

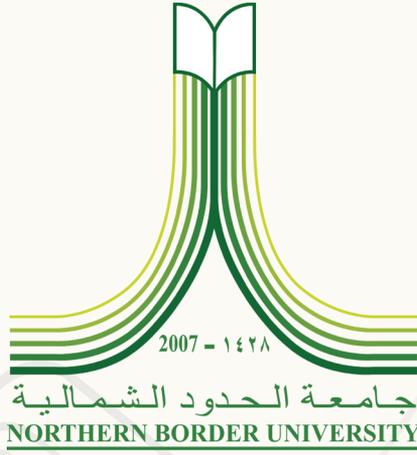
التقرير السنوي

لوكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

١٤٣٨-١٤٣٩هـ







التقرير السنوي

لوكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الحدود الشمالية
وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

التقرير السنوي

حقوق الطبع محفوظة لجامعة الحدود الشمالية

لا يجوز إعادة طبع أو نسخ هذا التقرير أو جزء منه أو تخزينه بأي هيئة أو صورة
سواء كانت إلكترونية أو مطبوعة دون موافقة خطية من الجامعة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
حفظه الله ورعاه



صاحب المعالي وزير التعليم

د. أحمد بن محمد بن أحمد العيسى

الفهرس

- ١٢ كلمة معالي مدير الجامعة
- ١٤ كلمة وكيل الجامعة للتطوير والخدمة وخدمة المجتمع
- ١٥ • التعريف بوكالة الجامعة للتطوير والخدمة وخدمة المجتمع
- ٢١ • عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
- ٣٣ • عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
- ٣٩ • عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
- ٤٥ • عمادة تطوير التعليم الجامعي
- ٤٩ • عمادة تقنية المعلومات
- ٥٥ • المأمول إنجازاه للعام الجامعي ١٤٣٩ / ١٤٤٠هـ



معالي مدير الجامعة
أ.د. سعيد بن عمر آل عمر

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

لا شك أن من أهم مقومات النجاح في أي مؤسسة يعتمد على وجود خطة محددة واضحة المعالم، لتسير عليها نحو تحقيق الأهداف المرسومة، حيث يعتبر التخطيط الاستراتيجي أحد مقومات نجاح المؤسسات على اختلاف أهدافها، ويساعد على حشد واستثمار كافة الطاقات البشرية والمادية والمعنوية وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف والتطلعات من خلال خطة واضحة قابلة للتنفيذ في إطار برنامج زمني محدد.

وقد تضمنت الخطة الاستراتيجية لجامعة الحدود الشمالية عدداً من المحاور الأساسية المهمة التي تركز على دعم مسيرة الجامعة وتحقيق الريادة والتميز في جميع المجالات، حيث تقوم وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع بدور مهم لمواكبة ما يستجد من أحداث بما يتماشى ورؤية المملكة ٢٠٣٠ لتساهم في رقي الجامعة لتكون في مصاف الجامعات العالمية المرموقة.

وقد جاءت هذه الخطة تماشياً مع سعي الجامعة لتحقيق التطوير الشامل من أجل تحسين مخرجاتها وخدماتها بما يتوافق مع معايير الجودة الوطنية والعالمية وبما يخدم خطط التنمية الشاملة ومتطلبات المجتمع وسوق العمل.

وعليه فإننا نتقدم بالشكر والتقدير لوكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع ممثلة بوكيلها ومنسوبيها على جهودهم المبذولة لتحقيق الجامعة الأهداف والتطلعات التي من شأنها رفعة ورقية الجامعة محلياً ودولياً، والله نسأل أن يعيننا جميعاً على تحقيق ما يصبو إليه مجتمعنا، وما يتطلع إليه ولاة الأمر من نهضة تعليمية؛ لتكون الجامعة منارة لنشر الثقافة والمعرفة وخدمة المجتمع.



وكيل الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع
د.خلف بن مطلق الشمري

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،

تعمل هذه الوكالة ومنذ إنشائها جنباً إلى جنب مع الجهات الأخرى بالجامعة ضمن تطلعات ورؤية ورسالة الجامعة، وتماشياً مع رؤية ٢٠٣٠ تخرص الوكالة وضمن الخطة الاستراتيجية للجامعة على التأكد من تطبيق أسس ومعايير الجودة أكاديمياً على المستويين المؤسسي والبرامجي، وذلك للارتقاء بالعمل التعليمي والحصول على رضا المستفيد: الطالب والمجتمع، بالإضافة إلى أن الوكالة تعمل على التأكد من جودة العمل في الشق الإداري بقطاعات وإدارات الجامعة المختلفة، ومن هنا نجد أن الوكالة تعمل على تطوير قدرات ومهارات منسوبي الجامعة الأكاديميين والإداريين من خلال عقد الدورات وورش العمل . . الخ داخل الجامعة وخارجها .

وعليه فالوكالة وباستمرار تتابع قياس الأداء وتراقب الجودة على جميع المستويات، وأخيراً وليس آخراً تقع على عاتق الوكالة مسؤولية مشاركة المجتمع والارتقاء بأفراده عن طريق تقديم برامج دبلومات ودورات هادفة ذات جودة عالية . ومع تطور التقنية، فالوكالة تعمل على تحويل جميع التعاملات والإجراءات من النمط التقليدي الورقي إلى النمط الإلكتروني، من خلال نشر ثقافة التعاملات الإلكترونية وعقد الدورات والورش التي تساعد على السرعة في التحول إلى النظام الإلكتروني .
وهنا تأمل الوكالة بأن يكون صوت المجتمع المحرك الأول لنشاطاتها عن طريق استقبال اقتراحات أفراده بكل ما فيه المصلحة العامة .

والله من وراء القصد

التعريف بوكالة الجامعة للتطوير
والجودة وخدمة المجتمع

مقدمة:

تعتبر وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع من أحدث وكالات الجامعة نشأة فلقد تم انشائها عام ١٤٣٦هـ.

رؤية الوكالة:

الريادة والإبداع على المستوى المحلي والإقليمي في التطوير والجودة وخدمة المجتمع.

رسالة الوكالة:

الارتقاء بمستوى الجودة والأداء الأكاديمي والإداري لمنسوبي الجامعة وتحقيق شراكة مجتمعية متينة من خلال تقنية عالية الجودة وبيئة داعمة.

أهداف الوكالة:

١. تنمية وتطوير الكادر الأكاديمي والإداري لمنسوبي الجامعة.
٢. ترسيخ الممارسات الأكاديمية الإدارية المعتمدة عالمياً.
٣. خلق جامعة إلكترونية داعمة للتعليم التفاعلي.
٤. خلق وتطوير شراكات قوية مع مؤسسات المجتمع المحلي لتبادل الخبرة والتدريب.
٥. نشر ثقافة الجودة والوعي بأهمية التطوير والتحسين المستمر والتفاعل مع المجتمع.
٦. التحسين المستمر لضمان تحقيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٧. تفعيل وترسيخ دور الجامعة في خدمة المجتمع وتطوير مهارات ومعارف أفرادها عبر التدريب والتأهيل.
٨. الاطلاع ومواكبة التغيرات والتقنيات الجديدة والعمل بمقتضاها.
٩. المساعدة في بناء ووضع استراتيجيات للعمادات والإدارات.
١٠. القياس والتقييم المستمر للأداء والمخرجات والإنتاجية ووضع خطط للتحسين.
١١. دعم مشاريع الخطة الاستراتيجية للجامعة ومتابعة تنفيذها وتشجيع المبادرة التي تساعد في تحقيق الخطة.

الهيكل التنظيمي للوكالة:



المهام الإدارية

أولاً: مدير مكتب الوكيل:

1. الإشراف العام على جميع الأعمال الإدارية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع.
2. الإشراف على كافة الوحدات الإدارية التي تتبع له (الاتصالات الإدارية - المكتب السري - العلاقات العامة).
3. الإشراف على إعداد الردود على المعاملات والخطابات والمراسلات الواردة والصادرة.
4. مخاطبة الجهات ذات العلاقة لتأمين كافة احتياجات وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع.
5. التواصل مع إدارة المشاريع والصيانة والخدمات العامة لعمل الصيانة والخدمات التابعة للوكالة.
6. استقبال الوفود وزوار الوكالة.
7. تنسيق اجتماعات الوكالة مع القطاعات الأخرى ومخاطبتها.
8. إنشاء دليل كامل بالعناوين والتلفونات والبريد الإلكتروني.
9. الإشراف على الموقع الإلكتروني للوكالة.



ثانياً: وحدة السكرتارية:

1. استقبال البريد الذي يعرض على الوكيل من الاتصالات الإدارية بعد توريده.
2. تنسيق دخول المراجعين على الوكيل وتسجيل المواعيد الخاصة به .
3. استقبال الاتصالات الهاتفية وتدوين الملاحظات من المتصلين وتبليغ الوكيل بها.
4. استقبال وأرسال الفاكسات والإيميلات الخاصة بمكتب الوكيل.



ثالثاً: المكتب السري:

1. استقبال البريد السري وتوريده وعرضه على الوكيل.
2. اتخاذ الإجراءات اللازمة حسب توجيه الوكيل.
3. حفظ نسخة من جميع المعاملات السرية للرجوع إليها عند الحاجة.



رابعاً: وحدة العلاقات العامة:

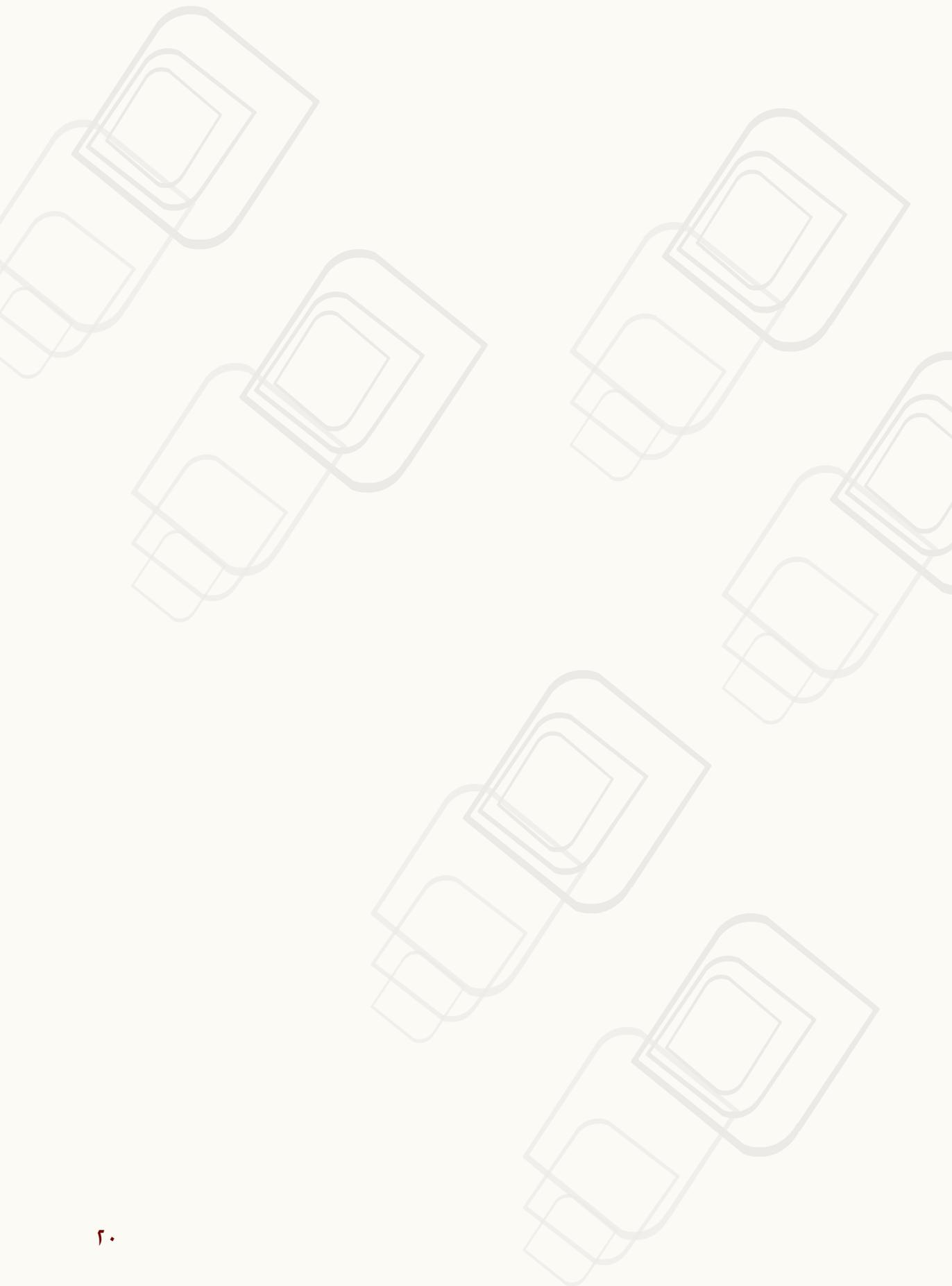
١. توثيق جميع أعمال وإنجازات واجتماعات الوكالة.
٢. توطيد الترابط بين الوكالة والقطاعات الأخرى.
٣. تزويد جميع أخبار الوكالة لإدارة العلاقات العامة في الجامعة لتوثيقها بإصدارات الجامعة (أصداء الجامعة - والمواقع الإلكترونية).
٤. تجهيز كافة الوثائق للإعداد للتقرير السنوي للوكالة.

خامساً: وحدة المتابعة:

١. فتح بيان الدوام في الصباح لتوقيع دخول الموظفين وإغلاقه في الوقت المحدد.
٢. فتح بيان الدوام عند الانصراف للموظفين.
٣. متابعة بيان الدوام وموقع البصمة في التأخير والغياب وتوجيه الاستجابات اللازمة للموظفين.
٤. رفع التقرير الأسبوعي لإدارة المتابعة.
٥. عمل جولات في أوقات مختلفة للتأكد من وجود الموظفين وتوثيق ذلك في بيان الزيارات لرفعه شهرياً لإدارة المتابعة.
٦. حفظ نسخة كاملة من جميع الإجراءات المتخذة وبيان الدوام مرتبة حسب التواريخ للرجوع لها عند الحاجة.

سادساً: وحدة الاتصالات الادارية:

١. استلام البريد الوارد وتوريده ووضع ورقة الإحالة عليه ، وتسليمه لسكرتير المكتب لعرضه على الوكيل.
٢. بعد إعادته بالشرح من الوكيل يتم توزيعه داخلياً وخارجياً حسب التوجيه.
٣. حفظ نسخة من جميع المعاملات عن طريق الأرشفة الإلكترونية.



عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مقدمة

تعد خدمة المجتمع واحدة من الأهداف الحيوية والاستراتيجية للجامعة كما أنها تشكل ركنا أساسيا في رؤيتها ورسالتها، لذلك تسخر المرافق والخدمات والبرامج للمساهمة في تنمية وتطوير المجتمع، وبشجع العاملين بالجامعة على الانخراط في المجتمع، وقد ساهمت الجامعة في خدمة المجتمع وتطويره من خلال خدمات وبرامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر المختلفة.

الرؤية

السعي لدور ريادي في الجامعة والمجتمع، وإسهام مجتمعي فاعل، وتميز تعليمي وتربوي ومعرفي، نحو جودة تنافسية.

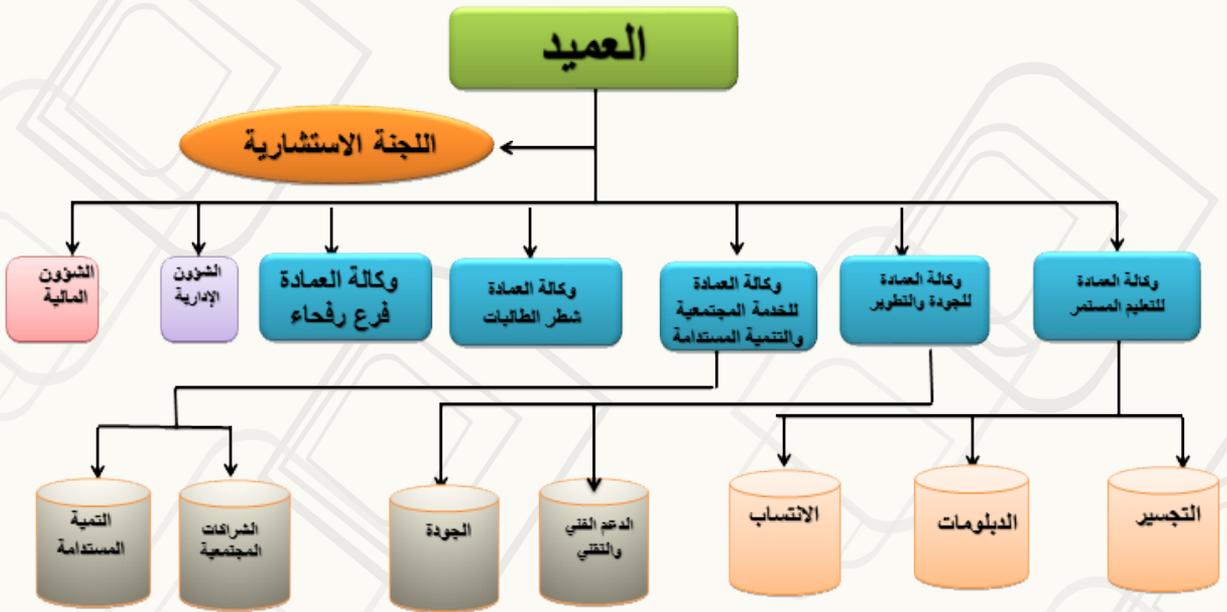
الرسالة

أن تكون العمادة أداة تمكين لازدهار المجتمع والارتقاء بمستوى الوعي والسلوك فيه وذلك بما تملكه من كواد علمية وخبرات تربوية.

الأهداف

1. تعزيز الاتصال والتكامل بين عمادة خدمة المجتمع والكليات التابعة للجامعة في تلمس الاحتياجات التدريبية والعمل على تليبيتها من خلال تخطيط وتنفيذ ومتابعة البرامج والدورات التدريبية من خلال ما تملكه الجامعة من إمكانيات علمية وفنية.
2. توثيق الروابط بين الجامعة والمجتمع من خلال إقامة الندوات والدورات التربوية والعلمية، ونشر الوعي الثقافي والمهني من خلال تقديم الخدمات لمختلف فئات المجتمع في شكل دورات وبرامج تطويرية أو تدريبية لتنمية القوى البشرية بالمملكة على مختلف فئاتها ومستوياتها التأهيلية.
3. المساهمة في نشر الثقافة والمعرفة والوعي العلمي والتقني لمختلف قطاعات المجتمع بالأساليب المختلفة شاملة تنظيم الحلقات الدراسية والندوات والمؤتمرات.
4. إسداء المشورة والنصح وتوفير المعلومات للأفراد والمؤسسات العامة والخاصة للنهوض بعمل معين أو حل مشكلة تمتلك الجامعة القدرة على إيجاد حل لها.
5. نشر الوعي الإسلامي والاجتماعي والتربوي بين أفراد المجتمع بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
6. تقوية إحساس المجتمع المحلي بدور جامعة الحدود الشمالية وأهميتها كمؤسسة علمية تربوية.

الهيكل التنظيمي:



انشطة العمادة داخل الجامعة:

اولا : برامج الدبلومات

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
إدارة موارد بشرية	عر عر	عمادة خدمة المجتمع	١٤٣٨-١٤٣٩	جميع خرجي درجة البكالوريوس بقدير جيد فما فوق
محاماه	عر عر	عمادة خدمة المجتمع	١٤٣٨-١٤٣٩	خرجي درجة البكالوريوس بقدير جيد فما فوق في تخصص القانون، الانظمة والشريعة

ثانياً: برامج التجسير

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
برنامج التجسير تخصص تقنية المختبرات الطبية	عرعر	كلية العلوم الطبية التطبيقية	١٤٣٨-١٤٣٩	خريجي دبلومات مختبرات الطبية
برنامج التجسير تخصص التمريض	عرعر	كلية التمريض	١٤٣٨-١٤٣٩	خريجات دبلومات التمريض

ثالثاً: الدورات التدريبية

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
١	كيف تخططين لمستقبلك	خريجات الجامعة	١٤٣٩/١/٢٨	١٤٣٩/١/٢٨	١	٤	١٠
٢	القيادة والإدارة الفعالة	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/١/٢٩	١٤٣٩/١/٢٩	١	٣	٣٩
٣	سمات القيادة الإبداعية	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/١/٢٩	١٤٣٩/١/٢٩	١	٢	٣٩
٤	اللغة الانجليزية للكليات الصحية	خريجات المسار الصحي برفحا	١٤٣٩/٢/٢	١٤٣٩/٤/١٥	٢٤	١٢٠	٢٢
٥	اللغة الانجليزية للكليات الصحية	خريجات المسار الصحي	١٤٣٩/٢/٢	١٤٣٩/٤/١٥	٢٤	١٢٠	١٩
٦	القيادة والإدارة الفعالة	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/٢/٣	١٤٣٩/٢/٣	١	٣	٤٦
٧	سمات القيادة الإبداعية	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/٢/٣	١٤٣٩/٢/٣	١	٢	٤٦
٨	القيادة والإدارة الفعالة	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/٢/٤	١٤٣٩/٢/٤	١	٣	٢٣
٩	سمات القيادة الإبداعية	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/٢/٤	١٤٣٩/٢/٤	١	٢	٢٣
١٠	برنامج التأهيل الاختبار كامبردج وتقنية المعلومات	الخريجات - طالبات - معلمات بطريف	١٤٣٩/٢/٩	١٤٣٩/٥/٨	٢٤	١٢٠	١٠
١١	السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب	نساء المجتمع المحلي	١٤٣٩/٢/١٠	١٤٣٩/٥/١١	٢٤	١٢٠	٩

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
١٢	كتابة التقارير الإدارية	طالبات وخريجات الجامعة برفحاء	١٤٣٩/٢/٢٠	١٤٣٩/٢/٢٠	١	٥	٣٠
١٣	الرقابة على الأداء	منسوبي الجهات الحكومية	١٤٣٩/٣/١	١٤٣٩/٣/٣	٣	٩	٢١
١٤	برنامج السكرتارية وإدارة المكاتب	طالبات - خريجات - معلمات	١٤٣٩/٣/٨	١٤٣٩/٥/٢٠	٢٤	١٢٠	٤٤
١٥	الرقابة المالية	منسوبي الجهات الحكومية	١٤٣٩/٣/٨	١٤٣٩/٣/١٠	٣	٩	٢٣
١٦	المرجعة الداخلية (اسس وتطبيقات)	منسوبي الجهات الحكومية	١٤٣٩/٣/١٥	١٤٣٩/٣/١٧	٣	٩	٢٠
١٧	السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب	طالبات وخريجات	١٤٣٩/٣/٨	١٤٣٩/٣/٨	٢٤	١٢٠	٤٤
١٨	مهارات الاتصال الفعال	خريجي دبلوم الموارد البشرية	١٤٣٩/٣/١٠	١٤٣٩/٣/١٠	١	٣	١٥
١٩	برنامج التأهيل الاختبار كامبردج وتقنية المعلومات	طالبات - معلمات برفحاء	١٤٣٩/٣/٢٢	١٤٣٩/٦/٤	٢٤	١٢٠	١٠
٢٠	مهارات اختبار القدرات الكمي	طالبات الثانوية العامة	١٤٣٩/٣/٢٩	١٤٣٩/٤/١	٣	٩	٢٣
٢١	فن التعامل مع الآخرين	نساء المجتمع المحلي	١٤٣٩/٣/٢٩	١٤٣٩/٣/٢٩	١	٤	٣٥
٢٢	خدمة العملاء	خريجات الجامعة	١٤٣٩/٣/٣٠	١٤٣٩/٣/٣٠	١	٤	٢٣
٢٣	إدارة الذات وبناء الثقة بالنفس	طالبات - خريجات	١٤٣٩/٤/٢	١٤٣٩/٤/٢	١	٤	٢٤
٢٤	التغذية السليمة للمراهقين	مدرسة واحة المعرفة الثانوية	١٤٣٩/٦/١٨	١٤٣٩/٦/١٨	١	٢	٢٥
٢٥	التغذية السليمة للأطفال	مدرسة واحة المعرفة المتوسطة	١٤٣٩/٦/١٩	١٤٣٩/٦/١٩	١	٢	٢٥

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
٢٦	إدارة الذات	مدرسة واحة المعرفة المتوسطة	١٤٣٩/٦/١٨	١٤٣٩/٦/١٨	١	٢	٢٥
٢٧	إدارة الوقت	مدرسة واحة المعرفة الثانوية	١٤٣٩/٦/١٩	١٤٣٩/٦/١٩	١	٢	٢٥
٢٨	مهارات الاتصال الفعال	مدرسة واحة المعرفة الثانوية	١٤٣٩/٦/١٩	١٤٣٩/٦/١٩	١	٢	٢٥
٢٩	مهارات الاتصال الفعال	مدرسة واحة المعرفة المتوسطة	١٤٣٩/٦/٢٠	١٤٣٩/٦/٢٠	١	٢	٢٥
٣٠	إدارة الوقت	مدرسة واحة المعرفة المتوسطة	١٤٣٩/٦/١٩	١٤٣٩/٦/١٩	١	٢	٢٥
٣١	إدارة الذات	مدرسة واحة المعرفة الثانوية	١٤٣٩/٦/٢٠	١٤٣٩/٦/٢٠	١	٢	٢٥
٣٢	استخدام برنامج الفوتوشوب	مدرسة واحة المعرفة المتوسطة	١٤٣٩/٦/٢٤	١٤٣٩/٦/٢٤	١	٢	٢٥
٣٣	كفايات اختبار القدرات العامة "قياس"	عمادة خدمة المجتمع	١٤٣٩/٦/٩	١٤٣٩/٦/١٢	١	٢	٢٥
٣٤	كيف تنمي موهبتنا؟	مدرسة غرناطة المتوسطة	١٤٣٩/٦/١٥	١٤٣٩/٦/١٥	١	٢	٢٥
٣٥	البحث العلمي وانتاج المعلومات	مدرسة واحة المعرفة الثانوية	١٤٣٩/٦/٢٣	١٤٣٩/٦/٢٣	١	٢	٢٥
٣٦	الاعداد لاختبار القدرات	طلاب الثانوية العامة	١٤٣٩/٦/٩	١٤٣٩/٦/١٢	٤	١٦	٢٥
٣٧	مهارات التخاطب وفن الاتصال	رجال المجتمع المحلي	١٤٣٩/٦/٩	١٤٣٩/٦/١٣	٥	١٥	٢٨
٣٨	خدمة العملاء	خريجات الجامعة	١٤٣٩/٦/٢٦	١٤٣٩/٦/٢٦	١	٤	٢٧
٣٩	خطوات إعداد البحث العلمي	مدرسة منارات عرعر الابتدائية	١٤٣٩/٧/١	١٤٣٩/٧/١	١	٢	٢٥
٤٠	ريادة الأعمال	مدرسة ابن تيمية	١٤٣٩/٧/١	١٤٣٩/٧/١	١	٢	٢٥
٤١	مهارات سوق العمل	مدرسة الملك سعود	١٤٣٩/٧/١	١٤٣٩/٧/١	١	٢	٢٥

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
٤٢	المواطنة	مدرسة تحفيظ القرآن الكريم	١٤٣٩/٧/١	١٤٣٩/٧/١	١	٢	٢٥
٤٣	حل المشكلات	مدرسة العباس بن عبدالمطلب	١٤٣٩/٧/٢	١٤٣٩/٧/٢	١	٢	٢٥
٤٤	المهارات الصحية	مدرسة ابي عبيدة بن الجراح	١٤٣٩/٧/٢	١٤٣٩/٧/٢	١	٢	٢٥
٤٥	مدخل STEAM تنمية نوافذ المعرفة	مدرسة عبد الله بن مساعد المتوسطة	١٤٣٩/٧/٢	١٤٣٩/٧/٢	١	٢	٢٥
٤٦	الشراء الصحي وفهم البطاقة الغذائية	مدرسة الابتدائية الثانية والعشرون	١٤٣٩/٧/٢	١٤٣٩/٧/٢	١	٢	٢٥
٤٧	تخطيط وتنفيذ المشروعات	مدرسة ثانوية التميز العلمي	١٤٣٩/٧/٣	١٤٣٩/٧/٣	١	٢	٢٥
٤٨	طرق عرض البحث العلمي	مدرسة منارات عرعر الابتدائية	١٤٣٩/٧/٣	١٤٣٩/٧/٣	١	٢	٢٥
٤٩	التفكير الناقد	مدرسة ابن خلدون	١٤٣٩/٧/٣	١٤٣٩/٧/٣	١	٢	٢٥
٥٠	التعامل مع الدعاية والاعلام	مدرسة ابن عثيمين	١٤٣٩/٧/٣	١٤٣٩/٧/٣	١	٢	٢٥
٥١	التعامل مع الاجهزة الذكية	مدرسة صقر قريش	١٤٣٩/٧/٣	١٤٣٩/٧/٣	١	٢	٢٥
٥٢	صندوق الأكل- اللانش بوكس	مدرسة الثانوية الخامسة تطوير	١٤٣٩/٧/٣	١٤٣٩/٧/٣	١	٢	٢٥
٥٣	إدارة التواصل	مدرسة رياض الفكر	١٤٣٩/٧/٤	١٤٣٩/٧/٤	١	٢	٢٥
٥٤	إدارة الوقت	مدرسة أبا أيوب الانصاري الابتدائية	١٤٣٩/٧/٤	١٤٣٩/٧/٤	١	٢	٢٥
٥٥	كيف أكتشف موهبتي؟	مدرسة عبد الله بن مساعد المتوسطة	١٤٣٩/٧/٤	١٤٣٩/٧/٤	١	٢	٢٥
٥٦	اليوم العالمي لمتلازمة داون	مدرسة ثانوية الملك سعود	١٤٣٩/٧/٤	١٤٣٩/٧/٤	١	٢	٢٥
٥٧	تخطيط وتنفيذ المشروعات	مدرسة مكة المكرمة	١٤٣٩/٧/٤	١٤٣٩/٧/٤	١	٢	٢٥
٥٨	الامن الفكري	مدرسة ثانوية رفحاء	١٤٣٩/٧/٤	١٤٣٩/٧/٤	١	٢	٢٥
٥٩	إدارة التواصل	مدرسة الملك عبد الله	١٤٣٩/٧/٥	١٤٣٩/٧/٥	١	٢	٢٥
٦٠	صحة الفرد	مدرسة أبا أيوب الانصاري الابتدائية	١٤٣٩/٧/٥	١٤٣٩/٧/٥	١	٢	٢٥

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
٦١	استخدام برنامج الفوتوشوب	مدرسة أبا أيوب الانصاري الابتدائية	١٤٣٩/٧/٥	١٤٣٩/٧/٥	١	٢	٢٥
٦٢	البحث العلمي ونتاج المعلومات	مدرسة تحفيظ القران الكريم	١٤٣٩/٧/٥	١٤٣٩/٧/٥	١	٢	٢٥
٦٣	الثقافة المعلوماتية وعلام والتنفيذ	مدرسة المغيرة بن شعبة	١٤٣٩/٧/٥	١٤٣٩/٧/٥	١	٢	٢٥
٦٤	استخدام التقنية بكفاءة وفاعلية	مدرسة فنيه بن مسلم	١٤٣٩/٧/٨	١٤٣٩/٧/٨	١	٢	٢٥
٦٥	ريادة الاعمال	مدرسة ثانوية الملك فهد	١٤٣٩/٧/٨	١٤٣٩/٧/٨	١	٢	٢٥
٦٦	الحوار والاتصال	مدرسة الحسن البصري	١٤٣٩/٧/٨	١٤٣٩/٧/٨	١	٢	٢٥
٦٧	العروض التقديمية	مدرسة منارات عرعر الابتدائية	١٤٣٩/٧/٨	١٤٣٩/٧/٨	١	٢	٢٥
٦٨	ريادة الاعمال	مدرسة صلاح الدين الأيوبي	١٤٣٩/٧/٨	١٤٣٩/٧/٨	١	٢	٢٥
٦٩	المهارات التغذوية	مدرسة سعيد بن المسيب	١٤٣٩/٧/٩	١٤٣٩/٧/٩	١	٢	٢٥
٧٠	ادارة العواطف والانفعالات	مدرسة ملحقية صلاح الدين	١٤٣٩/٧/٩	١٤٣٩/٧/٩	١	٢	٢٥
٧١	ريادة الاعمال	مدرسة ابن باز	١٤٣٩/٧/٩	١٤٣٩/٧/٩	١	٢	٢٥
٧٢	التغذية الصحية المدرسية	مدرسة الابتدائية الثالثة	١٤٣٩/٧/٩	١٤٣٩/٧/٩	١	٢	٢٥
٧٣	التفكير الناقد	مدرسة منارات عرعر الابتدائية	١٤٣٩/٧/١٠	١٤٣٩/٧/١٠	١	٢	٢٥
٧٤	التفكير الابداعي	مدرسة ابي بكر الصديق	١٤٣٩/٧/١٠	١٤٣٩/٧/١٠	١	٢	٢٥
٧٥	إدارة الوقت	مدرسة سعيد بن المثيب	١٤٣٩/٧/١٠	١٤٣٩/٧/١٠	١	٢	٢٥
٧٦	ريادة الاعمال	مدرسة ثانوية اجنادين	١٤٣٩/٧/١٠	١٤٣٩/٧/١٠	١	٢	٢٥
٧٧	التعامل مع التغيير	مدرسة جعفر الطيار	١٤٣٩/٧/١٠	١٤٣٩/٧/١٠	١	٢	٢٥
٧٨	إدارة الذات	مدرسة حسان بن ثابت	١٤٣٩/٧/١١	١٤٣٩/٧/١١	١	٢	٢٥
٧٩	القيادة والمسئولية	مدرسة خبيب بن عدي	١٤٣٩/٧/١١	١٤٣٩/٧/١١	١	٢	٢٥

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
٨٠	الحوار والاتصال	مدرسة معاوية بن ابي سفيان	١٤٣٩/٧/١١	١٤٣٩/٧/١١	١	٢	٢٥
٨١	صندوق الأكل- اللانش بوكس	مدرسة الابتدائية الثالثة	١٤٣٩/٧/١١	١٤٣٩/٧/١١	١	٢	٢٥
٨٢	تقييم الحالة الغذائية	مدرسة الثانوية الخامسة تطوير	١٤٣٩/٧/١١	١٤٣٩/٧/١١	١	٢	٢٥
٨٣	كتابة التقارير الإدارية	مديرات مدارس عرعر	١٤٣٩/٧/١١	١٤٣٩/٧/١١	١	٦	٢٧
٨٤	صندوق الأكل- اللانش بوكس	مدرسة بنات الغد الأهلية	١٤٣٩/٧/١٢	١٤٣٩/٧/١٢	١	٢	٢٥
٨٥	الامن الفكري	مدرسة ثانوية طريف	١٤٣٩/٧/١٢	١٤٣٩/٧/١٢	١	٢	٢٥
٨٦	استخدام التقنية بكفاءة وفاعلية	مدرسة الأحف بن قيس	١٤٣٩/٧/١٢	١٤٣٩/٧/١٢	١	٢	٢٥
٨٧	فاعلية الحوار والتواصل	مدرسة عبد الله بن مساعد المتوسطة	١٤٣٩/٧/١٢	١٤٣٩/٧/١٢	١	٢	٢٥
٨٨	ريادة الاعمال	مدرسة واحة المعرفة	١٤٣٩/٧/١٢	١٤٣٩/٧/١٢	١	٢	٢٥
٨٩	كيف تنمي موهبتنا؟	مدرسة غرناطة المتوسطة	١٤٣٩/٧/١٥	١٤٣٩/٧/١٥	١	٢	٢٥
٩٠	تخطيط وتنفيذ المشروعات	مدرسة عبد الملك بن مروان	١٤٣٩/٧/١٥	١٤٣٩/٧/١٥	١	٢	٢٥
٩١	ريادة الاعمال	مدرسة التميز العلمي	١٤٣٩/٧/١٥	١٤٣٩/٧/١٥	١	٢	٢٥
٩٢	تقييم الحالة الغذائية	مدرسة المتوسطة الأولى	١٤٣٩/٧/١٥	١٤٣٩/٧/١٥	١	٢	٢٥
٩٣	الجودة الشاملة في التعليم	مسرح مديرية التعليم	١٤٣٩/٧/١٦	١٤٣٩/٧/١٦	١	٢	٧٧
٩٤	التفكير الناقد	مدرسة صلاح الدين الأيوبي	١٤٣٩/٧/١٦	١٤٣٩/٧/١٦	١	٢	٢٥
٩٥	حل المشكلات	مدرسة ابن عثيمين الثانوية	١٤٣٩/٧/١٦	١٤٣٩/٧/١٦	١	٢	٢٥
٩٦	الحوار والاتصال	مدرسة الملك فهد الثانوية	١٤٣٩/٧/١٦	١٤٣٩/٧/١٦	١	٢	٢٥
٩٧	تقييم الحالة الغذائية	مدرسة الابتدائية الرابعة والثلاثون	١٤٣٩/٧/١٦	١٤٣٩/٧/١٦	١	٢	٢٥
٩٨	إدارة العواطف والانفعالات	مدرسة التميز العلمي الثانوية	١٤٣٩/٧/١٧	١٤٣٩/٧/١٧	١	٢	٢٥
٩٩	فن التعامل الآخرين	نساء المجتمع المحلي	١٤٣٩/٧/١٧	١٤٣٩/٧/١٧	١	٤	٣٣

م	اسم الدورة التدريبية	الجهة المستفيدة من الدورة التدريبية	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	عدد الأيام	عدد الساعات	عدد المتدربين
١٠٠	إدارة العواطف	مدرسة رياض الفكر	١٤٣٩/٧/١٨	١٤٣٩/٧/١٨	١	٢	٢٥
١٠١	الإسعافات الأولية لكليات المسار الصحي	مسرح كلية الطب بعرعر	١٤٣٩/٧/١٧	١٤٣٩/٧/١٧	١	٤	٧١
١٠٢	الجودة الشاملة في التعليم	مسرح مديرية التعليم شطر الطالبات	١٤٣٩/٧/١٧	١٤٣٩/٧/١٧	١	٤	٩٩
١٠٣	الإسعافات الأولية لكليات المسار الصحي	مسرح كلية الطب بعرعر	١٤٣٩/٧/١٧	١٤٣٩/٧/١٧	١	٢	٢٥
١٠٤	التفكير الابداعي	مدرسة مكة المكرمة	١٤٣٩/٧/١٨	١٤٣٩/٧/١٨	١	٢	٢٥
١٠٥	إدارة الذات	مدرسة مكة المكرمة	١٤٣٩/٧/١٨	١٤٣٩/٧/١٨	١	٢	٢٥
١٠٦	تقييم الحالة الغذائية	مدرسة المتوسطة التاسعة عشر	١٤٣٩/٧/١٨	١٤٣٩/٧/١٨	١	٢	٢٥
١٠٧	الحوار والاتصال	مدرسة التميز العلمي الثانوية	١٤٣٩/٧/١٩	١٤٣٩/٧/١٩	١	٢	٢٥
١٠٨	تقييم الحالة الغذائية	مدرسة الرابعة والثلاثون	١٤٣٩/٧/١٩	١٤٣٩/٧/١٩	١	٢	٢٥
١٠٩	صندوق الأكل- اللانش بوكس	مدرسة المتوسطة الأولى	١٤٣٩/٧/١٩	١٤٣٩/٧/١٩	١	٢	٢٥
١١٠	الشراء الصحي وفهم البطاقة الغذائية	مدرسة الابتدائية السابعة عشر	١٤٣٩/٧/١٩	١٤٣٩/٧/١٩	١	٢	٢٥
١١١	الشراء الصحي وفهم البطاقة الغذائية	مدرسة الابتدائية الثالثة	١٤٣٩/٧/١٩	١٤٣٩/٧/١٩	١	٢	٢٥
١١٢	القيادة والمسئولية	مدرسة ثانوية رياض الفكر	١٤٣٩/٧/٢٢	١٤٣٩/٧/٢٢	١	٢	٢٥
١١٣	مهارات السكرتارية الإبداعية	موظفي الدولة	١٤٣٩/٦/١٣	١٤٣٩/٦/١٥	٣	١٥	٣٠
١١٤	إعداد التقارير	موظفي الدولة	١٤٣٩/٨/٦	١٤٣٩/٨/٨	٣	١٥	٣٥
١١٥	إعداد التقارير	موظفي الدولة	١٤٣٩/٨/٢٠	١٤٣٩/٨/٢٢	٣	١٥	١٦

اتفاقيات التعاون والشراكات

مؤشرات إنجاز الاتفاقية	الهدف من الاتفاقية	تاريخ الاتفاقية	عنوان الاتفاقية	الجهة التي تم التوقيع معها
المصادقة على ٥٧ شهادة في مجال الادارة والحاسوب واللغة الانجليزية	الاعتماد والاشراف على البرامج التعليمية والتدريبية	١٤٣٩/٢/٥	عقد تقديم خدمة علمية استشارية	الغرفة التجارية الصناعية بالجوف
في مرحلة تشكيل اللجان والفرق المشتركة لتنفيذ عدد من البرامج	تنفيذ برامج تدريبية وتعليمية واجراء الدراسات اللازمة	١٤٣٩/٥/١٣	مذكرة تفاهم	المديرية العامة للدفاع المدني
في مرحلة تشكيل اللجان والفرق المشتركة لتنفيذ عدد من البرامج	تنفيذ برامج تدريبية وتعليمية واجراء الدراسات اللازمة	١٤٣٩/٥/١٣	مذكرة تفاهم	المديرية العامة للسجون
في مرحلة تشكيل اللجان والفرق المشتركة لتنفيذ عدد من البرامج	تنفيذ برامج تدريبية وتعليمية واجراء الدراسات اللازمة	١٤٣٩/٧/١٦	مذكرة تعاون	المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة الحدود الشمالية





عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

مقدمة

تماشياً مع متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي للارتقاء بجودة الأداء لبرامج الجامعة ووحدها الأكاديمية والإدارية طبقاً للمعايير العالمية، فقد أنشأت الجامعة عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بموجب قرار مجلس الجامعة رقم (٤) في الاجتماع الثالث للعام الدراسي ١٤٣٢/١٤٣١ هـ المنعقد في ١٨/٦/١٤٣٢هـ، وتعمل على تهيئة الجامعة والكليات لتطبيق المعايير القياسية المحلية والعالمية للجودة والاعتماد الأكاديمي.

الرؤية

الريادة في الجودة

الرسالة

التميز بالجودة على مستوى الجامعات السعودية من خلال التحسين المستمر والمصداقية ورضا المستخدمين

الأهداف

١. نشر وتعزيز ثقافة الجودة ومفهوم الاعتماد الأكاديمي في جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية وبين جميع منسوبيها.
٢. تحسين مستوى الاداء المؤسسي للجامعة وفقاً لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٣. تطبيق الجودة الشاملة في جميع وحدات وقطاعات الجامعة.
٤. تطوير آليات تقويم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
٥. متابعة وتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

الهيكل التنظيمي:



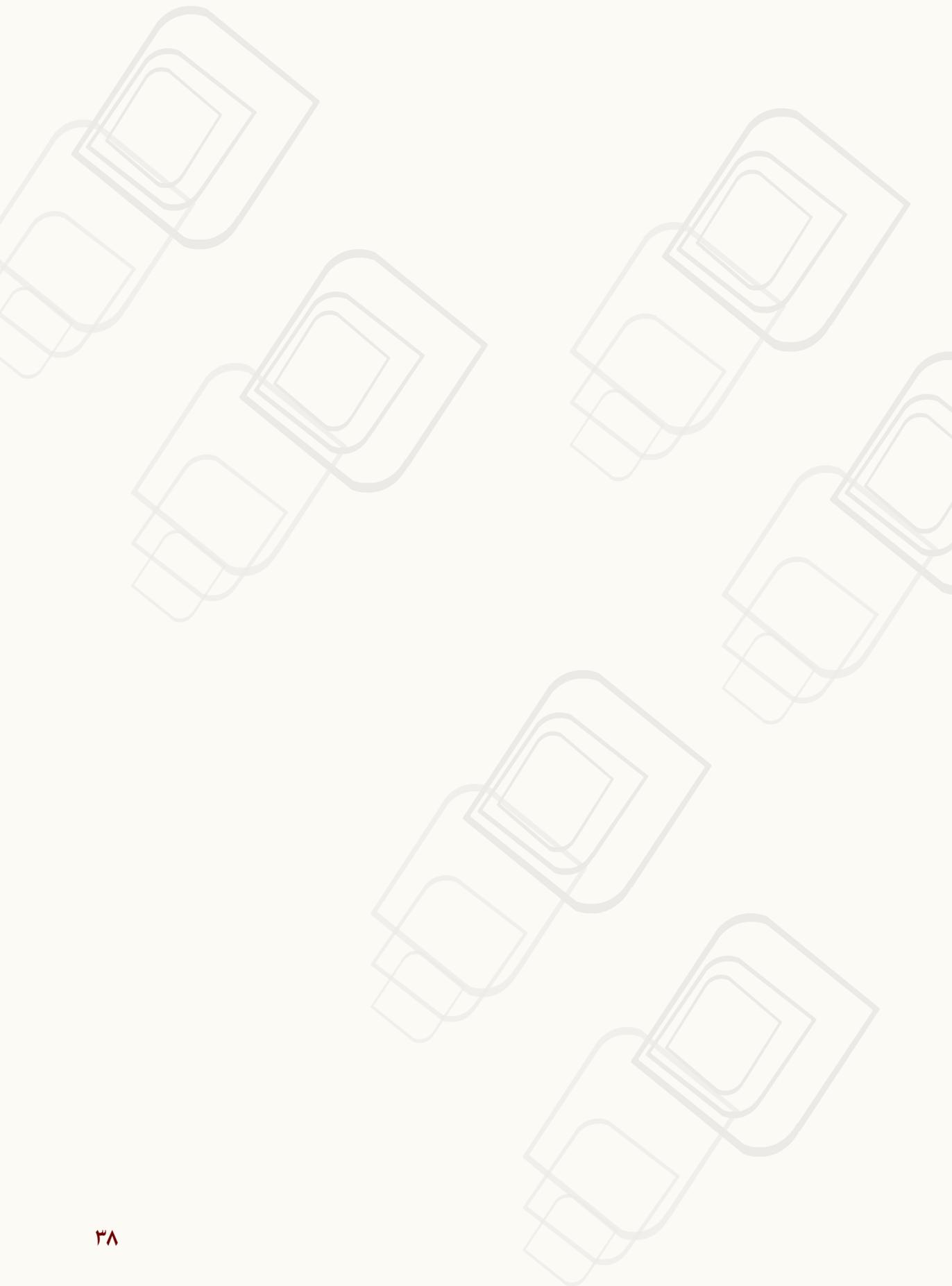
انشطة العمادة داخل الجامعة:

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
زيارة جميع كليات الجامعة وفروعا للاطلاع على واقع تطبيق الجودة بهذه الكليات.	الجامعة	جميع اقسام العمادة	٢-٩ الى ٣-٢٦ ١٤٣٩	جميع كليات الجامعة
اعداد تقارير زيارات عمادة الجودة للكليات وعرضها على اللجنة الدائمة العليا للجودة والاعتماد الاكاديمي بالجامعة.	الجامعة	جميع اقسام العمادة	١٤٣٩-٥-٦	جميع كليات الجامعة
تشكيل اللجنة التنفيذية الدائمة لوكلاء ومديري وحدات الجودة والاعتماد الاكاديمي بالكليات	الجامعة	قسم الاعتماد الاكاديمي	١٤٣٩/١٤٣٨	وكلاء ومديرو وحدات الجودة بالكليات
تشكيل اللجنة التنفيذية الدائمة لمديري وحدات الجودة والتطوير بالعمادات المساندة	الجامعة	قسم الاعتماد الاكاديمي	١٤٣٩/١٤٣٨	مديرو وحدات الجودة والتطوير بالعمادات
تشكيل اللجنة العليا لمتابعة تنفيذ برامج ومشاريع الخطة الاستراتيجية بالجامعة.	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة	قسم التخطيط الاستراتيجي	١٤٣٩/١٤٣٨	الجامعة
تشكيل لجنة متابعة وتقييم تنفيذ برامج ومشاريع الخطة الاستراتيجية	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة	قسم التخطيط الاستراتيجي	١٤٣٩/١٤٣٨	الجامعة
اطلاق برامج ومشاريع الخطة الاستراتيجية للجامعة	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة	قسم التخطيط الاستراتيجي	١٤٣٩/١٤٣٨	الجامعة
عقد عدة لقاءات مع الجهات الرئيسية والجهات المشاركة المنفذة لبرامج ومشاريع الخطة الاستراتيجية.	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة	قسم التخطيط الاستراتيجي	١٤٣٩/١٤٣٨	الجامعة
تطبيق استبانات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (استبانة تقويم مقرر، استبانة تقويم برنامج، استبانة تقويم الخبرة الميدانية) بصورة الكترونية وتم وضع هذه الاستبانات على صفحة الجامعة على شبكة الانترنت.	عمادة الجودة	قسم القياس والتقويم	١٤٣٩/١٤٣٨	كليات الجامعة
اعداد تقارير تحليلية لنتائج الاستبانات وارسال هذه التقارير الى الكليات.	عمادة الجودة	قسم القياس والتقويم	١٤٣٩/١٤٣٨	كليات الجامعة

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
الانتهاء من النسخة الاولى للبرنامج الإلكتروني الخاص بمشروع الاعتماد المؤسسي. (برنامج الاعتماد الإلكتروني).	عمادة الجودة	قسم تقنية المعلومات وانظمة الجودة الإلكترونية	١٤٣٨/١٤٣٩	الجامعة
التهيئة والاستعداد لإطلاق المشروع التطويري من خلال اعداد خطة تنفيذية مقترحة تتضمن الجدول الزمني لمهام المشروع وفرق العمل... الخ الخ	عمادة الجودة	جميع اقسام العمادة	١٤٣٨/١٤٣٩	
عقد اجتماع وكلاء ومديرو وحدات الجودة بالكليات والعمادات المساندة	الجامعة	قسم الاعتماد الأكاديمي	١٤٣٨/١٤٣٩	وكلاء ومدراء وحدات الجودة بالكليات والعمادات
تقديم دورة بعنوان الجودة في العمل للطلبة الخريجين وذلك من خلال مشاركة العمادة في يوم المهنة	عيد الجودة		شعبان ١٤٣٩	الطلبة الخريجون

انشطة العمادة خارج الجامعة:

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ
زيارة هيئة تقويم التعليم	الرياض	عيد الجودة	١٤٣٨
زيارة بعض الجامعات السعودية للاطلاع والاستفادة من تجربتهم في الجودة مثل جامعة تبوك، وجامعة الدمام، والملك خالد، والملك فيصل.	تبوك، الدمام، ابها والاحساء	وكيل الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع، عميد ووكلاء عمادة الجودة	١٤٣٨
المشاركة في ورش العمل الخاصة بتطوير معايير الاعتماد المطورة في هيئة تقويم التعليم.	هيئة تقويم التعليم	عميد ووكلاء عمادة الجودة	١٤٣٩
حضور دورات تخصصية في الجودة والاعتماد وتهيئة المراجعين الخارجيين	هيئة تقويم التعليم	وكلاء عمادة الجودة	١٤٣٩
ضمن الشراكة المجتمعية تم تقديم عدد من المحاضرات في الجودة والتخطيط الاستراتيجي لبعض فئات المجتمع	النادي الادبي، مدارس المنطقة	عيد الجودة	١٤٣٩



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

مقدمة

حرصاً من جامعة الحدود الشمالية على التوجه نحو التحسين المستمر والارتقاء في أدائها، وتطوير مهارات طلابها وطالباتها لمواكبة أحدث المعارف والعلوم، ومن أجل تعزيز التحصيل العلمي للطلاب والطالبات في الجامعة ، أخذت عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد على عاتقها مسؤولية العمل على دراسة الأنظمة واختيار أفضلها على مستوى العالم، إذ تم اختيار نظام يلي كافة التطلعات والأهداف التي رسمت لتحقيق الرؤيا الخاصة بالجامعة والعمادة معاً. وانطلاقاً من حرص الجامعة على تحقيق معايير الجودة الشاملة ، فقد تم وضع الأسس والقيم المناسبة للعمل من خلال تطبيق معايير (كوالتي ماترز)والخاصة بالتعليم الإلكتروني.

الرؤية

بناء مجتمع رقمي من خلال تحقيق بيئة تعليم إلكترونية متميزة.

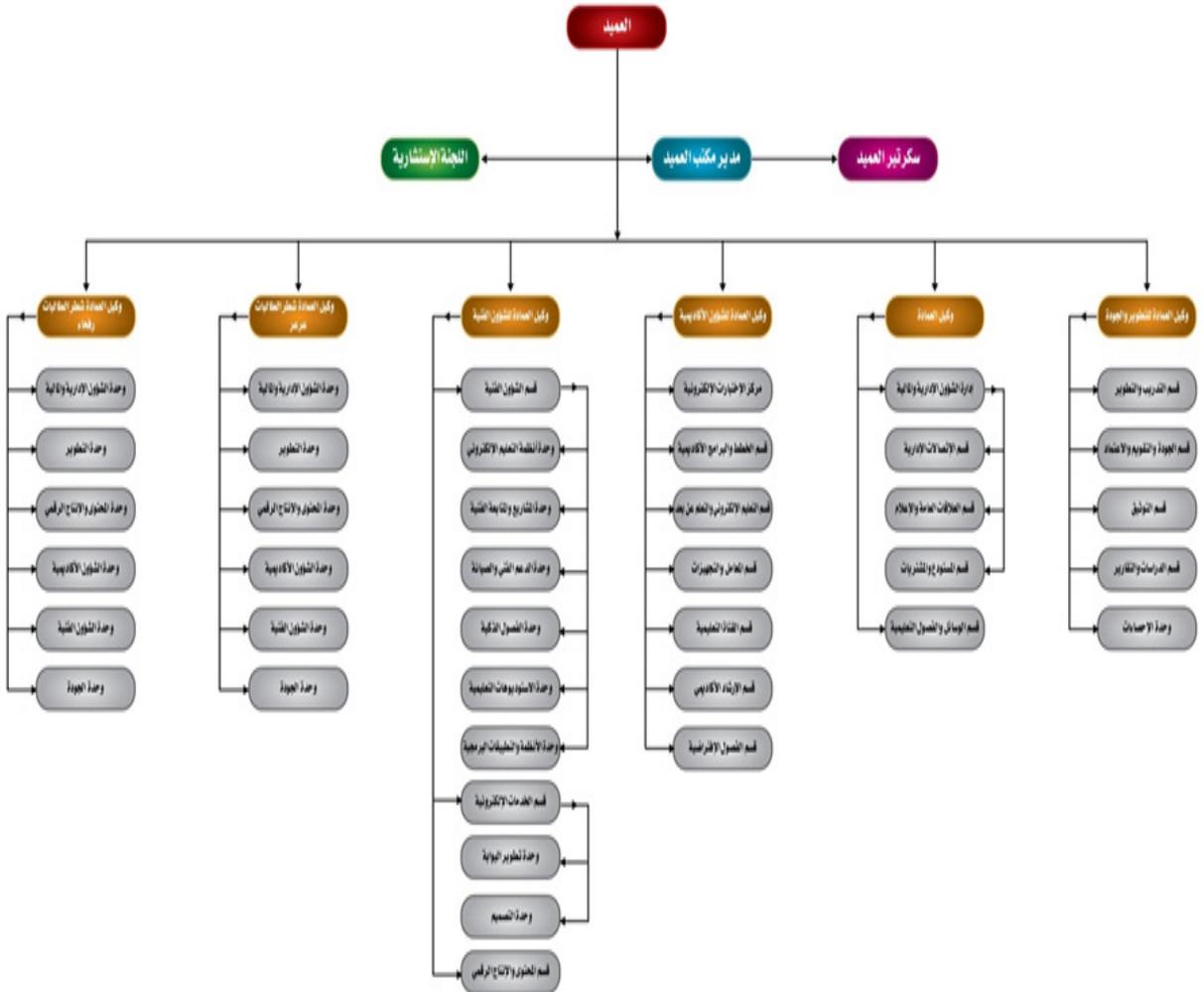
الرسالة

تسعى العمادة لتطوير العملية التعليمية في جامعة الحدود الشمالية من خلال التوظيف الأمثل للتقنيات الحديثة وتطبيقات التعليم الإلكتروني وفقاً لمعايير الجودة العالمية.المستفيدين

الأهداف

1. نشر ثقافة توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.
2. بناء اتجاهات إيجابية نحو تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.
3. توفير البنية التحتية بما يضمن الجودة في التعليم الإلكتروني.
4. التدريب المستمر لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في مجال التعليم الإلكتروني.
5. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في إنتاج المقررات الإلكترونية والرقمية وفقاً لمعايير الجودة.
6. توفير الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في مجال التعليم الإلكتروني وتطبيقاته.
7. التعاون مع الكليات في الجامعة في تقديم برامج للتعلم عن بعد.
8. التطوير المستمر لبيئة التواصل الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

الهيكل التنظيمي لعمادة التعليم الإلكتروني



انشطة العمادة داخل الجامعة:

المنشأة	التاريخ	القائم بالتنفيذ بالعمادة	مكان تنفيذ النشاط	النشاط
طلاب مسأ�ءءن كلية الطب	١٤٣٩/١/٤هـ	وحدة التدريب بالعمادة	مسرح كلية التربية والاءب	أورة تعريفية للطلاب على نظام بلاك بورء
طلاب مسأ�ءن كلية العلوم	١٤٣٩/١/٥هـ	وحدة التدريب بالعمادة	مسرح كلية التربية والاءب	أورة تعريفية للطلاب على نظام بلاك بورء
طلاب مسأ�ءن كلية الهندسة	١٤٣٩/١/٦هـ	وحدة التدريب بالعمادة	مسرح كلية التربية والاءب	أورة تعريفية للطلاب على نظام بلاك بورء
طلاب مسأ�ءن كلية التربية والاءب	١٤٣٩/١/٧هـ	وحدة التدريب بالعمادة	مسرح كلية التربية والاءب	أورة تعريفية للطلاب على نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس نساء	١٤٣٩/١/٢٠هـ	وحدة التدريب بالعمادة	الفصل الذكي- كلية التربية	تصميم وبناء الاءآباراء في نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس نساء	١٤٣٩/١/٢٧هـ	وحدة التدريب بالعمادة	من آلال الفيديو كونفرنس	تصميم وبناء الاءآباراء في نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس رجال ونساء	١٤٣٩/٢/٥هـ	وحدة التدريب بالعمادة	قاعة التدريب الخاصة بعمادة التطوير	أورة تعريفية لأعضاء هيئة التدريس على نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس نساء	١٤٣٩/٢/١١هـ	وحدة التدريب بالعمادة	من آلال الفيديو كونفرنس	تصميم وبناء الاءآباراء في نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس نساء	١٤٣٩/٢/١١هـ	وحدة التدريب بالعمادة	القاعة البحثية- كلية التربية	تصميم وبناء الاءآباراء في نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس نساء	١٤٣٩/٢/٢٥هـ	وحدة التدريب بالعمادة	الفصل الذكي-	تصميم وبناء الاءآباراء في نظام بلاك بورء
أعضاء هيئة تدريس نساء	١٤٣٩/٣/٣هـ	وحدة التدريب بالعمادة	قاعة الكلية	تصميم وبناء الاءآباراء في نظام بلاك بورء

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
تصميم وبناء الاختبارات في نظام بلاك بورد	معامل كلية العلوم	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٣/١٠ هـ	أعضاء هيئة تدريسي نساء
تصميم وبناء الاختبارات في نظام بلاك بورد	معامل كلية		١٤٣٩/٣/١٢ هـ	أعضاء هيئة تدريسي نساء
جودة المقررات الالكترونية حسب معايير كوالتي مائترز	Online	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٣/٢٤ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال ونساء
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	معامل كلية الحاسبات وتقنية المعلومات	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٥/١٥ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	معامل كلية الحاسبات وتقنية المعلومات	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٥/١٥ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	معامل كلية الحاسبات وتقنية المعلومات	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٥/١٥ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	معامل كلية الحاسبات وتقنية المعلومات	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٥/١٥ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	معامل كلية الحاسبات وتقنية المعلومات	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٥/١٥ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	السنة التحضيرية مبنى PY-٠٣ معمل ١٠٩	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٥/٢٨ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	السنة التحضيرية مبنى PY-٠٣ معمل ١٠٩	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٦/٤ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	السنة التحضيرية مبنى PY-٠٣ معمل ١٠٩	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٦/١١ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
كيفية استخدام نظام بلاك بورد + منصة شمس	السنة التحضيرية مبنى PY-٠٣ معمل ١٠٩	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٦/١٨ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال
إدارة وانشاء الاختبارات الالكترونية ومخازن الأسئلة في نظام بلاك بورد	Online	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٧/١٠ هـ	أعضاء هيئة تدريسي رجال ونساء
ادارة وانشاء الاختبارات الالكترونية والموارد التعليمية المفتوحة على نظام بلاك بورد	Online	وحدة التدريب بالعمادة	١٤٣٩/٧/٢٤ هـ	أعضاء هيئة تدريسي نساء

انشطة العمادة خارج الجامعة:

التاريخ	القائم بالتنفيذ بالعمادة	مكان تنفيذ النشاط	النشاط
١٤٣٩	المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد	الدمام	ورشة عمل تطوير البرنامج الوطني للموارد التعليمية المفتوحة وشبكة الموارد السعودية "شمس"
٢٠١٨/٠٢/١٤-١١	الجامعة السعودية الإلكترونية	الخبر	Blackboard Administration

عمادة تطوير التعليم الجامعي

مقدمة

تهتم عمادة تطوير التعليم الجامعي بتطوير العملية التعليمية في الجامعة من خلال التطوير والتدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس ودعم قدراتهم المهنية وتطوير البرامج والمناهج والخطط الدراسية للأقسام العلمية وتوفير الدعم والمتابعة للخدمات الطلابية المتعلقة بالتعليم والتعلم، وتطوير بيئة التعليم والتعلم وجعلها محفزة للعملية التعليمية من جهة، ومن جهة أخرى تطوير البيئة الوظيفية المساعدة لتنفيذ العملية التعليمية على أكمل صورة، كما تعمل العمادة على التواصل العلمي بالمؤسسات التعليمية في الداخل والخارج لتبادل الخبرات التطويرية في مجال التعليم والتعلم.

الرؤية

الريادة والإبداع في تطوير التعليم الجامعي

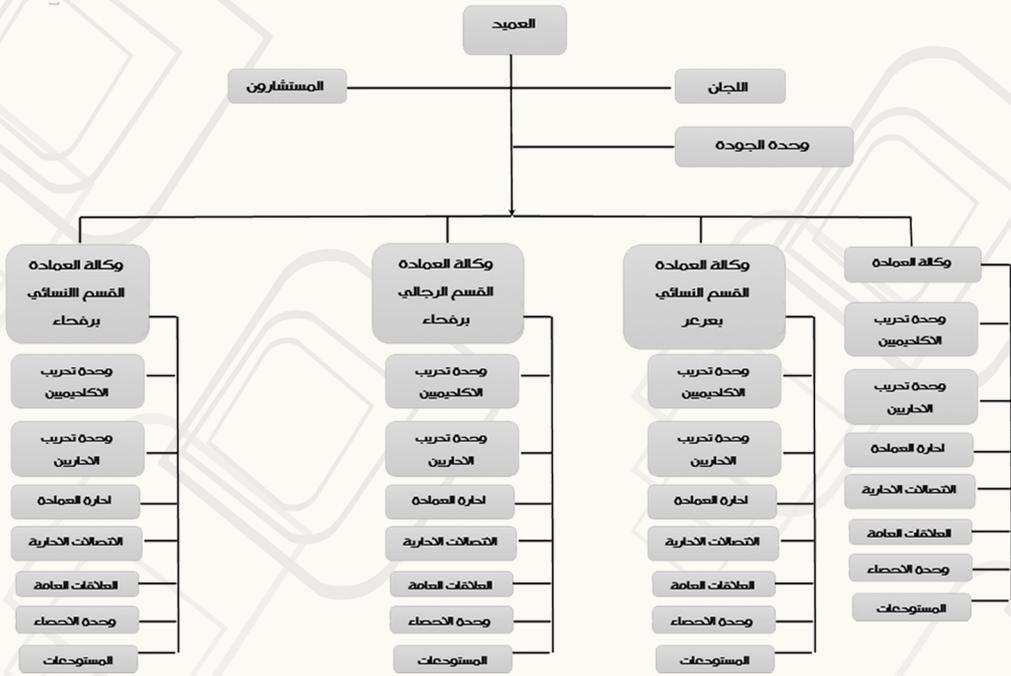
الرسالة

التطوير المستمر في مهارات الكادر الأكاديمي والإداري لتحقيق مستويات التميز والإبداع

الأهداف

- نشر ثقافة تطوير التعليم ، والعمل على جعله جزءاً من ثقافة وهوية الجامعة .
- تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
- المساهمة في وضع وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة وعمل الدراسات المساندة لها .
- تطوير القدرات القيادية والإدارية في الجامعة .
- المساهمة في تنمية التعليم والتعلم الابتكاري .
- العمل على تنظيم الاحتياجات التدريبية (الأكاديمية والإدارية) لمنسوبي الجامعة ، والعمل على تقييم الأثر المرجعي بعد التدريب .
- بني البحوث والدراسات الاستراتيجية التي تقوم على الاهتمام بالتخطيط والتطوير المستقبلي لتطوير التعليم الجامعي .
- العمل على تطوير الأداء الإداري في الجامعة ، من خلال التعاون مع الوحدات الإدارية المساعدة ، والعمل مع المسؤولين في هذه الوحدات على إزالة كل قصور وتوفير وسائل حسن الأداء .
- العمل على الاستفادة من وسائل التقنية الحديثة في مجالات تطوير أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
- وضع البرنامج للتطوير الأكاديمي وفقاً لمتطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية .
- اقتراحات الاستراتيجية العامة والخطط المستقبلية لبرنامج تطوير التعليم الجامعي والاحتياجات البشرية اللوجستية .
- اعداد الدراسات المتعلقة بإعادة هيكلة الكليات وإحداث كليات جديدة او ضم كليات من داخل الجامعة أو خارجها.
- إيجاد آليات فعالة لنقل وتبادل الخبرات التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس .
- إقامة علاقات وتبادل خبرات مع مراكز التعليم داخل المملكة وخارجها.

الهيكل التنظيمي



انشطة العمادة داخل الجامعة:

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
الدورة الأساسية في تصميم البحوث النوعية	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/٢٥ هـ	أكاديميين
السلامة والصحة المهنية طبقا لمعايير الإرشاد	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/١٥ هـ	إداريين
تهيئة اعضاء هيئة التدريس الجدد	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/٢ هـ	أكاديميين
مهارات حل الخلافات في بيئة العمل	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/٣ هـ	داريات
استخدام التقنيات الحديثة في بيئة العمل	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/١٠ هـ	أكاديميين
الإرشاد الأكاديمي	طريف	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/١٢ هـ	أكاديميين
الدورة الأساسية في تصميم الحوث النوعية	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٢/٢٥ هـ	إداريين
التصحيح والرصد الالي باستخدام الأجهزة المحمولة	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٤/١ هـ	أكاديميين
تخطيط التدريس الفعال	عر عر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٥/١٩ هـ	أكاديميين
مهارات التعامل مع الرؤساء	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٤/٢٢ هـ	إداريين

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
الجودة في العملية التدريسية	العويقيلة	طاقم العمادة	١٤٣٩/٤/٢٧ هـ	أكاديميين
نواتج التعلم وخرائط المنهج	العويقيلة	طاقم العمادة	١٤٣٩/٤/٢٩ هـ	أكاديميين
نواتج التعلم وخرائط المنهج	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٥/٤ هـ	أكاديميين
توصيف المقررات الدراسية	العويقيلة	طاقم العمادة	١٤٣٩/٥/١٩ هـ	أكاديميين
تصميم الإستبانات الالكترونية عبر برنامج قوئل	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٥/١٩ هـ	أكاديميين
أخلاقيات المهنة	عرعر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٦/١ هـ	اداريين
التخطيط ودورة في النمو المهني	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٦/٣ هـ	اداريين
دور الأستاذ الجامعي في تنمية النشاط الطلابي	عرعر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٧/٢٤ هـ	أكاديميين
استخدام البوربوينت في تصميم الفيديوهات	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	غداريين
الخرائط الذهنية الالكترونية	رفحاء	طاقم العمادة	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	أكاديميين
إدارة القاعة الدراسية	عرعر	طاقم العمادة	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	أكاديميين

انشطة العمادة خارج الجامعة:

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	التاريخ	الفئة المستهدفة
دور القيادات الأكاديمية في تطوير التعليم الجامعي	دبي	١٤٣٧ هـ	الاكاديميين
التميز في التدريس الجامعي	دبي	١٤٣٦/١٢/٤ هـ	الاكاديميين
الحلول الابداعية للمشكلات الادارية وفق النظرية الروسية	دبي	٢٠١٧/١١/٥	الاكاديميين
التميز في بيئة العمل	عمان	٢٠١٧/١١/١٠	الاداريين
القيادة التحولية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠	دبي	٢٠١٨/٣/٢٠	الاكاديميين

الأدلة الإرشادية والمطبوعات

اسم الدليل او المطبوعة	الهدف منه	الفئة المستهدف	العدد
الدليل الارشادي لمنطقة وجامعة الحدود الشمالية	التعريف بالمنطقة والجامعة	من لايعرفون المنطقة والجامعة	١٠٠٠

عمادة تقنية المعلومات

مقدمة

أنشئت تحت مسمى مركز البيانات عام ١٤٢٩هـ ، وتم تحويل مسماها إلى عمادة تقنية المعلومات عام ١٤٣١هـ

الرؤية

الريادة والتميز في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي للتنمية المجتمعية بمعايير عالية وذلك بما يتوافق مع الخطة الإستراتيجية للجامعة ورؤية المملكة ٢٠٣٠

الرسالة

توفير أحدث التقنيات والأنظمة الرقمية والإدارية والأكاديمية ووسائل التواصل الاجتماعي عبر بوابة الخدمات الإلكترونية للجامعة التي تخدم بها منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وموظفين وطلاب وطالبات وذلك من خلال كوادرات إدارية وفنية مؤهلة وتوفير بيئة تحتية متكاملة (معامل وقاعات تدريسية رقمية) من أجل العمل في بيئة رقمية آمنة في جميع قطاعات الجامعة.

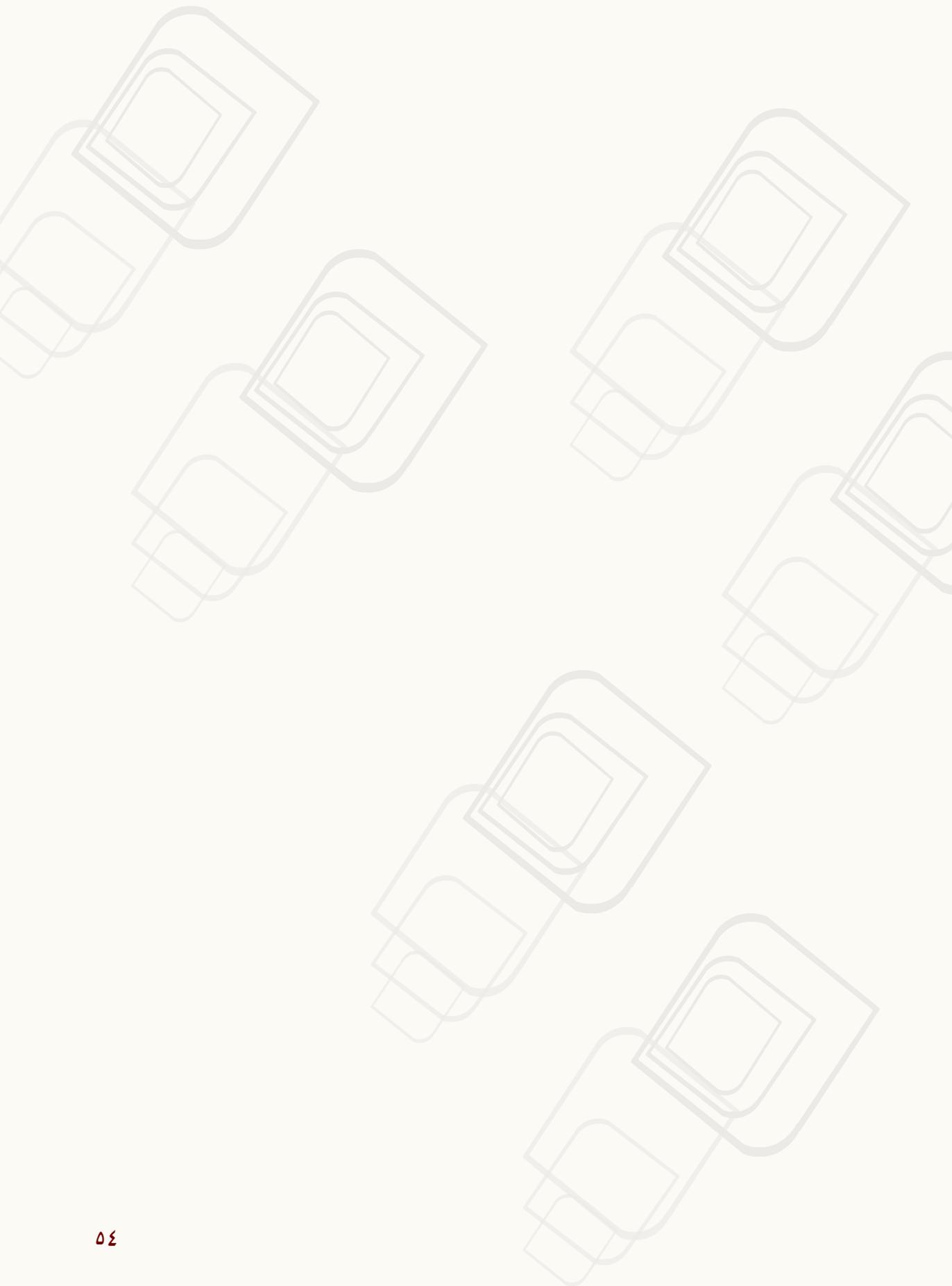
الأهداف

١. التحول من التعاملات الورقية الى التعاملات الالكترونية .
٢. سرعة انجاز المعاملات وتوفير المعلومات للمستخدم بطريقتة آمنة وسهلة .
٣. متابعة المعاملات بشكل آمن .
٤. إحصاء العمليات الالكترونية ونشر ثقافة المجتمع الالكتروني .
٥. المساعدة في سرعة اتخاذ القرار .
٦. الربط مع برنامج يسر لتسهيل التعامل مع الجهات الخارجية .
٧. تقديم خدمات الكترونية متكاملة لمنسوبي وطلاب الجامعة .

انشطة العمادة داخل الجامعة:

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
صيانة وتشغيل الاستديوهات التعليمية والاجهزة السمعية والبصرية وقاعات المحاضرات	عرعر	قسم البث المرئي والهاتف الشبكي	١٤٣٩/٣/١ هـ	جميع الجامعة
مشروع تشغيل وصيانة البوابة الالكترونية	عمادة تقنية المعلومات	الشركة الالكترونية للتكنولوجيا العالية	١٤٣٩ هـ	الكل
إنشاء المرحلة الثانية للبنية التحتية لمركز البيانات وهي عبارة عن اضافة عشرين كابينة اضافية بكل ملحقاتها	عمادة تقنية المعلومات - مركز البيانات	شركة ربط البيانات	١٤٣٩ هـ	جامعة الحدود الشمالية
CCTV Projects	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات - قسم الخوادم	١٤٣٩ هـ	إدارة المشاريع
.Multi Factor Auth	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	الموظفين
Advanced Analytics Threat	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	Security Team
Azure Public Cloud Project	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	الكل
٣٦٥ Office	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	الكل
Power PI	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	أنظمة الجامعة
LaserFiche System	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	الاتصالات الإدارية

النشاط	مكان تنفيذ النشاط	القائم بالتنفيذ بالعمادة	التاريخ	الفئة المستهدفة
Masar Upgrade System	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	الموظفين
LAPS	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	Security Team
Active Directory security offline assessment	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	-
HPE Hardware Upgrade	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	-
VDI solution in Rafha	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	كلية الحاسبات - رفحاء
Backup solution ((Vaeem, HPE	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	-
Microsoft deployment Toolkit	عمادة تقنية المعلومات	قسم الشبكات والخوادم	١٤٣٩ هـ	-
نظام القبول و التسجيل (البانر)	عمادة تقنية المعلومات	العمادة	١٤٣٩ هـ	القبول و التسجيل
تنفيذ توجيهات وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع وحضور محاضرات مقدمة من الوكالة استعداداً للحصول على الـ ISO	عمادة تقنية المعلومات	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة	١٤٣٩ هـ	العمادة
التعاون مع وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع والانتهاج من وضع معايير شراء اجهزة الحاسب والمعامل	عمادة تقنية المعلومات	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة	١٤٣٩ هـ	العمادة



المأمول إنجازہ للعام الجامعي ١٤٣٩ / ١٤٤٠ھ

وبعد تقديم هذا التقرير عما تم من إنجازات في وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة للعام ١٤٣٨/١٤٣٩هـ ، فإن الوكالة تأمل بأن يكون العام القادم عام إنجازات أيضاً ، فمن المتوقع إنجاز الآتي :

١. إبرام عقد مع هيئة تقويم التعليم للبدء في مشروع الاعتماد.
٢. بدء مرحلة المشروع التطويري للجودة.
٣. تقديم دورات تدريبية في الإرشاد الأكاديمي وتوصيف المقررات وما يتعلق بمختلف المقررات.
٤. إبرام عقد مع مستشار لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٥. متابعة العمل على الانتهاء من مشروع ERP.
٦. الانتهاء من مشروع إعادة هيكلة الجامعة.
٧. الاستمرار في دورات الفصول الذكية والبلاك بورد.
٨. فتح برامج جديدة تخدم شرائح المجتمع المختلفة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر تماشياً ورؤية ٢٠٣٠.
٩. الانتهاء من مشروع إعادة تصميم وهيكله موقع بوابة الجامعة.
١٠. متابعة عمل الوكالة مع العمادات التابعة لها لتحسين وتجويد العمل بتلك العمادات.
١١. استمرار وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع متابعة تنفيذ برامج ومشاريع الخطة الاستراتيجية.
١٢. متابعة عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد استعداد للحصول على ISO.
١٣. تطوير شبكة الاتصال في الجامعة للوصول بها الى الجيل الخامس (5G).



فريق الإعداد و التنسيق
سعادة الدكتور/ خلف بن مطلق الشمري
الأستاذ الدكتور / إيهاب صبري محمد

تصميم و إخراج
الأستاذ / محمود أحمد البواليز



(014)6614298



vpdqcs@nbu.edu.sa

