاؤها.

مستويات الخطر



## ٦. خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة أو جودها ما يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة ، كذلك عدم توافق البيانات المدخلة وعدم تكاملها</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ استخدام منهجيات تطوير الأنظمة المعمول بها عالميا وطبقا لأفضل الممارسات والمنهجيات الفنية.</li> <li>✓ عمل اختبارات دورية لفحص دقة البيانات وتوافقها.</li> <li>✓ تخصيص خطوط تواصل خاصة بخدمة المستخدمين للإبلاغ عن أي تناقض أو عدم دقة في البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضا .</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض

نوع الخطر:	دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة - إن أمكن - أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>٢. تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتحديدها.</p> <p>٣. البدء بالبحث والتدقيق</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها	

## ٧. خطر أعطال الأجهزة أو البرامج

مستويات الخطر

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
----------------	---------------	---------------

الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	أعطال الأجهزة أو البرامج
	<b>مستوى الخطر الحالي</b>	<b>وصف الخطر:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- يتمثل هذا الخطر في تعطيل الأجهزة الرئيسية للجامعة ، أو البرامج والأنظمة التي تخدم أهم العمليات أو الخدمات التي تقدمها الجامعة ، وهذا الخطر يتمثل في انقطاع الخدمات عن المستفيدين في الجامعة .</p>
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر:</b>
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ إجراء عمليات الصيانة الدورية للأجهزة والبرامج .</p> <p>✓ عمل عقود صيانة سريعة للخدمة في حال التوقف .</p> <p>✓ تخصيص فرق عمل جاهزة للطوارئ خاصة بالأجهزة أو البرامج .</p>

## إجراءات التعامل مع خطر أعطال الأجهزة أو البرامج

أعطال الأجهزة أو البرامج	نوع الخطر:
عمادة تقنية المعلومات	مكان الخطر:
مدير إدارة الأمن السيبراني .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦
	وسائل الاتصال به:

الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:</b>	
<p>١. تجهيز الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتعطلة أو الأجهزة.</p> <p>٢. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطيل.</p> <p>٣. حل المشكلة ومنع تكرار التعطل والعودة إلى البيانات الصحيحة.</p> <p>٤. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل، وتوعية المستخدمة والموظفين.</p> <p>٥. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات</p>	
<b>إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:</b>	
(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها	

مستويات الخطر



٨. خطر فقد البيانات بسبب الفيضانات ، أو الحرائق أو الزلازل ، أو البراكين ، أو الحروب

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
فقد البيانات بسبب الفيضانات ، أو الحرائق أو الزلازل ، أو البراكين ، أو الحروب	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- فقد البيانات والمعلومات بسبب الفيضانات أو الحرائق أو الزلازل أو البراكين أو الحروب عن طريق إغراق أو حرق أو تدمير مركز المعلومات والأجهزة الخادمة الموجودة فيه التي تحتوي البيانات والمعلومات الموجودة في الجامعة</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر:</p>
	<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>✓ وضع خطة طوارئ تختص بإجراءات تخطي الكوارث ومنع الفيضانات.</p> <p>✓ عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يوميا ووضعها في مكان آمن خارج محيط الجامعة والمنطقة حسب المواصفات الفنية العالمية.</p> <p>✓ توافر خزائن وأبواب مضادة للحريق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم.</p> <p>✓ توفير مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في الجامعة في حال تعطل مركز المعلومات الرئيس.</p>

### إجراءات التعامل مع خطر فقد البيانات بسبب الفيضانات ، أو الحرائق أو الزلازل ، أو البراكين ، أو الحروب

نوع الخطر:	فقد البيانات بسبب الفيضانات ، أو الحرائق أو الزلازل ، أو البراكين ، أو الحروب
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. التنسيق مع مركز الصيانة وقسم الأمن للتأكد من عدم وجود أي خطر (كهربائي ....) في موقع الكارثة وللسماح بالدخول.
٢. تحديد الفريق الشبكي التقني والأمني وتجهيزه لمعاينة المواقع، وتحديد مدى الضرر، وما يحتاج إليه الفريق لإعادة الخدمة.
٣. إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم إلى أنظمة وأجهزة شبكية مؤقتة ومركز البيانات البديل.
٤. بعد تأكد قسم الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تجهيز الأجهزة الشبكية والنسخ الاحتياطية.
٥. بعد التأكد من الانتهاء من الغرف الشبكية (تكييف وكهرباء..) تجهز الأجهزة وتفعّل.
٦. إعادة البيانات عن طريق نسخ الأمن ومركز البيانات البديل.
٧. إرسال تقرير عن تفصيلات المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين بالمهمة.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها

### ٩. خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	سرقة الخوادم وأجهزة التخزين
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> </ul>	<p>متوسط</p> <p>عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- فقد البيانات والمعلومات في حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.</p>

سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توافر إجراءات الأمن و السلامة الخاصة بالمعلومات.</li> <li>✓ توافر كاميرات مراقبة داخلية و خارجية لمراكز المعلومات.</li> <li>✓ توافر إجراءات وسياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات.</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

## إجراءات التعامل مع خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين

نوع الخطر:	سرقة الخوادم وأجهزة التخزين
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. التحقق من الفاعل عن طريق الكاميرات الموجودة، والسجلات الخاصة بالدخول والخروج.</li> <li>٢. إيقاف جميع الأنظمة والأجهزة المرتبطة بالجهاز المسروق.</li> <li>٣. إلغاء الجهاز المسروق من دائرة الارتباط مع الأنظمة والأجهزة الأخرى.</li> <li>٤. وضع بديل عن الجهاز المسروق.</li> <li>٥. إعادة العمل إلى ما كان عليه، وإعادة البيانات إلى ما كانت عليه في حالة حدوث تعديل عليها.</li> <li>٦. إيجاد الفاعل، ورفع أوراقه إلى الدائرة القانونية.</li> <li>٧. إرسال تقرير عن تفصيلات المهمة لإعلام الإدارة التنفيذية والمختصين .</li> </ol>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها

مستويات الخطر



## ١٠. خطر نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال التقنية

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: المشرف على عمادة تقنية المعلومات هاتف: ٠١٤٦٦١٤١٤١	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال التقنية
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- يتمثل هذا الخطر في عدم توافر الكوادر ذات الكفاءات والمهارات الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات أو نقصها أو تسربها.</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توافر خطط تدريبية للاحتياجات الوظيفية لتقنية المعلومات والاتصالات.</li> <li>✓ عمل خطط لتحفيز الموظفين بهدف استبقائهم واستقطاب ذوي الخبرات الخارجية.</li> <li>✓ تطبيق برامج تدريبية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات تساعد على رفع الكفاءات والمهارات.</li> <li>✓ مراقبة نسبة الاستبقاء والاستقطاب والتسرب ومتابعتها بصورة دورية لموظفي تقنية المعلومات والاتصالات.</li> <li>✓ توافر بدائل التوظيف الخارجي للكفاءات والمهارات المتميزة</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال التقنية

نقص المهارات والكفاءات	نوع الخطر:
عمادة تقنية المعلومات	مكان الخطر:
المشرف على عمادة تقنية المعلومات .	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤١٤١ جوال :	وسائل الاتصال به:
١. التواصل مع المسؤول.	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
عمادة تقنية المعلومات	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. الإيعاز إلى الموظف البديل في المهارة المعينة لتعويض النقص.</p> <p>٢. تدريب أفراد آخرين على الكفاءات والمهارات المطلوبة.</p> <p>٣. تحديث خطة التدريب والاستقطاب لإيجاد بدائل جديدة.</p> <p>٤. التنسيق مع شؤون الموظفين لتوظيف أصحاب كفاءات جديدة</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها	

مستويات الخطر



## ١١. خطر أخطاء بشرية تقنية

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	أخطاء بشرية تقنية

وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي
- يتمثل هذا الخطر في حدوث أخطاء بشرية غير متعمدة أثناء تأدية أعمال تقنية المعلومات والاتصالات مما يؤثر في أداء الأجهزة أو أجهزة الاتصالات الشبكية.	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه
<p>✓ توثيق اي متطلبات للتعديل عن طريق طلب تغيير، ومن ثم توثيق التعديلات التي أجريت.</p> <p>✓ استخدام أساليب و إجراءات موحدة و سريعة و فعالة لمعالجة التغيرات.</p> <p>✓ عمل نسخ الأمان بعد إجراء التعديلات.</p>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

- مخاطر طبيعية و حرائق
- منشآت و مرافق
- كيميائية
- صحية و طبية
- موارد بشرية
- أمن معلومات
- مالية

## إجراءات التعامل مع خطر أخطاء بشرية تقنية

نوع الخطر:	أخطاء بشرية تقنية
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ البشري.
٢. عزل الجهاز أو النظام عن الشبكة الرئيسية.
٣. إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ.
٤. توثيق ما حصل من خطأ وحل على الجهاز أو النظام.
٥. إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ.
٦. عمل تقرير عما حصل، وكيفية الحل، ورفعته إلى إدارة تقنية المعلومات.
٧. إعادة البيانات إلى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نسخ الأمان .

إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها

## ١٢. خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	سوء الاستخدام للأجهزة التقنية
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	- فقد البيانات والمعلومات في حال سوء استخدام الأجهزة التقنية.
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:

● صحية و طبية

● موارد بشرية

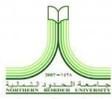
● أمن معلومات

● مالية

<p>متوسط</p> <p>عالي منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ عمل نسخ الأمان بطريقة منهجية تحفظ البيانات وتضمن عدم ضياعها.</li> <li>✓ توافر كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات.</li> <li>✓ اتخاذ إجراءات ووضع سياسات صارمة للدخول إلى مراكز المعلومات.</li> <li>✓ استخدام منهجيات عالمية لحفظ أمن المعلومات.</li> </ul>
---	---

## إجراءات التعامل مع خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية

نوع الخطر:	أخطاء بشرية تقنية
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ بسبب سوء الاستخدام .</li> <li>٢. إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ.</li> <li>٣. توثيق ما حصل من خطأ وحل على الجهاز أو النظام.</li> <li>٤. إعادة الحالة إلى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ.</li> <li>٥. عمل تقرير عما حصل، وكيفية الحل، ورفعته إلى إدارة تقنية المعلومات.</li> <li>٦. إعادة البيانات إلى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نسخ الأمان</li> </ol>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها	



مستويات الخطر



### ١٣. خطر انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- يتمثل هذا الخطر في انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات ومن ثم تعطل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستخدمين</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ عمل صيانة دورية للأعمال الكهربائية في مراكز البيانات.</li> <li>✓ توافر أجهزة المحافظة على استمرارية الطاقة الكهربائية (UPS) التي تعمل أوتوماتيكيا في حال انقطاع التيار من المصدر الرئيسي للكهرباء.</li> <li>✓ توافر فرق عمل تراقب الأعطال الكهربائية وتصلحها حال حدوثها .</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات

نوع الخطر:	انقطاع الكهرباء عن مراكز البيانات
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تشغيل المولدات الاحتياطية .</p> <p>٢. تحديد أسباب العطل.</p> <p>٣. حل المشكلة ومنع تكرار التعطل.</p> <p>٤. إرسال تقرير عن العطل وكيفية معالجته، ومدى الضرر الحاصل وتوعية المستخدمين والموظفين.</p> <p>٥. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) إرسال تقرير عن العطل و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكراره .	

## ١٤. خطر انقطاع التكييف عن مراكز البيانات

مستويات الخطر

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
----------------	---------------	---------------

الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	انقطاع التكييف عن مراكز البيانات.
	<b>مستوى الخطر الحالي</b>	<b>وصف الخطر:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- يتمثل هذا الخطر في انقطاع التكييف عن مراكز البيانات مما يتسبب في تعطل الأجهزة التي تقدم خدمات تقنية المعلومات والاتصالات للمستفيدين بسبب ارتفاع درجة الحرارة.</p>
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر:</b>
	<p>متوسط عالٍ منخفض</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف في مراكز البيانات.</li> <li>✓ توفير أجهزة تكييف بديلة في حال توقف المصدر الرئيسي للتكييف.</li> <li>✓ توافر فرق عمل تراقب أعطال أجهزة التكييف وتصلحها حال حدوثها.</li> <li>✓ توافر مركز بيانات بديل.</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر انقطاع التكييف عن مراكز البيانات

انقطاع التكييف عن مراكز البيانات	<b>نوع الخطر:</b>
عمادة تقنية المعلومات	<b>مكان الخطر:</b>
مدير إدارة الأمن السيبراني .	<b>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</b>
هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦ جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠	<b>وسائل الاتصال به:</b>
١. التواصل مع المسؤول.	<b>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:</b>

الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر: عمادة تقنية المعلومات

الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:

١. تشغيل أجهزة التكييف البديلة - إن وجد - أو إطفاء الأجهزة في حالة عدم وجود بديل.
٢. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد العطل في أجهزة التكييف.
٣. معالجة العطل ومنع تكراره.
٤. إرسال تقرير عن العطل ومدى الضرر الحاصل وتوعية المستخدمين والموظفين.

إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها.

مستويات الخطر

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
التسرب المائي لمركز البيانات	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
- يتمثل هذا الخطر في حدوث تسريب للمياه من شبكات المياه أو الصرف لمراكز البيانات ما قد يسبب غرق الأجهزة الخادمة لتقنية المعلومات أو تلفها أو تعطلها عن العمل.	عالي منخفض متوسط	١ ٢ ٣ ٤ ٥

## ● منشآت و مرافق

سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	منشآت و مرافق
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التفتيش الدوري على شبكات التغذية بالمياه و الصرف الصحي.</li> <li>✓ وضع طرق لحماية الأجهزة في حالة حدوث تسرب مائي.</li> <li>✓ تجهيز مركز بيانات احتياطي مؤقت لاستخدامه في حالة حدوث تسرب مائي.</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر التسرب المائي لمركز البيانات

نوع الخطر:	التسرب المائي لمركز البيانات
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>١. منع وصول الماء إلى الأجهزة.</li> <li>٢. البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التسرب المائي.</li> <li>٣. حل المشكلة ومنع تكرر التسرب.</li> <li>٤. إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل وتوعية المستخدمين والموظفين.</li> <li>٥. إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل اكتشاف التسرب عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات</li> </ul>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	

(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها

مستويات الخطر



## ١٦. خطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: مدير إدارة الأمن السيبراني هاتف: ٠١٤٦٦١٥١٦٦	الكلية/الإدارة: عمادة تقنية المعلومات. المكان: جامعة الحدود الشمالية	انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- يتمثل هذا الخطر في التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو أنظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين.</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ عمل الدراسات اللازمة عن الموردين والمقاولين قبل توقيع العقود معهم.</li> <li>✓ مراجعة و توقيع العقود عن طريق الإدارة القانونية بالجامعة.</li> <li>✓ الحرص على توفير بدائل ثانوية لمحتوى التعاقد مع الموردين.</li> <li>✓ اعداد تقارير دورية عن أداء الموردين ومقارنتها بالعقود الموقعة.</li> </ul>

## إجراءات التعامل مع خطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول

نوع الخطر:	انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول
مكان الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	مدير إدارة الأمن السيبراني .
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٥٩٩٦   جوال : ٠٥٠٣٨٧٤٠٥٠
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. التواصل مع المسؤول.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	عمادة تقنية المعلومات
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
١. استخدام بدائل للدعم الفني من غير المورد أو المقاول. ٢. رفع دعوى قضائية على المورد بالتعاون مع الإدارة القانونية. ٣. توفير بدائل داخلية للدعم الفني.	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
(١) إرسال تقرير عن المشكلة و الإجراءات التي تم اتخاذها لعدم تكرارها.	

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة مخاطر أمن المعلومات المرفقة ضمن الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

# المخاطر المالية



**المخاطر المالية:**

هي المخاطر الناجمة عن انخفاض إيرادات الجامعة نتيجة انخفاض الدعم الحكومي أو الموارد الذاتية، وكذلك الناجمة عن الزيادة في النفقات التشغيلية للجامعة.

**قائمة المخاطر المالية المحتملة****المخاطر المالية :**

١	خطر انخفاض الدعم الحكومي
٢	مخاطر إدارة السيولة
٣	مخاطر تشغيلية ومالية
٤	خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة

مستويات الخطر

الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول
انخفاض نصيب جامعة الحدود الشمالية من الميزانية العامة للدولة، نتيجة الكساد الاقتصادي أو سبب آخر	الكلية/الإدارة: إدارة الجامعة المكان: جامعة الحدود الشمالية	الوظيفة: معالي رئيس الجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٠٠٤
وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي	
- انخفاض التمويل الحكومي بسبب: • تعرض الدولة لأزمة مالية (انخفاض إيرادات الدولة). • توجيه الصرف لقطاعات أخرى.	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>• منشآت و مرافق</li> <li>• كيميائية</li> <li>• صحية و طبية</li> <li>• موارد بشرية</li> <li>• أمن معلومات</li> <li>• مالية</li> </ul>
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ البحث عن مصادر تمويل أخرى غير حكومية.</li> <li>✓ جمع التبرعات من الخريجين.</li> <li>✓ دعوة رجال الأعمال وأفراد القطاع الخاص إلى إنشاء مؤسسات وقفية للبحث العلمي.</li> </ul>	عالي منخفض متوسط ١ ٢ ٣ ٤ ٥	

## إجراءات التعامل مع خطر انخفاض الدعم الحكومي

انخفاض الدعم الحكومي	نوع الخطر:
إدارة الجامعة	مكان الخطر:
معالي رئيس الجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٠٤ جوال :	وسائل الاتصال به:
١. التواصل الفوري مع أصحاب الصلاحية	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
وكالة الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. إيقاف البرامج والمشاريع الجديدة التي تستكمل إجراءات طرحها.</p> <p>٢. دراسة البرامج والمشاريع القائمة وإمكانية إلغائها أو تخفيض التزاماتها.</p> <p>٣. عدم التوسع في إجراء البحوث.</p> <p>٤. ترشيد المصروفات الإدارية والتشغيلية.</p> <p>٥. تنمية الموارد المالية الذاتية لتغطية النفقات العاجلة.</p> <p>٦. خفض نسب قبول الطلاب والطالبات</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
لا يوجد	

## ٢. مخاطر إدارة السيولة

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: معالي رئيس الجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٠٠٤	الكلية/الإدارة: إدارة الجامعة المكان: جامعة الحدود الشمالية	خلل في إدارة السيولة المالية في الجامعة.

وصف الخطر:	مستوى الخطر الحالي
- عدم وجود آلية لموازنة التدفقات النقدية مما يسبب وجود فائض لفترة و عجز لفترة أخرى	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>
سياسة درء الخطر:	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>
<p>✓ التقيد بأوجه الصرف حسب تعليمات وزارة المالية.</p> <p>✓ تطوير نظام محاسبي دقيق لمراجعة ومراقبة وضبط الصرف.</p> <p>✓ وضع خطة صرف بداية كل عام مالي.</p>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>

- مخاطر طبيعية و حرائق
- منشآت و مرافق
- كيميائية
- صحية و طبية
- موارد بشرية
- أمن معلومات
- مالية

### إجراءات التعامل مع مخاطر إدارة السيولة

نوع الخطر:	مخاطر إدارة السيولة
مكان الخطر:	إدارة الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	معالي رئيس الجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٠٤ البريد الإلكتروني : myshehri@nbu.edu.sa
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. إعداد تقرير بالحالة المالية ومناقشته مع إدارة الجامعة
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	وكالة الجامعة

## الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:

١. تحديد البنود التي تواجه مشاكل نقص السيولة والفترة الزمنية لكل منها.
٢. جدولة الاعتمادات لتغطية الالتزامات الضرورية.
٣. عدم الالتزام على البنود التي تواجه عجز

## إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

لا يوجد

## ٣. مخاطر تشغيلية ومالية

مستويات الخطر

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: وكيل الجامعة هاتف: ١٤٦٦١٤٠٢٠	الكلية/الإدارة: إدارة الجامعة المكان: جامعة الحدود الشمالية	ضعف معالجة العمليات الإدارية والتشغيلية .
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
● مخاطر طبيعية و حرائق	عالي متوسط منخفض	- عدم وجود آلية لموازنة التدفقات النقدية مما يسبب وجود فائض لفترة و عجز لفترة أخرى. - الهدر الناتج عن الإهمال وإساءة استعمال الأصول. - الجهل بالأنظمة والإجراءات.
● منشآت و مرافق	١ ٢ ٣ ٤ ٥	
● كيميائية		
● صحية و طبية		
● موارد بشرية		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- هدر مالي بسبب استخدام برامج تقنية متعددة وغير فعالة.</li> <li>- هدر مالي بسبب ضعف المستوى التقني لبعض مستخدمي التقنية.</li> </ul>
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر:</b>
	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ اختبار وفحص الأنظمة بشكل دوري.</li> <li>✓ تفعيل دور المراجع الداخلي و الخارجي بشكل أكبر.</li> <li>✓ رفع كفاءة العاملين من خلال التدريب.</li> </ul>

**إجراءات التعامل مع المخاطر التشغيلية والمالية**

مخاطر إدارة السيولة	نوع الخطر:
إدارة الجامعة	مكان الخطر:
وكيل الجامعة	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
البريد الإلكتروني : Ayed.Alruwaili@nbu.edu.sa	وسائل الاتصال به:
هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٢٠	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
١. التواصل الفوري مع وكيل الجامعة بهذا الخصوص وكالة الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	

١. رفع محضر إلى صاحب الصلاحية يثبت وقوع الخطر التشغيلي ونوعه.
٢. حصر الأضرار التي ترتب عليها الوقوع في هذا الخطر وتحديد المسؤولية.
٣. رفع آلية المعالجة المقترحة لصاحب الصلاحية للاعتماد.
٤. اعتماد الآلية المقترحة وتفعيلها.
٥. زيادة البرامج التدريبية للعاملين على الأنظمة الإدارية والمالية.

### إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:

(١) تطوير آليات لمواجهة الأخطار المحتملة.

مستويات الخطر



### ٤. خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوظيفة: وكيل الجامعة هاتف: ٠١٤٦٦١٤٠٢٠	الكلية/الإدارة: إدارة الجامعة المكان: جامعة الحدود الشمالية	انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة.
	مستوى الخطر الحالي	وصف الخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● مخاطر طبيعية و حرائق</li> <li>● منشآت و مرافق</li> <li>● كيميائية</li> <li>● صحية و طبية</li> <li>● موارد بشرية</li> <li>● أمن معلومات</li> <li>● مالية</li> </ul>	<p>عالي منخفض</p> <p>متوسط</p> <p>١ ٢ ٣ ٤ ٥</p>	<p>- إيرادات الجامعة تعتمد بشكل كبير على البرامج التدريبية ومخاطر المنافسة من منصات التدريب عن بعد.</p> <p>- قلة تمويل كراسي الأبحاث.</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:



- ✓ التنويع في استثمارات الجامعة .
- ✓ عقد شراكات استثمارية .

### إجراءات التعامل مع خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة

نوع الخطر:	خطر انخفاض الموارد المالية الذاتية للجامعة
مكان الخطر:	وكالة الجامعة
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	وكيل الجامعة
وسائل الاتصال به:	هاتف : ٠١٤٦٦١٤٠٢٠ جوال :
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	١. وضع خطة للاستثمارات.
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر:	وكالة الجامعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر:	
<p>١. تغيير أساليب التدريب المتبعة واستهداف شريحة أكبر ( على مستوى المملكة ) .</p> <p>٢. استثمار جزء من مبالغ إيرادات البرامج التدريبية بعائد مجزي.</p> <p>٣. تنويع البرامج التدريبية بما يتناسب مع حاجة سوق العمل</p>	
إنهاء الخطر و التخلص من الأضرار التي سببها:	
<p>(١) تقييم أساليب العمل المتبعة والتعرف على أوجه الخلل التي أدت إلى وقوعه .</p> <p>(٢) تطوير آليات لمواجهة الأخطار المحتملة .</p>	

تم مراجعة و اعتماد خطة إدارة المخاطر المالية المرفقة ضمن الخطة العامة لإدارة المخاطر في جامعة الحدود الشمالية

اسم الجهة :

اسم مسؤول الجهة :

التوقيع :

خاتمة

قامت اللجنة المكلفة بقرار معالي رئيس الجامعة رقم (٤١٢٠٠١٣٠٤) وتاريخ (١٠/٩/١٤٤١ هـ) بعقد عدة اجتماعات وتساورات لإعداد المقترح النهائي لخطة إدارة

المخاطر بالتنسيق مع كافة الوكالات و العمادات المساندة و الإدارات و الكليات بالجامعة بهدف تعزيز قدرة الجامعة في مواجهة الطوارئ والأزمات والمخاطر وذلك من خلال التخطيط والتنسيق بين جهات الجامعة المختلفة ورفع الجاهزية والاستعداد للتعامل مع حالات الطوارئ والمخاطر.

إن خطة إدارة المخاطر الذي بين يديك هو نتيجة عمل دؤوب تم خلاله جمع كثير من سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تهدف في المقام الأول إلى تحديد المخاطر المتوقع حدوثها والتنبؤ بها وتقليل الخسائر - ان حدثت - والتخفيف من آثارها، وإيجاد بيئة آمنة لجميع مكوناتها البشرية والمادية.

نعتقد أن خطة إدارة المخاطر هو برنامج متكامل وفاعل وسوف يحقق الاهداف المنشودة التي سوف تعود بالفائدة العملية والملموسة على الجامعة ومنسوبيها وممتلكاتها عند تنفيذنا وتقييدنا بالإجراءات وسياسات درء المخاطر المنصوص عليها في هذه الخطة أثناء القيام بأداء الاعمال اليومية.

ونود تقديم الشكر لجميع منسوبي الجامعة من الوكالات و العمادات المساندة و الإدارات و الكليات الذين ساهموا في معاونة فريق عمل اللجنة لإتمام هذا العمل.

ونسأل الله تعالى ان يجنب جامعتنا الكوارث و المخاطر بأنواعها إنه هو ولي ذلك و القادر عليه و الله الموفق و المستعان.

فريق العمل

لجنة إعداد خطة المخاطر

برئاسة/ رئيس اللجنة التنفيذية الدائمة لخطة إدارة المخاطر بالجامعة:

**د. يحيى بن صالح العساف**

وعضوية كل من:

- الدكتور / يوسف بن محمد النصير
- الدكتور / أحمد بن عبد الله الشخي

- الدكتور / شهاب بن أحمد الدايدي
- الدكتور / محمد محسن بن عمار
- الدكتور / عبد العزيز بن أحمد الدايدي
- المهندس / محمد بن تركي العنزي
- الدكتور / حمد بن غازي الرويلي
- الدكتور / ناصر بن عائض الرشدي
- الأستاذ / محمد بن عبد العزيز الجربوع
- الأستاذ / علاء بن صابر التواتي
- الدكتور / علي السعيد الريس
- المهندس / هشام فاروق غراب
- الأستاذ / عواد بن بردان العنزي
- الجهات التي ساهمت في إعداد خطة إدارة المخاطر بجامعة الحدود الشمالية:
- وكالة الجامعة.
- وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية.
- وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع.
- وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.
- عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- عمادة تقنية المعلومات.
- عمادة شؤون الطلاب.
- كلية الطب.
- كلية العلوم
- الإدارة العامة للصيانة و الخدمات.

## المراجع :

- خطة إدارة المخاطر من جامعة الملك سعود.
- خطة إدارة المخاطر من جامعة طيبة.
- خطة إدارة المخاطر من جامعة دمياط - جمهورية مصر العربية
- خطة الطوارئ والكوارث من جامعة الملك عبد العزيز.
- خطة إدارة المخاطر من جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية